

**CONTRACT CADRU DE AUTORIZARE INSTALATOR
PENTRU LUCRARI IN CANALIZATIA NETCITY
Nr. 63/B74D/20040C, din data**

1. PARTILE CONTRACTANTE

Netcity Telecom S.R.L., având sediul în B-ul Ion Ionescu de la Brad nr. 5A, Sector 1, București, România, telefon: 031 42 59 701, fax 031 42 59 702, e-mail: office@net-city.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/23190/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22902080, cont IBAN RO60BRDE130SV58967041300, deschis la BRD, reprezentată legal de către domnul Adrian Racasan – Administrator, denumita in cele ce urmeaza **NETCITY**,

si

INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 S.R.L., cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242, sect. 3, telefon: 031 069 9145, fax: 031 069 9145 e-mail: office@its3.ro nr. înregistrare la Registrul Comertului J40/15452/2017, cod fiscal RO38189005, cont nr. RO50UGBI0000022032195RON deschis la GarantiBank – Agenția Unirii, reprezentata prin Cristina - Elena ARGHIR in calitate de Președinte CA, denumit in cele ce urmeaza **INSTALATOR AUTORIZAT**

Fiind denumite în mod individual „Partea” și împreună „Părțile”,

Au convenit incheierea prezentului contract-cadru in conformitate cu termenii si condițiile de mai jos.

2. DEFINITII

Abatere – orice nerespectare a prevederilor Procedurii de Acces (Anexa 2) de catre Instalatorul Autorizat care se refera la efectuarea lucrarilor in canalizatia NETCITY fara o solicitare de Acces sau care produce pagube materiale concretizate in costuri pentru NETCITY sau oricare din Operatorii existenti in canalizatia NETCITY;

Acces – activitatea care permite efectuarea lucrarilor solicitate de un Operator printr-un Instalator Autorizat in canalizatia NETCITY pe baza unor reguli stabilite de NETCITY;

ANCOM – insemna Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, precum si orice succesori ai acesteia.

Canalizatie NETCITY – infrastructura asociata pentru comunicatii electronice creata in baza Contractului de Concesiune nr. 4390 din 02.06.2008 incheiat intre UTI Systems, Netcity Telecom si Primaria Municipiului Bucuresti si a Hotararii CGMB nr. 108 din 06.03.2008 cu scopul dezvoltarii unei „Rețele metropolitane de fibra optica a Municipiului Bucuresti”, care contine camere de tragere, segmente cu teava PVC/HDPE si tubete, cutii terminale la racorduri/bransamente, racorduri (iesiri la stalpi sau metrou) si elemente de retea FO;

Contractul Anterior – insemna „Contractul-cadru de Instalator Autorizat” continand conditiile tehnice si economice aplicabile anterior comunicarii Deciziei ANCOM ce sunt afisate pe site-ul public www.net-city.ro.

Decizia ANCOM – insemna Decizia presedintelui Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii nr. 40/2019 pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu Municipiul București.

Instalare microcablu FO – totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le are de executat pentru a instala o cantitate de microcablu cu fibra optica in tubeta alocata

Operatorului din canalizatia NETCITY cu respectarea Procedurii de instalare si a Procedurii de Acces;

Instalator Autorizat – persoana juridica autorizata de NETCITY in urma participarii la o sesiune de instruire si certificare sa efectueze lucrari de instalare, jonctionare si masuratori microcabluri cu fibra optica sau alte lucrari conexe in canalizatia NETCITY;

Jonctionare microcablu FO – totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le are de realizat pentru a jonctiona doua sau mai multe microcabluri cu fibra optica existente/instalate in canalizatia NETCITY intr-o cutie de jonctiune existenta sau noua;

Operator – persoana juridica care furnizeaza servicii de comunicatii electronice si are o relatie contractuala cu NETCITY pentru utilizarea canalizatiei NETCITY;

Program normal – program de lucru cuprins de luni pana vineri intre 9.00 si 18.00, cu exceptia sarbatorilor legale;

Program special – program de lucru cuprins de luni pana vineri intre 18.00 si 24.00, respectiv intre 0.00 – 9.00 si in toate zilele de sambata si duminica precum și de sarbatoare legala;

Supervizor – este un reprezentant NETCITY, angajat propriu sau al unui subcontractant, desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile care se fac in canalizatia NETCITY la orice moment din zi sau din noapte (24x24) in baza unui set de reguli stabilite de NETCITY

Zi Lucratoare - înseamnă zi calendaristica excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale. Dacă ultima zi a unui termen nu este o Zi Lucrătoare, atunci acest termen se consideră împlinit în Ziua Lucrătoare imediat următoare.

Zi inseamna zi calendaristica

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului contract il constituie definirea conditiilor de certificare(autorizare)/recertificare(reautorizare) a instalatorilor care efectueaza lucrari in canalizatia NETCITY, precum si precizarea setului de reguli si proceduri privind accesul in canalizatia NETCITY, in vederea instalarii si jonctionarii cablurilor de comunicatii electronice si lucrarilor conexe acestora de catre INSTALATORUL AUTORIZAT.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii si este valabil 3 (trei) ani calculati incepand cu data semnarii.

4.2. Durata de valabilitate a autorizarii este nelimitata de la data emiterii certificatului de autorizare, cu exceptia situatiei in care, in mod justificat, este necesara dobândirea de către INSTALATORUL AUTORIZAT a unor cunoștințe noi sau aprofundarea celor obținute în etapa de certificare, situatie care impune recertificarea.

4.3. Valabilitatea prezentului contract poate fi prelungită prin act aditional semnat de ambele parti.

5. VALOAREA CONTRACTULUI

5.1. Valoarea contractului este data de suma tarifelor de autorizare/reautorizare pentru INSTALATORUL AUTORIZAT, in conformitate cu tariful menționat în Anexa nr. 1 la contract.

6. MODALITATI DE PLATA

6.1. NETCITY va emite factura în baza comenzii INSTALATORULUI AUTORIZAT, de regulă cu cel puțin 5 (cinci) zile lucratoare inainte de emiterea certificatului de autorizare.



