



## CONTRACT DE SERVICII

BENEFICIAR: nr. 74/05.05.2022

PRESTATOR: nr. ....

S.C. INTERNET SI TEHNOLOGIE S3 SRL.

INTRARE Nr. 1413  
IESIRE

Ziua 05 Luna 05 Anul 2022

### Partile:

- A. Scoala Gimnaziala Nr.88**, cu sediul in strada Odobesti nr.3, Sector 3, Bucuresti, telefon/fax  
cod fiscal \_\_\_\_\_ reprezentată prin \_\_\_\_\_, avand funcția  
de **Director.**, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de o parte  
și,
- B. INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**, cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242, sect. 3, CUI  
înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_ cont nr. \_\_\_\_\_  
, deschis la GarantiBank – Agenția Unirii, reprezentată prin dn:  
Președinte CA, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte

au convenit incheierea prezentului contract.

### 1. Definiții

- 1.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a. **Contract** - reprezintă prezentul act și toate anexele sale
  - b. **BENEFICIAR și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
  - c. **Prețul Contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
  - d. **Servicii** - servicii pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze;
  - e. **Forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
  - f. **Zi** - zi calendaristică; **An** - 365 de zile;
  - g. **Penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de prestări servicii ca fiind plătită de către una dintre părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune interese).

### 2. Interpretare

- 2.1.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

- 2.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.
- 2.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

### 3. Obiectul contractului

- 3.1. Prestatorul se obligă să presteze lunar „servicii de suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului.....”, respectiv www..... .ro
- 3.2. Serviciile de suport și mentenanță a platformei web aferentă site-ului presupun efectuarea următoarelor activități:
- a. Operaționale – activități care vizează: hosting-ul site-ului, crearea de cont-uri de utilizatori, securitatea accesului, mentenanța preventivă (aplicare patch-uri de update-uri de platformă) și corectivă (corectare erori ale platformei web) și backup-ul site-ului și a bazei de date a conținutului acestuia
- b. Suport tehnic – activități care vizează: asistența utilizatorilor, crearea de noi butoane/ secțiuni pe platforma web a paginii de Internet a beneficiarului și încărcarea cu conținut a site-ului.

### 4. Prețul contractului

- 4.1. Prețul serviciilor, conform ofertei tehnico – financiare, este de ..... lei/ luna, exclusiv TVA, respectiv ..... lei/ 8 luni exclusiv TVA, la care se adauga ..... lei TVA/ 8 luni.
- 4.2. Contravaloarea serviciilor se va plăti în baza recepției semnate de ambele părți și a facturii fiscale emise.

### 5. Durata contractului

- 5.1. Durata prezentului contract este de 8 luni de la data semnării acestuia de către ambele părți, pentru perioada mai 2022 – decembrie 2022 și se poate prelungi prin act adițional cu maxim 4 luni, pâna la adoptarea bugetului și finalizarea unei noi proceduri de atribuire, în condițiile existenței resurselor financiare din partea beneficiarului.

### 6. Documentele contractului

- 6.1. Documentele contractului sunt:
- a. oferta din SICAP
- b. orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente
- 7.2. Actele adiționale au ordinea de referință a documentului pe care îl modifică.
- 7.3. Documentele care alcătuiesc contractul se consideră a se explicita reciproc. În caz de ambiguitate sau divergență, acestea trebuie să fie citite și interpretate în ordinea mai susmenționată.

### 7. Obligațiile principale ale prestatorului

- 7.1. Prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea site-ului pentru interogare, 99,7% lunar, în interiorul intervalului de disponibilitate. Intervalul de disponibilitate este calculat scăzând din

intervalul de service de 24 ore, intervalul de mentenanță, care este de regulă, în intervalul 01:00 – 05:00 în cursul zilelor de luni – vineri și în zilele legale nelucrătoare.

Intervalul de mentenanță trebuie programat împreună cu beneficiarul, astfel încât să nu fie afectată activitatea acestuia.

**7.2.** Prestatorul se obligă să efectueze serviciile în acord cu bunele practici în domeniu, cu profesionalism și corectitudine

**7.3.** Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor de tip incident venite din partea autorității contractante, astfel:

- 8 ore – pentru incidente majore (evenimente care induc o blocare a activității instituției);
- 24 ore – pentru incidente medii (evenimente care induc o întrerupere a activității instituției sau o funcționare necorespunzătoare a site-ului);
- 72 ore – pentru incidente minore (evenimente care induc un acces dificil al utilizatorilor, dar fără a afecta activitatea instituției și în condiții optime de acces la Internet a utilizatorilor).

**7.4.** Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației descriptive întocmită de către beneficiar.

**7.5.** Prestatorul se obligă ca serviciile prestate să respecte toate clauzele prevăzute în prezentul contract și anexele sale care constituie parte integrantă a contractului.

**7.6.** Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**7.7.** Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor, incluzând remedierea oricărui defecte/neconformități ale acestora.

**7.8.** Prestatorul se obligă să asigure performanța ridicată a bazei de date prin criptarea transparentă a datelor, a fișierelor de date și a fișierelor jurnal, fără să fie necesară modificarea aplicației.

**7.9.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru publicarea documentelor scanate pe site și va respecta protecția datelor cu caracter personal.

