

Categorie	ICP	Formula de calcul IP	Valoare de raportare 2023	Valoare realizata 2023	Observatii
Indicatori financiari					
Flux de numerar	Procent al facturilor restante	(Numar facturi restante dupa data scadenta/ numar total facturi)*100	maxim 4%	0,66%	indeplinit
Cost	Cost per angajare	Cheltuieli angajari noi/ numar angajari noi	< 200 lei	114,33	indeplinit
Profitabilitate	Marja profit net	(Profit net) / (Venit)*100	minim 4%	16,72%	indeplinit
Datorii	Raportul datorii-capital propriu	(total datorii/capital propriu)*100	maxim 15%	4,29%	indeplinit
Indicatori nefinanciari					
Operational	Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora (DCA)	{Σ[nr. raspunsuri afirmative/ nr. total intrebari]*100}/ numar total chestionare	minim 90%	100%	indeplinit
Calitatea serviciilor	Procent nerestituit din GBE	(SRGBEX/ STGBEX)*100	5%	100%	indeplinit
Cienti	Gradul de respectare a termenelor contractuale	(Nr. contracte finalizate cu respectarea tuturor termenelor)/(Nr Total Contracte Incheiate in calitate de furnizor/ prestator/ executant)*100	95%	100%	indeplinit
Guvernanta Corporativa	Gradul de implementare a prevederilor legislatiei privind guvernanta corporativa	[Nr răspunsuri afirmative/(Nr total intrebari - Nr. Răspunsuri NU E CAZUL)]*100	100%	100%	indeplinit

Nota:

ICP au fost calculati conform bilantului aprobat si depus pentru anul 2023