- 6.2. INSTALATORUL AUTORIZAT va efectua plata pentru autorizare/reautorizare cu cel puțin 24 ore înainte de emiterea certificatului de autorizare.
- 6.3. Efectuarea plății prezuma calitatea de INSTALATOR AUTORIZAT, dacă instalatorul a urmat cursul de instruire și a îndeplinit condițiile cerute pentru a fi autorizat.
- 6.4. Furnizorul emite facturi în format electronic, în conformitate cu dispozițiile relevante în vigoare ale Legii Aplicabile și acestea vor fi transmise către adresa de e-mail: office@its3.ro.

7. PENALITATI, DAUNE INTERESE

- 7.1. În caz de neexecutare sau de executare necorespunzătoare a oricăreia din obligațiile contractuale asumate, Partea prejudiciată va fi în drept să solicite Părții în culpă, plata de daune-interese.
- 7.2. În cazul în care Instalatorul Autorizat nu își îndeplinește obligația de plată, NETCITY are dreptul de a calcula și percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,15% pe zi de întârziere aplicată la valoarea neachitată a facturii.
- 7.3. În cazul în care Partea își încalca obligațiile, neexercitarea de Partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent banesc a obligației respective nu înseamnă că Partea a renunțat la acest drept al său.

8. OBLIGATIILE INSTALATORULUI AUTORIZAT

- 8.1. Să respecte și să aducă la îndeplinire obiectul și prevederile prezentului contract, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite prin prezentul contract și/sau anexele sale.
- 8.2. Să realizeze operațiunile în canalizația NETCITY cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului contractual asumat, la un nivel calitativ corespunzător cerințelor OPERATORULUI și NETCITY.
- 8.3. Să asigure, pe toată perioada de certificare, prestarea serviciilor, resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru accesul autorizat în canalizația NETCITY.
- 8.4. Să solicite NETCITY dreptul de Acces în canalizația NETCITY pentru orice lucrare pe care dorește să o efectueze, cu respectarea prevederilor din Procedura de Acces în canalizația Neticity (Anexa nr 2).
- 8.5. Va realiza lucrările de instalare a microcablului cu fibra optică prin tehnologia de instalare prin suflare cu aer, cu echipamente adecvate, respectiv mașina de suflat, generator de aer comprimat și trusa de scule aferente potrivit regulilor de instalare a microcablurilor cu fibra optică. Lipsa echipamentelor adecvate poate conduce la retragerea dreptului de lucru în canalizația NETCITY dacă Supervizorul constată aceste lucruri în teren.
- 8.6. Să lucreze în canalizația NETCITY cu diligență și responsabilitate, cu respect față de Supervizorii desemnați de către NETCITY și în bune relații cu toți ceilalți Instalatori Autorizați cu care se poate întâlni la un moment dat în canalizația NETCITY. În cazul în care apar probleme de comunicare sau de orice altă natură cu Supervizorii desemnați de NETCITY, INSTALATORUL AUTORIZAT este obligat să anunțe și să informeze de urgență reprezentanții NETCITY desemnați pentru faza de escaladare.
- 8.7. Să-și aprovizioneze toate materialele necesare efectuării lucrărilor care sunt menționate în Procedura de acces (etichete cablu FO/tubete), precum și accesoriile necesare efectuării lucrărilor (scara pentru acces în camerele de tragere acolo unde e cazul sau la cutiile terminale, motopompa pentru evacuarea apei, etc).
- 8.8. Să prezinte legitimațiile sau actele de identitate ale personalului propriu sau subcontractat la controlul echipei NETCITY, atunci când efectuează lucrări în canalizația NETCITY. Controlul poate fi efectuat de către orice reprezentant NETCITY din echipa de

Mentenanța care are atribuții speciale în acest sens. INSTALATORUL AUTORIZAT poate verifica la randul lui identitatea persoanelor care fac controlul.

8.9. Să lucreze cu mare grijă și atenție cu tubetele NETCITY pentru care are acces. Toate lucrările pe care le efectuează în canalizația NETCITY și care presupun utilizarea tubetei, trebuie să fie făcute fără deteriorarea acesteia (fie tubetă alocată Operatorului pentru care lucrează, fie alte tubete). În cazul unei deteriorări a unei tubete oarecare, INSTALATORUL AUTORIZAT are obligația să o remedieze în timpul cel mai scurt posibil de la notificare, pe cheltuielă proprie, într-un timp care nu va depăși termenul de 12 ore și fără a afecta tronsoanele de cablu aparținând Operatorilor de Telecomunicații.

8.10. Să semneze cu Supervisorul Procesul Verbal de instalare, respectiv jonctionare cabluri fibra optică, la terminarea fiecărei lucrări executate în canalizația NETCITY, după modelele din Anexa nr. 2 (*Procedura de Acces, Cap.9.2*), care să consemneze cantitățile reale din teren ale lucrărilor executate. În cazul în care reprezentanții INSTALATORULUI AUTORIZAT nu sunt de acord cu cele consemnate de Supervisor în Procesele Verbale, aceștia pot semna cu obiecțiuni și menționarea punctului de vedere pe acele Procese Verbale. Mediarea și finalizarea diferentelor din aceste Procese Verbale se va efectua în cel mult 3 zile lucrătoare de către responsabilii Partilor prezentului contract. În cazul în care Partile nu ajung la un acord în acest interval de timp, se va considera definitivă forma Proceselor Verbale propusă inițial de Supervisor.

8.11. Va notifica NETCITY în ziua lucrătoare următoare semnării contractului un punct de contact disponibil 24 (douăzeci și patru) ore / 7 (șapte) zile pe săptămână pentru anunțarea deranjamentelor și va transmite NETCITY numărul de linie telefonică permanentă pentru comunicarea între Parti (dispecerat). INSTALATORUL AUTORIZAT va informa NETCITY cu privire la modificări survenite în adresă sau numărul de telefon al centrului de servicii, în termen de cel mult 12 (douăsprezece) ore lucrătoare de la apariția modificărilor respective.

8.12. Să deruleze lucrările în canalizația NETCITY exclusiv prin persoanele instruite de către INSTALATORUL AUTORIZAT, acesta având obligația de a asigura instruirea permanentă a personalului propriu astfel încât la fiecare intervenție în canalizația NETCITY să fie respectate procedurile de acces în infrastructură și de instalare microcablu cu fibra optică. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT are angajați mai puțin de 2 persoane certificate, NETCITY va suspenda de plin drept autorizația de INSTALATOR AUTORIZAT până la remedierea situației, timp în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu va mai putea efectua niciun fel de lucrări în canalizația NETCITY.

