



CONTRACT DE SERVICII

BENEFICIAR: nr. 375/14.04.2022
PRESTATOR: nr.....

S.C. INTERNET SI TEHNOLOGIE S3 SRL.

INTRARE
IESIRE Nr. 1105

Ziua 14 Luna 04 Anul 2022

1. **Părțile contractante,**
SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL,

SC SMART CITY INVEST S3 SRL,

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **livrabil** - documentația/ procesul verbal de recepție aferent serviciilor, pe care prestatorul se obligă, prin contract, să o/ îl predea beneficiarului;
- e. **servicii** - servicii pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile, 1 lună - 30 zile calendaristice.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

- 4.1. Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii pentru Beneficiar:

- a) Reinnoire/ prelungire valabilitate domeniu web: www.smart-s23.ro, pana la data de 20.03.2023;
 - b) Servicii de securitate accesare site: certificat Alpha SSL standard/1site /1 an, valabilitate pana la data de 17.05.2023;
 - c) Servicii de securitate mail Proxmox Gateway Mail, în regim Saas;
 - d) Servicii de suport și mentenanță a platformei web: www.smart-s3.ro;
 - e) Servicii de hosting site și mail.
- 4.2. Serviciile vor fi prestate în acord cu oferta tehnico – financiară, anexă la contract și parte integrantă a acestuia.

5. Prețul contractului

- 5.1. Prețul serviciilor, conform ofertei tehnico – financiare, anexă la contract și parte integrantă a acestuia, sunt:
- Reinnoire/ prelungire valabilitate domeniu web - conform pret afisat de RoTLD la momentul comenzii de rezervare/ prelungire (<https://www.rotld.ro/prices/>), la care se adauga 1 euro/ domeniu pentru serviciile de inregistrare si preluare DNS-uri
 - Servicii de securitate accesare site - certificat Alpha SSL wildcard/ domeniu/ an – 116 euro/ an
 - Securitate mail Proxmox Gateway Mail, în regim SaaS – 1.320 euro/ an monitorizare și ajustare setări
 - Servicii de suport și mentenanță - abonament: 100 euro/ luna
 - Servicii de hosting site și mail – 0,9 euro/ 1 GB spatiu ocupat/ luna, conform proces verbal de receptie servicii sau raport de stocare
- 5.2. Contravaloarea serviciilor se va plăti în baza recepției semnate de ambele părți și a facturii fiscale emise în lei, la cursul valutar al BNR din data emiterii facturii.

6. Durata contractului

- 6.1. Durata prezentului contract este de 1 an de la data semnării acestuia de către ambele părți și se poate prelungi prin act adițional.

7. Documentele contractului

- 7.1. Documentele contractului sunt:
- a. oferta tehnico - financiară
 - b. orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente
- 7.2. Actele adiționale au ordinea de referință a documentului pe care îl notifică.
- 7.3. Documentele care alcătuiesc contractul se consideră a se explicita reciproc. În caz de ambiguitate sau divergență, acestea trebuie să fie citite și interpretate în ordinea mai susmenționată.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

- 8.1. Prestatorul se obligă să efectueze serviciile în acord cu oferta sa tehnico – financiară
- 8.2. Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor beneficiarului privind serviciile care fac obiectul prezentului contract, în 5 zile lucrătoare de la data recepției acestora. În funcție de tipul

solicitării, acest termen de răspuns poate fi modificat numai cu acordul părților. În acest scop, părțile vor utiliza comunicarea prin e-mail folosind următoarele adrese:

Pentru Beneficiar:

Pentru Prestator: site@its3.ro

- 8.3. (1) Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației descriptive întocmită de către beneficiar.
- 8.4. Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor.
- 8.5. Prestatorul va permite, după caz, în funcție de serviciile care fac obiectul contractului, accesul beneficiarului la zona gazdă printr-un cont de tip utilizator/ administrator, numai la cererea expresă a beneficiarului. În acest caz, beneficiarul va trebui să respecte credențialele predate și să un le altereze pe perioada lor de valabilitate. Acestea vor fi generate aleatoriu.

9. Obligațiile principale ale beneficiarului

- 9.1. Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile în maxim 3 zile de la data predării documentului de recepție a serviciilor.
- 9.2. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de maxim 15 zile de la recepționarea acestora, în baza *documentului de recepție* acceptat de ambele părți.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06% din valoarea serviciilor neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere.
- 10.2. În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06 % din plata fără TVA, neefectuată, pentru fiecare zi de intarziere.
- 10.3. Penalitățile nu pot depăși cuantumul debitului la care sunt calculate.
- 10.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- 10.5. Părțile își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă, fără nici o compensație, dacă una din părți dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru cealaltă parte. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită pâna la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Recepția serviciilor

11.1. Recepția serviciilor contractate se va realiza la sediul beneficiarului.

12. Ajustarea prețului contractului

12.1. Prețurile unitare din cadrul contractului **nu se ajustează**, decat in baza unui act aditional.

13. Amendamente

13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

14. Întârzieri în îndeplinirea contractului

14.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada de la pct. 6.1.

14.2. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de executie a contractului, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul părții vătămate de a solicita penalități celeilalte părți.

15. Forța majoră

15.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

15.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

17. Limba care guvernează contractul

17.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris (electronic).

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi,, prezentul contract, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR,

SC SMART CITY INVEST S3 SRL

PRESTATOR,

SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL

Președinte CA

Președinte CA

Director General Adj.