



## CONTRACT DE SERVICII

BENEFICIAR: nr. 35/05.04.2018

PRESTATOR: nr. 173/04.04.2018

### 1. Părțile contractante,

**SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**, cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242, sect. 3, CUI RO38189005, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/15452/2017, cont nr. , reprezentată prin dna. Cristina - Elena ARGHIR, Președinte CA, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte și,

**SC ORDINE ȘI PROTECȚIE S3 SRL**, cu sediul social în Calea Vitan, nr. 154-158, sect. 3, CUI RO37410026, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/5480/2017, cont nr. , deschis la , reprezentată prin dl. Alexandru Răzvan BUNESCU, Președinte CA, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte

### 2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **livrabil** - documentația aferentă serviciilor, pe care prestatorul se obligă, prin contract, să o predea beneficiarului;
- e. **servicii** - servicii pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

### 3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul contractului

- 4.1. Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii:
- Serviciile de creare web-site pe platforma Wordpress
  - Lunar** – Serviciile de administrare a platformei web pentru site-ul Beneficiarului, respectiv [www.ops3.ro](http://www.ops3.ro)
- 4.2. Serviciile recurente de administrare a platformei pe care este construit site-ul Beneficiarului constau în următoarele operațiuni:
- servicii de suport și mentenanță
  - aplicare patch-uri de update-uri de platformă – mentenanță preventivă
  - corectare erori ale platformei Wordpress – mentenanță corectivă
  - creare conturi de utilizatori pentru operare conținut site
  - backup la baza de date a conținutului site-ului
  - asigurare suport pentru utilizatori pentru adăugare/ modificare conținut
  - operațiuni de dezvoltare de noi butoane/ secțiuni
- 4.3. Serviciile recurente de administrare a platformei nu includ:
- serviciile de hosting site (spațiu închiriat pentru site pe un anumit server) și conexe acestora (backup site, spațiu alocat, securitate acces, uptime)
- 4.4. Pentru serviciile recurente prestate în baza art. 4., Prestatorul va emite lunar un raport al operațiunilor efectuate.

## 5. Prețul contractului

- 5.1. Prețul contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, este de **50 euro, fără TVA, pe lună**, pentru *serviciile de creare și administrare platforma web a site-ului [www.ops3.ro](http://www.ops3.ro)*, conform ofertei tehnico – financiare.
- 5.2. Contravaloarea se va plăti în baza serviciilor recepției semnate de ambele părți și a facturii fiscale emise în lei, la cursul valutar al BNR din data emiterii facturii.
- 5.3. Factura se emite în primele 5 zile ale lunii curente pentru luna anterioară.

## 6. Durata contractului

- 6.1. Durata prezentului contract este de **1 an de la data semnării acestuia de către ambele părți** și se prelungeste în mod automat cu perioade succesive de câte 1 an dacă nici-una dintre părți nu notifică încetarea contractului cu 30 de zile înainte de data de la care urmează ca încetarea să opereze.

## 7. Documentele contractului

- 7.1. Documentele contractului sunt:
- oferta tehnico - financiară
  - orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente.
- 7.2. Actele adiționale au ordinea de referință a documentului pe care îl notifică.
- 7.3. Documentele care alcătuiesc contractul se consideră a se explica reciproc. În caz de ambiguitate sau divergență, acestea trebuie să fie citite și interpretate în ordinea mai susmenționată.

## 8. Obligațiile principale ale prestatorului

- 8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/ sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.
- 8.2. Prestatorul se obligă să respecte termenii prevăzute în contract.

8.3. Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor beneficiarului în maxim 1 zi lucrătoare de la data recepției acestora. În funcție de tipul solicitării, acest termen de răspuns poate fi modificat numai cu acordul părților. În acest scop, părțile vor utiliza comunicarea prin e-mail folosind următoarele adrese:

Pentru Beneficiar: ops3.solicitari@gmail.com

Pentru Prestator: [office@its3.ro](mailto:office@its3.ro) și [octavian.belu@its3.ro](mailto:octavian.belu@its3.ro)

8.4. (1) Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației descriptive întocmită de către beneficiar.

8.5. Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor, incluzând remedierea oricărui defecte/ neconformități ale acestora.

## 9. **Obligațiile principale ale beneficiarului**

9.1. Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile în maxim 3 zile de la data predării livrabilului serviciilor prestate.

9.2. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de maxim 15 zile de la recepționarea acestora, în baza *procesului verbal de recepție* acceptat de ambele părți.