8.13. Va remedia neconformitățile în situația apariției unei abateri grave de la respectarea Procedurii de Acces în canalizația Netcity, pe cheltuielă proprie, pentru orice deficiență sau avarie rezultată din culpa sa la lucrările executate, în cel mai scurt timp posibil de la notificare, termen care nu poate fi mai mare de 24 ore. În plus, Instalatorul Autorizat va suporta eventualele daune (întrerupere trafic etc) produse Operatorului afectat, NETCITY având dreptul să rețină din garanție suma aferentă abaterii respective în baza unei notificări documentate.

8.14. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu remediază defectele, deficiențele ori avaria provocată semnalată de către NETCITY, în termen de cel mult 24 de ore de la notificare, NETCITY are dreptul să repare prin personalul propriu defectele sau deficiențele identificate, să numească o terță parte care să execute lucrările de remediere, caz în care costul integral al acestor remedieri va fi suportat de către INSTALATORUL AUTORIZAT și reținut din garanția constituită de către acesta – fără nicio altă formalitate prealabilă, cu excepția notificării prealabile temeinic motivate a INSTALATORULUI AUTORIZAT.

8.15. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu remediază avaria provocată unui tert Operator prin propriile lucrări culpabil efectuate în termen de cel mult 4 ore lucrătoare de la notificare, NETCITY are dreptul să remedieze prin personal propriu avaria respectivă, fie



sa numeasca o terta parte care sa execute lucrarile de remediere, caz in care costul integral al acestor remedieri va fi suportat de catre INSTALATORUL AUTORIZAT si va include si retinerea intregii sume de garantie de catre NETCITY, cu obligatia de a notifica in prealabil, temeinic si motivat, INSTALATORUL AUTORIZAT.

8.16. INSTALATORUL AUTORIZAT are obligatia sa isi organizeze tehnic si economic activitatea fara a stanjeni activitatea din infrastructura NETCITY.

9. OBLIGATIILE NETCITY

9.1. Sa respecte si sa aduca la indeplinire obiectul si prevederile prezentului contract.

9.2. Sa emita certificatul de autorizare/reautorizare in termen de cel mult 35 de zile calendaristice de la data absolvirii instruirii de certificare/recertificare, cu conditia existentei confirmarii platii prevazute la art. 6 din prezentul Contract.

9.3. Sa permita accesul INSTALATORULUI AUTORIZAT in canalizatia NETCITY, cu respectarea Procedurii de Acces in canalizatia Netcity si termenii si conditiile stipulate in prezentul contract.

9.4. Sa permita INSTALATORULUI AUTORIZAT accesul si desfasurarea lucrarilor in canalizatia NETCITY pe toata perioada recertificarii.

9.5. Sa trimita Supervizori la orice lucrare solicitata de catre INSTALATORUL AUTORIZAT in termenii si conditiile prevazute in Procedura de Acces in canalizatia Netcity (Anexa nr 2). Desemnarea Supervizorilor pentru o anumita lucrare este alegerea si decizia NETCITY, in functie de disponibilitatea resurselor din acel moment.

9.6. Sa verifice si sa medieze toate problemele care apar in teren intre reprezentantii INSTALATORULUI AUTORIZAT si Supervizori in termen de cel mult 24 de ore lucratoare de la aparitia acestora.

9.7. Sa asigure, prin Supervizori, livrarea gratuita catre INSTALATORUL AUTORIZAT a tuturor conectorilor necesari pentru asigurarea continuitatii tubetei alocate din canalizatia NETCITY.

9.8. Sa asigure 24/7 dispeceratul pentru preluarea sesizarilor privind problemele aparute in efectuarea lucrarilor in canalizatia NETCITY, cu acces permanent de comunicare cu INSTALATORUL AUTORIZAT.

10. ASIGURAREA CALITATII, RECEPTIE

10.1 INSTALATORUL AUTORIZAT garanteaza ca toate lucrarile in cablurile FO subterane sunt realizate cu echipamente calibrate (aparate de suflat, generator, aparate de jonctionare si OTDR-uri) si respecta cerintele de calitate specifice pentru fiecare dintre ele.

10.2. INSTALATORUL AUTORIZAT are obligatia sa verifice calitatea unei tubete alocate inainte de instalarea unui microcablu cu fibra optica prin testele specifice (de continuitate si presiune). Orice problema de discontinuitate a tubetei trebuie sesizata urgent de catre INSTALATORUL AUTORIZAT catre Supervizorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat reprezentantilor NETCITY acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu e posibila alocarea altei tubete pe segmentul respectiv, NETCITY va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

10.3. NETCITY are dreptul de a verifica, ori de cate ori considera necesar, in scopul urmaririi modului in care sunt respectate cerintele tehnice ale Contractului (in special instalarea microcablului prin suflare), toate lucrarile executate de INSTALATORUL AUTORIZAT in canalizatia NETCITY, aplicand tehnicile corespunzatoare de verificare, supraveghere si validare in prezenta reprezentantilor INSTALATORULUI AUTORIZAT.

Datele efectuării verficarilor vor fi validate de catre cele doua parti.

10.4. După executarea lucrărilor în canalizația NETCITY, Supervisorul împreună cu reprezentanții din teren ai INSTALATORULUI AUTORIZAT vor face verificările pentru a constata dacă lucrările planificate/solicitate au fost realizate în întregime și respectă Procedura de Acces. În cazul în care Supervisorul observă neconformități, INSTALATORUL AUTORIZAT are obligația să le remedieze de urgență în timpul cel mai scurt posibil.

10.5. La finalizarea lucrărilor în canalizația NETCITY, supervisorul NETCITY va fi în drept să verifice:

- (i) utilizarea tubetei alocate de NETCITY Operatorului pentru care s-au făcut lucrările;
- (ii) dacă sunt instalate cablurile FO conform regulilor de instalare și dacă fac parte din lista cablurilor aprobate de NETCITY, compatibile cu rețeaua Netcity;
- (iii) ca rezervele de cablu FO nu depășesc lungimile menționate în Procedura de Acces în canalizația Netcity;
- (iv) dacă cutiile de joncțiuni a cablurilor de fibra optică sunt montate pe reglete în mod optim de folosire a spațiului disponibil;
- (v) ca montarea etichetelor s-a efectuat corespunzător, și că etichetele sunt cele aprobate de NETCITY cu Operatorul respectiv;
- (vi) ca așezarea rezervelor de cablu este optimizată;
- (vii) ca locul lucrării a fost curățat și ca resturile de materiale rezultate în urma lucrărilor, au fost îndepărtate corespunzător;
- (viii) orice alte aspecte tehnice relevante pentru situația particulară a lucrării.