**7.10.** Prestatorul se obligă să dezvolte noi secțiuni în cadrul site-ului și să asigure funcționalitatea acestora în parametrii optimi.

**7.11.** Prestatorul va desemna persoanele care vor răspunde solicitărilor unității de învățământ, prin nume, prenume, adrese de email, număr de telefon, comunicate la semnarea contractului.

**7.12.** Prestatorul are obligația de a garanta că serviciile se vor derula în perioada contractuală.

## **8. Obligațiile principale ale beneficiarului**

**8.1.** Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

**8.2.** Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de maxim 30 zile de la data înregistrării facturilor la sediu aceluia, cu condiția semnării procesului verbal de recepție a prestațiilor. Plata serviciilor prestate, se va factura lunar, în luna curentă, pentru serviciile prestate în luna anterioară.

- 8.3.** Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la expirarea perioadei convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **9. Garanție de bună execuție a contractului**

- 9.1.** Prestatorul nu are obligația de a constitui o garanție de bună execuție a contractului.

## **10. Subcontractanți**

- 10.1.** Prestatorul se obligă să declare subcontractanții propuși la încheierea acordului-cadru. În măsura în care există subcontractanți propuși, se vor aplica dispozițiile capitolului V-sectiunea 1 – Sucontractarea din Legea nr. 98/2016 și prevederile capitolului IV, secțiunea 1 – Subcontractarea din HG nr. 395/2016.
- 10.2.** Prestatorul are obligația, în cazul în care subcontractează executarea anumitor servicii ce constituie obiectul prezentului contract, să încheie contracte cu subcontractanții desemnați, în condițiile similare celor prevăzute în prezentul contract, astfel încât să se asigure respectarea obligațiilor asumate de prestator, conform prezentului contract.
- 10.3.** La semnarea prezentului contract, prestatorul are obligația de a prezenta toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.
- 10.4.** Existența subcontractărilor, nu îl exonerează pe prestator față de achizitor pentru executarea integrală a obligațiilor contractuale, prestatorul fiind deplin răspunzător față de beneficiar de modul în care subcontractanții îndeplinesc contractul.
- 10.5.** Prestatorul are dreptul de a înlocui oricare dintre subcontractanții la prezentul contract, numai cu acordul prealabil, scris, al beneficiarului. Schimbarea subcontractantului nu va produce nicio modificare a clauzelor prezentului contract.

## **11. Cesiunea**

- 11.1.** În prezentul contract este permisă doar cesiunea creanțelor născută din acest contract, fiind posibilă numai cu acordul expres al debitorului cedat, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial. Cesiunea nu cred că va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin prezentul contract.
- 11.2.** Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct este permisă cesiunea de creanță în favoarea subcontractanților legată de partea/părțile din contract, care sunt îndeplinite de către aceștia. Transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant/subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferentă/aferente acestuia/acestora, va avea loc în momentul în care va fi confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de sucontractare.

## **12. Încetarea contractului**

- 12.1.** Prezentul contract încetează în următoarele situații:
- La expirarea duratei stabilite prin contract;
  - Prin acordul scris al părților;
  - În cazul în care interesele naționale sau locale o impun, prin denunțarea unilaterală de către beneficiar;

- În caz de forță majoră care durează mai mult de 2 zile;
  - Prin reziliere unilaterală, în condițiile stipulate în prezentul contract;
- 12.2.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a declara unilateral rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata daune-interes.
- 12.3.** Încetarea contractului nu afectează executarea obligațiilor scadente între partile contractante și nu exonerează partea în culpă, în caz de reziliere, de răspunderea pentru prejudiciile cauzate.

### 13. Răspundere contractuală

- 13.1.** Nerespectarea de către părțile contractante a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

### 14. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 14.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06% din valoarea serviciilor neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere.
- 14.2.** În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06 % din plata fără TVA, neefectuată, pentru fiecare zi de intarziere.
- 14.3.** Penalitățile nu pot depăși cuantumul debitului la care sunt calculate.
- 14.4.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese, maxim 10% din valoarea contractului.
- 14.5.** Părțile își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă, fără nici o compensație, dacă una din părți dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru cealaltă parte. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### 15. Recepția serviciilor

- 15.1.** Recepția serviciilor contractate se va realiza la sediul beneficiarului.

### 16. Ajustarea prețului contractului

- 16.1.** Prețul contractului **nu se ajustează**.

### 17. Amendamente

- 17.1.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

### 18. Întârzieri în îndeplinirea contractului

- 18.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada de la pct. 5.3.
- 18.2. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de executie a contractului, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul părții vătămate de a solicita penalități celeilalte părți, conform art. 10.

## 19. Forța majoră

- 19.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 19.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 19.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 19.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.
- 19.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 20. Confidențialitate

- 20.1. Partile convin asupra dreptului reciproc de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului U.E. 679/2016

## 21. Soluționarea litigiilor

- 21.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
- 21.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## 22. Limba care guvernează contractul

- 22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## 23. Comunicări

- 23.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris (electronic).  
Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.
- 23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 24. Legea aplicabilă contractului

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, ....., prezentul contract, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR,**

**SCOALA GIMNAZIALA NR.88**

**PRESTATOR,**

**SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**

**DIRECTOR**

**Președinte CA**

**Director General Adj.**

**Sector 3 al Municipiului Bucuresti**

**Sector 3**