



## CONTRACT DE SERVICII

**BENEFICIAR:** nr. 866/26.04.2023

**PRESTATOR:** nr. 114/26.04.2023

### Partile:

**A. Gradinita nr. 24** cu sediul in Str. Nicolae Pascu nr. 12, Sector 3, Bucuresti, Cod \_\_\_\_\_ tel/fax \_\_\_\_\_  
cont \_\_\_\_\_ Trezoreria Sector 3, reprezentata prin \_\_\_\_\_  
! avand functia de Director si \_\_\_\_\_ avand functia de Contabil in calitate de \_\_\_\_\_  
**achizitor**, pe de o parte \_\_\_\_\_  
și,

**B. INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**, cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242, sect. 3, CUI \_\_\_\_\_  
înregistrat la \_\_\_\_\_, cont nr. \_\_\_\_\_  
deschis la \_\_\_\_\_ reprezentată prin dna. \_\_\_\_\_  
, Președinte CA, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte \_\_\_\_\_

au convenit incheierea prezentului contract.

### 1. Definiții

**1.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract** - reprezintă prezentul act și toate anexele sale
- b. **BENEFICIAR și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **Prețul Contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **Servicii** - servicii pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze;
- e. **Forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **Zi** - zi calendaristică; **An** - 365 de zile;
- g. **Penalitate contractuală** – despăgubirea stabilită în contractul de prestări servicii ca fiind plătită de către una dintre părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune interese).

### 2. Interpretare

**2.1.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context

Intervalul de mentenanță trebuie programat împreună cu beneficiarul, astfel încât să nu fie afectată activitatea acestuia.

**7.2.** Prestatorul se obligă să efectueze serviciile în acord cu bunele practici în domeniu, cu profesionalism și corectitudine

**7.3.** Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor de tip incident venite din partea autorității contractante, astfel:

- 8 ore – pentru incidente majore (evenimente care induc o blocare a activității instituției);
- 24 ore – pentru incidente medii (evenimente care induc o întrerupere a activității instituției sau o funcționare necorespunzătoare a site-ului);
- 72 ore – pentru incidente minore (evenimente care induc un acces dificil al utilizatorilor, dar fără a afecta activitatea instituției și în condiții optime de acces la Internet a utilizatorilor).

**7.4.** Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației descriptive întocmită de către beneficiar.

**7.5.** Prestatorul se obligă ca serviciile prestate să respecte toate clauzele prevăzute în prezentul contract și anexele sale care constituie parte integrantă a contractului.

**7.6.** Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**7.7.** Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor, incluzând remedierea oricărui defecte/neconformități ale acestora.

**7.8.** Prestatorul se obligă să asigure performanța ridicată a bazei de date prin criptarea transparentă a datelor, a fișierelor de date și a fișierelor jurnal, fără să fie necesară modificarea aplicației.

**7.9.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru publicarea documentelor scanate pe site și va respecta protecția datelor cu caracter personal.

**7.10.** Prestatorul se obligă să dezvolte noi secțiuni în cadrul site-ului și să asigure funcționalitatea acestora în parametrii optimi.

**7.11.** Prestatorul va desemna persoanele care vor răspunde solicitărilor unității de învățământ, prin nume, prenume, adrese de email, număr de telefon, comunicate la semnarea contractului.

**7.12.** Prestatorul are obligația de a garanta că serviciile se vor derula în perioada contractuală.

## **8. Obligațiile principale ale beneficiarului**

**8.1.** Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

**8.2.** Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de maxim 30 zile de la data înregistrării facturilor la sediul acestuia, cu condiția semnării procesului verbal de recepție a prestațiilor. Plata serviciilor prestate, se va ~~face~~ factura lunar, în luna curentă, pentru serviciile prestate în luna anterioară.

- În caz de forță majoră care durează mai mult de 2 zile;
  - Prin reziliere unilaterală, în condițiile stipulate în prezentul contract;
- 12.2.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a declara unilateral rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata daune-interes.
- 12.3.** Încetarea contractului nu afectează executarea obligațiilor scadente între partile contractante și nu exonerează partea în culpă, în caz de reziliere, de răspunderea pentru prejudiciile cauzate.

### 13. Răspundere contractuală

- 13.1.** Nerespectarea de către părțile contractante a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

### 14. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 14.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06% din valoarea serviciilor neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere.
- 14.2.** În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06 % din plata fără TVA, neefectuată, pentru fiecare zi de intarziere.
- 14.3.** Penalitățile nu pot depăși quantumul debitului la care sunt calculate.
- 14.4.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interes, maxim 10% din valoarea contractului.
- 14.5.** Părțile își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă, fără nici o compensație, dacă una din părți dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru cealaltă parte. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### 15. Recepția serviciilor

- 15.1.** Recepția serviciilor contractate se va realiza la sediul beneficiarului.

### 16. Ajustarea prețului contractului

- 16.1.** Prețul contractului **nu se ajustează**.

### 17. Amendamente

- 17.1.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.



INTERNET  
& TEHNOLOGIE  
Sector 3

INTERNET & TEHNOLOGIE S3  
CUI RO38189005; Nr inreg. Reg. Com. J40/15452/2017  
Tel. 0727 926 774, Web: office@its3.ro, www.its3.ro  
Calea Vitan, nr. 242, camerele 1,2, 6, Sect. 3, București

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 24. Legea aplicabilă contractului

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 26.04.2023 prezentul contract, în 3 (TREI) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR,  
Gradinita nr. 24  
Director,

Contabil,

Responsabil Achiziții

PRESTATOR,  
S.C. Internet și Tehnologie S3  
SRL

Președinte C.A.

Director General  
Adjunct

Sector 3 al Municipiului București

CONSILIER JURIDIC

Sector 3