10.6. Dacă verificările efectuate în conformitate cu dispozițiile art. 10.5. demonstrează respectarea Procedurii de Acces, Supervisorul va încheia cu reprezentantul INSTALATORULUI AUTORIZAT un Proces Verbal care să consemneze încheierea lucrărilor planificate și solicitate (conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2 – Procedura de Acces, Cap.9.2).

10.7. Eventualele neconformități identificate, dacă sunt minore și nu afectează funcționarea sistemului ca atare sau a canalizației NETCITY, nu împiedică pe cei doi reprezentanți să semneze Procesul Verbal, cu condiția însă ca neconformitățile identificate să fie menționate și Părțile să fi acordat un termen de remediere. INSTALATORUL AUTORIZAT are obligația remedierii defectiunilor înscrise în termenul stabilit prin Procesul Verbal respectiv și să se consemneze în Procesul Verbal remedierea defectiunilor înscrise.

11. GARANȚIA ASUPRA LUCRĂRII

11.1. INSTALATORUL AUTORIZAT garantează respectarea Procedurii de Acces pe toată perioada prezentului contract printr-o scrisoare de garanție bancară în valoare de 3.000 Euro, care va fi înmănată NETCITY cu cel puțin o zi înaintea începerii primelor lucrări în canalizația NETCITY după semnarea contractului sau primirea autorizării/reautorizării.

11.2. INSTALATORUL AUTORIZAT poate începe efectuarea lucrărilor în canalizația NETCITY doar după prezentarea scrisorii de garanție bancară.

11.3. Garanția se va returna de către NETCITY INSTALATORULUI AUTORIZAT în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care a încetat prezentul contract, și numai dacă nu sunt motive temeinice pentru ca NETCITY să rețină parțial sau total garanția, în condițiile art.8.13, 8.14 și 8.15 din prezentul contract.

11.4. Reținerea parțială sau totală a garanției se notifică în scris INSTALATORULUI AUTORIZAT și se motivează.

11.5. Ori de câte ori garanția a fost reținută de către NETCITY, INSTALATORUL AUTORIZAT va fi obligat să o reconstituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință de o asemenea reținere.

11.6. În oricare dintre situațiile prevăzute la art. 8.13, 8.14 și 8.15 din prezentul Contract, INSTALATORUL AUTORIZAT va fi ținut răspunzător față de NETCITY pentru orice alte



prejudicii înregistrate de către NETCITY, inclusiv daune datorate Operatorilor, clienților, partenerilor săi sau unor terți din cauza defectiunilor lucrărilor realizate culpabil de către INSTALATORUL AUTORIZAT și pentru neinterventia și neremedierea acestora în termenele menționate anterior.

12. REZILIERE

12.1. În caz de nerespectare culpabilă de către INSTALATORUL AUTORIZAT a Procedurii de Acces, dacă reprezentanții acestuia execută lucrări în canalizația NETCITY fără vreo solicitare de acces efectuată către NETCITY, conform art. 8.4, prezentul contract se consideră reziliat la data notificării transmise INSTALATORULUI AUTORIZAT în acest sens, fără alta formalitate legală și fără intervenția vreunei instanțe de judecată, INSTALATORUL AUTORIZAT având obligația de a plăti o penalitate egală cu contravaloarea garanției precum și daune interese NETCITY. Termenul de remediere de 15 zile prevăzut la art. 12.2, nu se aplică în această situație.

12.2. În caz de neexecutare culpabilă, de către una din Părți a oricăreia dintre obligațiile sale principale decurgând din prezentul contract, cealaltă Parte poate rezilia contractul, fără îndeplinirea altei formalități legale, decât notificarea prealabilă cu 15 zile a Părții în culpă. Pe perioada preavizului de 15 zile prevăzut mai sus, Partea notificată poate remedia obligația contractuală neexecutată sau executată în mod necorespunzător. La expirarea termenului, contractul se consideră reziliat, fără îndeplinirea unei alte formalități prealabile și fără intervenția instanțelor de judecată.

12.3. Partea prejudiciată are dreptul de a solicita daune-interese Părții în culpă până la acoperirea prejudiciului real suferit și probat.

12.4. Prevederile prezentului capitol nu înlocuiesc răspunderea Partii care în mod culpabil a determinat încetarea contractului și nu afectează obligațiile deja scadente dintre Parti la data rezilierii.

13. FORTA MAJORA

13.1. Partile prezentului contract nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care le incumbă în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost urmarea unui caz de forță majoră.

13.2. Prin caz de forță majoră se înțelege un eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului, independent de voința Partilor și care le împiedică să își execute parțial sau total obligațiile contractual asumate.

13.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să o aducă la cunoștința celeilalte Părți în cel mult 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului de forță majoră și să probeze intervenirea evenimentului prin documente justificative emise de autoritățile legale competente în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data obținerii documentului.

13.4. Partea contractantă care a fost obligată/împiedicată să-și execute obligațiile din cauza unor evenimente de natură celor prevăzute la art. 13.2, după încetarea acestora, va trebui să-și reia îndeplinirea obligațiilor decurgând din prezentul contract

13.5. Dacă evenimentele menționate la pct. 13.2. durează mai mult de 30 de zile, partile vor analiza oportunitatea continuării prezentului contract sau încetarea acestuia fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

13.6. Aplicarea prezentului contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a afecta drepturile și obligațiile părților până la apariția acesteia.

14. SECURITATEA MUNCII SI SECURITATE ÎN CAZ DE INCENDIU

14.1. INSTALATORUL AUTORIZAT se obliga sa execute lucrarile ce fac obiectul

Contractului în condiții care să asigure evitarea accidentelor de muncă și/sau incidentelor periculoase, folosind procese și proceduri care îndeplinesc toate cerințele aplicabile conform legislației Române sau ale Uniunii Europene.