## 10. **Sanctiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06% din valoarea serviciilor neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere.

10.2. În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06 % din plata fără TVA neefectuată, pentru fiecare zi de intarziere.

10.3. Penalitățile nu pot depăși cuantumul debitului la care sunt calculate.

10.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.5. Părțile își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă, fără nici o compensație, dacă una din părți dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru cealaltă parte. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## 11. **Recepția serviciilor**

11.1. Recepția serviciilor contractate (respectiv a livrabilului aferent) se va realiza la sediul beneficiarului.

11.2. Recepția va consta în verificarea calitativă a livrabilului serviciilor contractate și va fi efectuată la sediul beneficiarului, împreună cu reprezentantul prestatorului, în maxim 3 zile de la data

predării acestora și va fi finalizată prin încheierea unui *proces-verbal de recepție* semnat de ambele părți contractante.

- 11.3. Dacă vreunul din componentele livrabilului nu corespunde specificațiilor din cererea de ofertă și oferta propusă, beneficiarul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:
- să înlocuiască livrabilul refuzat;
  - să facă toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor tehnice.
- 11.4. După soluționarea eventualelor neconformități se va încheia *procesul verbal de recepție finală*, calitativă, semnat de ambele părți contractante.

## 12. Ajustarea prețului contractului

- 12.1. Prețul contractului **nu se ajustează**.

## 13. Amendamente

- 13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## 14. Întârzieri în îndeplinirea contractului

- 14.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada de la pct. 6.1.
- 14.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, beneficiarului; modificarea datei asumate în termenul de prestare, se face cu acordul părților, prin act adițional.
- 14.3. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

## 15. Forța majoră

- 15.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 15.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 15.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.
- 15.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 16. Soluționarea litigiilor



- 16.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
- 16.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

#### 17. Limba care guvernează contractul

- 17.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

#### 18. Comunicări

- 18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris (electronic).
- (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

- 18.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

#### 19. Legea aplicabilă contractului

- 19.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 05.07.2018 prezentul contract, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR,**

**SC ORDINE ȘI PROTECȚIE S3 SRL**

**Alexandru Răzvan BUNESCU,**

**PRESTATOR,**

**SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**

**Cristina – Elena ARGHIR,**



**Cristinela GROSU,**

**Director General Ad**

**r 3**

**ACT ADIȚIONAL NR. 1/ 15.04.2019**  
**La contractul de servicii nr. 173/ 04.04.2018**

S.C. INTERNET SI TEHNOLOGIE S3 SRL  
INTRARE Nr. 524  
ESIRE  
Ziua 15 Luna 04 Anul 2019

**Părțile contractante,**

**SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**, cu sediul social în București, Calea Vitau, nr. 242, sect. 3, CUI RO38189005, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/15452/2017, cont nr. RO50UGBI0000022032195RON, deschis la GarantiBank – Agenția Unirii, reprezentată prin dna. Cristina - Elena ARGHIR, Președinte CA, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte și,

**SC OPS3 - ORDINE ȘI PROTECȚIE S3 SRL**, cu sediul social în Calea Vitau, nr. 156-158, sect. 3, CUI RO37410026, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/5480/2017, cont nr. RO25UGBI0000022031371RON, deschis la GarantiBank – Agenția Unirii, reprezentată prin dl. Alexandru Răzvan BUNESCU, Președinte CA, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte

Au convenit să încheie prezentul act adițional ca urmare a modificării obiectului contractului, astfel:

**Art. 1.** Începând cu data de 01.05.2019, se suplimentează serviciile de administrare a platformei web pentru site-ul Beneficiarului, respectiv [www.ops3.ro](http://www.ops3.ro) și cu serviciile de hosting pentru site și căsuțe de e-mail.

**Art. 2.** În acord cu art. 1, se suplimentează valoarea lunară a contractului cu 0,6 euro fără TVA, pe lună, pentru fiecare GB ocupat.

**Art. 3.** Toate celelalte clauze contractuale rămân nemodificate.

Prezentul act adițional a fost semnat astăzi, 15.04.2019, în 2 (doua) exemplare originale, câte unul pentru fiecare.

**BENEFICIAR,**

**SC ORDINE ȘI PROTECȚIE S3 SRL**

**Alexandru Răzvan BUNESCU,**

**Președinte CA**



**PRESTATOR,**

**SC INTERNET SI TEHNOLOGIE S3 SRL**

**Cristina - Elena ARGHIR,**

**Președinte CA**

**Director General Adj.**