14.2. INSTALATORUL AUTORIZAT va folosi la executarea lucrărilor numai personal autorizat și instruit conform normelor de securitatea muncii și securității în caz de incendiu.

14.3. Pentru a evita orice dubiu, responsabilitatea de a asigura respectarea în permanență a practicilor de securitate a muncii revine în totalitate INSTALATORULUI AUTORIZAT.

14.4. Încălcarea prevederilor cuprinse în legislația și normele de securitate a muncii, precum și a prevederilor legale aplicabile în materie de securitate în caz de incendiu atrag răspunderea civilă și/sau, după caz, penala a INSTALATORULUI AUTORIZAT și poate determina rezilierea Contractului din culpa acestuia în condițiile art.12.2 din prezentul Contract.

14.5. În timpul lucrărilor pe un amplasament, INSTALATORUL AUTORIZAT va pune la vedere un avertisment cu textul: 'SANTIER ÎN LUCRU' conform prevederilor legale, și va utiliza semnalizările specifice pentru asigurarea securității în muncă.

14.6. INSTALATORUL AUTORIZAT are obligația de a prezenta personalului propriu și subcontractorilor proprii cerințele de securitate a muncii și securitate în caz de incendiu prevăzute în Contract și de a se asigura că aceste cerințe sunt îndeplinite și respectate.

14.7. NETCITY are dreptul să efectueze inspecții pe teren în timpul în care INSTALATORUL AUTORIZAT execută lucrări în canalizația NETCITY pe baza Contractului, pentru a verifica respectarea cerințelor de securitate a muncii și a securității în caz de incendiu. Cu condiția ca reprezentantul NETCITY să fie însoțit de un reprezentant al ITM București cu atribuții specifice de control, NETCITY are dreptul să solicite oricând pe durata Contractului, orice document doveditor al respectării cerințelor de securitate a muncii și de securitate în caz de incendiu (fise individuale securitate a muncii, fise de verificare ale echipamentelor tehnice și/sau de protecție, instrucțiuni de lucru, documente care să ateste efectuarea instruirilor specifice pentru lucru la înălțime sau activități electrice, etc).

14.8. INSTALATORUL AUTORIZAT va numi o persoană responsabilă cu securitatea muncii și securitatea în caz de incendiu în relația cu NETCITY. Această persoană va raporta imediat către NETCITY eventualele accidente/incidente periculoase survenite în timpul derulării prezentului Contract.

14.9. INSTALATORUL AUTORIZAT va întocmi și actualiza în permanență evidența personalului propriu sau al subcontractorilor care sunt calificați din punct de vedere al securității muncii să efectueze lucrările în canalizația NETCITY.

14.10. Comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentelor de muncă:

- a) Accidentul de muncă în care este implicat personalul uneia dintre Partile contractante, produs în legătură cu lucrările prevăzute în contract, va fi comunicat și cercetat de către angajatorul persoanei implicate în eveniment, cealaltă Parte obligându-se să dea tot concursul comisiei de cercetare a evenimentului, inclusiv pentru obținerea de declarații de la martori.
- b) Accidentul de muncă, cercetat conform articolului precedent, va fi înregistrat de către acea Parte la care este angajată persoana ce se face vinovată de producerea accidentului.
- c) În cazul producerii unui eveniment în legătură cu activitățile prevăzute în contract, în care sunt implicate persoane de la cei doi parteneri ai prezentului contract, sau eventual și de la terți, comunicarea, cercetarea și înregistrarea evenimentului se va face conform prevederilor legale în vigoare.

15. INCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul contract încetează de drept în următoarele situații:



- a) ajungerea la termen;
 - b) prin acordul partilor;
 - c) reziliere conform dispozițiilor art. 12;
 - d) denunțare unilaterală de către INSTALATORUL AUTORIZAT, cu acordarea unui preaviz de 30 de zile NETCITY;
 - e) prin pierderea calitatii de persoană juridică a uneia dintre Părțile contractante;
 - f) prin efectul legii sau hotărârii judecătorești definitive și irevocabile;
 - g) forța majoră, în condițiile art.13.5;
 - h) în situația refuzului INSTALATORULUI AUTORIZAT de recertificare.
- 15.2. Încetarea contractului, în oricare din situațiile menționate la pct. 15.1. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți și nu înlătură răspunderea Părții care în mod culpabil a cauzat încetarea prezentului contract.

16. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

16.1. Partile implicate în contract vor încerca soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii aparute.

16.2. În cazul în care între Parti se naște un diferend cu privire la neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, executarea sau interpretarea contractului, Partile vor încerca soluționarea prin conciliere directă a respectivului diferend. Orice diferend cu privire la intrarea în vigoare, interpretarea, executarea și încetarea prezentului contract intervenit între Parti și nesoluționat pe cale amiabilă va fi deferit instanțelor judecătorești de drept comun de la sediul NETCITY, spre competența soluționare, conform normelor legislative românești în vigoare.

16.3. Limba care guvernează contractul este limba română, iar contractul va fi interpretat conform legilor din România.

17. AMENDAMENTE

17.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin acte adiționale.

18. CESIUNEA CONTRACTULUI

18.1 Cesiunea de către INSTALATORUL AUTORIZAT a prezentului contract sau a drepturilor și obligațiilor ce rezultă din acesta este interzisă.

19. SECURITATEA INFORMATIILOR

19.1 INSTALATORUL AUTORIZAT înțelege și este de acord, ca datele și informațiile continute în sistemul informatic NETCITY, precum și orice alte date indiferent de maniera de stocare a acestora, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală asupra acestora, sunt proprietatea NETCITY și sunt confidențiale.

19.2 INSTALATORUL AUTORIZAT va participa în mod obligatoriu înainte de începerea lucrărilor, la instruktajul realizat de NETCITY prin intermediul căruia, acestuia îi vor fi comunicate politicile și procedurile NETCITY în materie de protecția muncii, protecția și securitatea datelor ce trebuie respectate.

19.3 INSTALATORUL AUTORIZAT se obligă să semneze cu personalul implicat în realizarea obligațiilor contractuale, denumit mai departe personal dedicat, acorduri de confidențialitate, cu privire la datele și informațiile care vor fi furnizate de către NETCITY în vederea realizării obligațiilor contractuale.

19.4 INSTALATORUL AUTORIZAT, prin personalul sau dedicat, poate accesa sistemul informatic al NETCITY, precum și orice facilități, rețea de comunicații electronice, sistem de stocare electronică a datelor, echipament, stație de lucru, fișiere de date, fișiere soft, detinute

si / sau controlate de catre NETCITY, numai cu respectarea politicilor si procedurilor NETCITY privind protectia si securitatea informatiilor, doar in scopul realizarii obligatiilor rezultate din prezentul contract si numai dupa obtinerea prealabila a acordului din partea managerului de proiect / reprezentantului NETCITY desemnat in baza prezentului contract.

19.5 INSTALATORUL AUTORIZAT prin personalul sau dedicat poate accesa si utiliza in vederea realizarii obligatiilor sale, numai acele categorii de date si informatii ce au fost agreeate in acest sens impreuna cu reprezentantul NETCITY. Utilizarea si / sau accesarea de catre INSTALATORUL AUTORIZAT prin personalul sau dedicat a altor categorii de informatii decat cele agreeate impreuna cu reprezentantul NETCITY poate fi facuta numai cu acordul expres si prealabil al NETCITY.

19.6 INSTALATORUL AUTORIZAT se obliga sa nu divulge parole, coduri de acces, chei de deschidere a camerelor de tragere sau alte asemenea date si informatii comunicate de catre reprezentantul NETCITY si sa se asigure ca acestea sunt folosite de catre personalul dedicat numai in scopul executarii obligatiilor rezultate din prezentul contract.

19.7. INSTALATORUL AUTORIZAT are obligatia ca in cazul in care prin mijloace neautorizate, acesta sau personalul dedicat, a intrat in posesia unei informatii confidentiale sau parole de acces de orice fel, sa se abtina sa utilizeze sau sa divulge catre terti acest gen de informatii si / sau parole de acces, urmand sa comunice de indata reprezentantului NETCITY sursa din care a aflat informatia si/sau parola de acces in cauza.

19.8 INSTALATORUL AUTORIZAT se obliga sa nu acceseze, divulge sau utilizeze informatii despre terte parti cu care NETCITY are relatii contractuale. In cazul in care asemenea informatii sunt necesare in vederea executarii prezentului contract, INSTALATORUL AUTORIZAT se obliga sa solicite acordul expres prealabil al NETCITY, in caz contrar, fapta INSTALATORULUI AUTORIZAT va atrage in mod automat raspunderea acestuia fata de NETCITY si / sau terta parte prejudiciata.

19.9 INSTALATORUL AUTORIZAT nu poate folosi / accesa facilitatile canalizatiei NETCITY, softurile si informatiile proprietatea NETCITY in alte scopuri decat acelea pentru realizarea obligatiilor ce revin INSTALATORULUI AUTORIZAT in baza prezentului Contract. INSTALATORUL AUTORIZAT se obliga sa nu intreprinda actiuni, cum ar fi, dar nelimitandu-se la:

- a. accesarea fara drept a sistemului informatic al NETCITY;
- b. interceptarea fara drept a unei transmisiuni informatice a NETCITY care nu este publica;
- c. interceptarea fara drept a unei emisiuni electromagnetice provenite din sistemul informatic al NETCITY, ce contine date informatice apartinand NETCITY care nu sunt publice;
- d. transferul neautorizat de date / informatii;
- e. stergerea, deteriorarea, alterarea, modificarea, introducerea de date, sau limitarea accesului la sistemul informatic al NETCITY;
- f. perturbarea functionarii sistemului informatic al NETCITY.

19.10 NETCITY va permite accesul la facilitatile, echipamentele, informatiile si softurile mai sus amintite, INSTALATORULUI AUTORIZAT si personalului dedicat care este implicat in mod direct in realizarea obligatiilor din prezentul Contract, in baza unei liste ce va fi comunicata in prealabil catre NETCITY inainte de inceperea lucrarilor. Orice modificari in lista persoanelor dedicate ce sunt autorizate de INSTALATORUL AUTORIZAT pentru efectuarea de lucrari va fi comunicata de indata in scris NETCITY inainte ca o noua persoana sa primeasca permisiunea de acces din partea NETCITY si pentru a permite de indata NETCITY sa retraga accesul unei persoane dedicate care nu mai este intr-o relatie contractuala cu INSTALATORUL AUTORIZAT.



19.11 NETCITY are dreptul sa verifice respectarea de catre INSTALATORUL AUTORIZAT si / sau personalului dedicat a dispozitiilor din prezentul capitol si sa monitorizeze activitatea INSTALATORULUI AUTORIZAT si / sau a personalului dedicat, in toate etapele de realizare a obligatiilor asumate prin prezentul Contract.

19.12 INSTALATORUL AUTORIZAT este obligat sa puna la dispozitia NETCITY la solicitarea expresa si temeinic motivata a acestuia, in scopul efectuării verificărilor prevăzute la articolul 19.9, din acest capitol, orice evidenta a sa cu privire la lucrarile desfasurate.

19.13 NETCITY va putea interzice INSTALATORULUI AUTORIZAT si / sau personalului dedicat, numai din motive bine intemeiate si temeinic motivate, accesul in incinta locatiilor NETCITY, cu prealabila notificare a INSTALATORULUI AUTORIZAT.

De asemenea, NETCITY va putea solicita oricand INSTALATORULUI AUTORIZAT inlocuirea unui membru al personalului dedicat al acestuia, in cazul in care acesta incalca in vreun fel politicile si procedurile de securitate a informatiilor NETCITY.

19.14 NETCITY va putea rezilia de indata prezentul Contract, in cazul nerespectării de catre INSTALATORUL AUTORIZAT si / sau personalul dedicat a dispozitiilor prezentului capitol, in conditiile prevazute la art.12.2 din prezentul Contract.

19.15 INSTALATORUL AUTORIZAT are obligatia de a preda NETCITY la terminarea lucrarilor sau la incetarea Contractului din orice motive, toate materialele proprietatea NETCITY, mijloacele si parolele de accesare a sistemului informatic al NETCITY, precum si toate datele / informatiile ce i-au fost furnizate in scopul realizării obligatiilor sale contractuale, indiferent de modul de stocare a acestora.

20. CONDIȚII REZOLUTORII

- a. [Prezentul Contract inlocuieste Contractul Anterior.]¹
- b. Partile agreeaza si convin in mod expres ca prezentul Contract este afectat de urmatoarele conditii rezolutorii:
 - (i) Suspendarea executării Deciziei ANCOM prin hotarare executorie a instantelor de judecata;
 - (ii) Anularea Deciziei ANCOM prin hotarare executorie a instantelor de judecata.
- c. In cazul indeplinirii oricareia dintre conditiile prevazute la lit. (b)(i) sau (b)(ii), Partile agreeaza ca prevederile prezentului Contract al caror temei consta in prevederile Deciziei ANCOM a caror executare este suspendata ori care au fost anulate sau care sunt in legatura cu acestea inceteaza a fi aplicabile, cu aplicarea in mod corespunzator a lit. d de mai jos.
- d. In situatia prevazuta la lit. (c) de mai sus, [prevederile Contractului Anterior redevin aplicabile intre Parti la expirarea unui termen de 15 zile de la momentul indeplinirii conditiei, cu exceptia situatiei in care INSTALATORUL AUTORIZAT notifica NETCITY in acest termen dezacordul sau cu privire la aplicarea prevederilor Contractului Anterior, caz in care raporturile dintre Parti cu privire la utilizarea Elementelor de Infrastructura inceteaza de drept la expirarea acestui termen]² [, Partile au la dispozitie un termen de 15 zile pentru a incheia un nou contract cu respectarea conditiilor tehnice si economice aplicabile anterior comunicării Deciziei ANCOM, ce sunt afisate pe site-ul public www.net-city.ro. Daca Partile nu incheie un contract in acest termen, atunci oricare dintre Parti are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract cu o notificare transmisa cu cel putin 5 zile inainte de data incetării]³.

¹ Clauza aplicabila pentru Instalatorii Autorizati existenti la data publicării prezentului contract-cadru.

² Clauza aplicabila pentru utilizatorii existenti la data publicării prezentului contract-cadru.

³ Clauza aplicabila pentru utilizatorii noi fata de data publicării prezentului contract-cadru.

21. COMUNICĂRI

21.1. Orice comunicare între Părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

21.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.3. Comunicările dintre Părți se pot face și prin fax sau e-mail (de pe adresa de e-mail oficială a reprezentantului legal al Partii sau a persoanei desemnate cu urmărirea derulării contractului), cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21.4. Comunicările dintre Părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau transmisă prin intermediul unui curier sau prin predare direct celeilalte parti sub semnatura de primire.

22. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

22.1. Toate documentele constituite ca anexe la prezentul contract fac parte integrantă din acesta, completând și/sau explicitând anumite clauze din contract.

22.2. Documentele anexe contractului sunt:

- a) Anexa nr.1 – Tarife
- b) Anexa nr 2 – Procedura de acces in infrastructura NETCITY
- c) Anexa nr 3 – Fisa de lucru Supervisor
- d) Anexa nr 4 - Autorizatia de Instalator Certificat NETCITY – devine parte integranta la momentul certificarii.
- e) Anexa nr 5 – Clauze privind protecția datelor cu caracter personal

23. DISPOZIȚII FINALE

23.1. Părțile garantează că reprezentanții desemnați ale căror semnături apar mai jos au fost și sunt împuterniciți în mod legal la data încheierii prezentului contract să semneze și să execute acest contract.

Prezentul contract s-a întocmit și semnat, astăzi, în București, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași valoare juridică.

NETCITY

PRIN:

Adrian Racasan – Administrator

Gianina Pelea – Director Comercial

Patricia Luca – Director Financiar

Avi

INSTALATOR AUTORIZAT

PRIN:

Cristina - Elena ARGHIR - Președinte CA



minimal obligatorie fiind sa contina numele Utilizatorului si sa aiba dimensiuni care sa nu stanjeneasca prezenta altor cabluri sau elemente de infrastructura).

2. Scop

Stabilirea actiunilor necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor solicitate de catre Utilizatori, Instalatori Autorizati si Supervizori, in infrastructura Netcity.

3. Domeniu

Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta din NETCITY Telecom, in relatiile cu Utilizatorii, Supervizorii si Instalatorii Autorizati.

4. Definitii

- **Utilizator/Operator** – persoana juridica abilitata, care a incheiat cu NETCITY Telecom S.R.L. (in continuare denumita "NETCITY"), formalitatile contractuale necesare pentru utilizarea infrastructurii subterane, utilizand serviciile si produsele oferite de catre NETCITY.
- **Instalator Autorizat** – o persoana juridica instruita si certificata de catre NETCITY pentru a accesa resursele retelei metropolitane, in scopul instalarii sau dezinstalarii cablurilor, efectuarii de lucrari de jonctionare, masuratori sau inventariere a cablurilor existente in aceasta retea.
- **Supervizor** este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori cablu, inventariere, intretinere si orice alta lucrare asociata, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine efectueaza lucrari in infrastructura NETCITY in orice moment.
- **Rețeaua Netcity** – Infrastructura subterana de suport pentru cabluri de telecomunicatii alcatuita din noduri de retea si segmente de canalizatie cuprinse intre noduri.
- **Noduri** – Puncte terminale ale segmentelor componente ale rețelei Netcity (camerete, cutii terminale, stalpi, etc)
- **Segmente** – Elemente ale infrastructurii subterane alcatuite din conducte si tubete, care interconecteaza nodurile rețelei. Acestea se impart in:
 - 1. *Segmente de transport* – sectiuni de canalizatie principala care au ca si capete noduri principale ale rețelei NETCITY (camerete)
 - 2. *Segmente de racord* – sectiuni de canalizatie secundara, care au la un capat un nod principal (camereta), iar la celalalt capat un nod secundar (in general cutii terminale)
- **Arie/Bucla** – categorie de impartire d.p.d.v. administrativ a rețelei NETCITY
- **NIMS** – aplicatie electronica on-line de management si inventariere a rețelei, accesibila la adresa www.netcity-bucuresti.ro/NIMS
- **Comanda (Order)** – comanda transmisa de catre Utilizatori, prin intermediul aplicatiei electronice NIMS, pentru inchirierea unor segmente de canalizatie in scopul instalarii de cabluri in rețeaua NETCITY.
- **Procesare comanda** – operatiunea prin care Furnizorul confirma primirea unei comenzi din partea Utilizatorului conform principiului "primul venit, primul servit"
- **Punere la dispozitie** - operatiunea de alocare de catre Furnizor a elementelor solicitate prin Comanda de catre Utilizatori.
- **Solicitare de renuntare** – Cererea unui Utilizator catre Furnizor, introdusa in NIMS pentru a renunta la inchirierea unui Element de Infrastructura inchiriat
- **Dezinstalare** – Operatiunea efectiva de eliminare a unui cablu de telecomunicatii al Utilizatorului solicitant, dintr-unul sau mai multe segmente NETCITY, eliberand astfel elementele de infrastructura in baza unei solicitari de acces pentru dezinstalare
- **Dezasociere** – Eliminarea din procesul de facturare a unui element din rețeaua NETCITY, in urma solicitarii de renuntare si a dezinstalarii
- **Ora lucratoare** – orice ora cuprinsa in intervalul programului normal
- **Program normal** - de luni pana vineri intre orele 9:00 – 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale
- **Program special** - zilnic intre orele 0:00 – 9:00 si 18:00 -24:00, in weekend si in zilele de sarbatori legale.



- **Solicitare acces** – cererea unui Instalator Autorizat pentru a accesa unul din nodurile infrastructurii NETCITY, efectuata electronic, in aplicatia NIMS
- **Acces** – actiunea de patrundere efectiva a reprezentantilor Instalatorului Autorizat in camerele sau in alte noduri ale infrastructurii NETCITY pentru efectuare de lucrari
- **Avarie infrastructura NETCITY** – pierderea caracteristicilor standard ale unui Element de Infrastructura inchiriat de catre Utilizatori cu sau fara afectarea retelei de cabluri a Utilizatorilor, precum si a cameretelor.

5. Activitati:

5.1 Generare Comanda: reprezinta actiunea Utilizatorului de introducere prin intermediul aplicatiei NIMS a comenzilor de inchiriere a unui Element de Infrastructura. Utilizatorii, pe baza autentificarii in aplicatia NIMS, pot introduce comenzi care presupun intentia de inchiriere a unuia sau mai multor elemente de infrastructura. Prin introducerea unei Comenzi, aplicatia solicita completarea campurilor cu datele necesare identificarii elementelor de infrastructura solicitate.

5.2 Procesare Comanda: reprezinta operatiunea prin care Furnizorul confirma Utilizatorului primirea unei comenzi. In situatia in care pe unul dintre Elementele de Infrastructura solicitate de Utilizator nu sunt disponibile elementele necesare, Comanda este respinsa iar Utilizatorul este informat privind refuzul justificat de acces la infrastructura fizica. Procesarea unei Comenzi nu poate depasi un interval de 2 zile lucratoare de la data primirii. Motivele obiective de refuz de a acorda acces la infrastructura fizica sunt prevazute la art. 4.3 din Contract.

5.3 Punerea la dispozitie reprezinta operatiunea prin care Furnizorul atribuie fiecarui element de infrastructura elementul necesar pentru utilizare de catre Utilizator, conform solicitarii, pe baza principiului „primul venit, primul servit”. Punerea la dispozitie nu poate depasi un interval de 4 zile lucratoare de la data primirii comenzii.

5.4 Desemnare Instalator Autorizat – operatiunea prin care Utilizatorul, prin intermediul aplicatiei NIMS sau prin alte forme de informare, selecteaza Instalatorul Autorizat pentru efectuarea lucrarilor in Elementele de Infrastructura ale Furnizorului.

5.5 Generare Cerere de acces: Instalatorul Autorizat desemnat de catre Utilizator introduce o cerere de acces in infrastructura NETCITY, pentru a executa categoriile de lucrari necesare Utilizatorului, cu cel putin 2 zile lucratoare in avans fata de data propusa. Pentru finalizarea postarii cererii respective, Instalatorul Autorizat trebuie sa completeze in aplicatia NIMS campurile in care propune un interval de timp de lucru, data si ora de incepere a lucrarii si detaliile echipei care executa lucrarea, inclusiv datele de identificare ale membrilor echipei cărora Furnizorul urmează să le permită accesul in infrastructură.

5.6 Analiza Cererii de acces: Furnizorul analizeaza cererea de acces a Instalatorului autorizat, aprobând ora de incepere si terminare a lucrarii sau refuzand justificat cererea. În caz de refuz a cererii de acces, Furnizorul își va motiva răspunsul și va propune o altă dată/interval de timp pentru accesul la infrastructură, in funcție de disponibilitatea supervisorului Neticity si a elementului de infrastructura pentru care se solicita accesul, data/interval care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

5.7 Instalarea cablurilor FO: reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le executa pentru a instala un cablu FO in tubeta alocata in urma generarii de catre un Utilizator a unui order in NIMS. Lucrarile se efectueaza in prezenta unui supervisor desemnat de catre NETCITY. Lucrarile executate de Instalatorul Autorizat sunt urmatoarele:

- deschiderea capacelor cameretelor;
- evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- intregirea segmentelor de tubeta solicitate si alocate prin NIMS, in baza Comenzii Utilizatorului; se va acorda o atentie sporita pentru a nu trece cu tubeta prin rezervele de cablu ale altor operatori;
- verificarea continuitatii si functionalitatii segmentelor de tubeta;
- curatarea segmentelor de tubeta;
- lubrefierea tubetelor, pentru rezultate optime;
- instalarea propriu-zisa a cablului, prin suflare cu echipamentele specifice daca nu se stabileste altfel;



- deconectarea tubetelor si asezarea corespunzatoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depasi 10 m pentru orice capat de cablu existent in camereta, respectiv 20 m pentru orice cablu in trecere prin camereta; Rezervele se fixeaza de suportii regletelor din camereta, iar cablurile si tubetele se ruteaza prin inelele acestor reglete
- etichetarea cablurilor in fiecare camera de tragere (optional si a tubetei);
- eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta respectiva, cat si in spatiul din imediata apropiere;
- inchiderea capacelor de camereta;
- indepartarea invelisului fascicolelor de tubete nu intra in sarcina Instalatorului, aceasta sarcina revenind constructorului care echepeaza segmentul de canalizatie respectiv, daca este cazul.

Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supervisor desemnat de catre NETCITY.

5.8 Instalare cablu Cupru sau Coax in conducta alocata: Operatiunile care trebuie executate sunt similare celor descrise la capitolul precedent, utilizandu-se strict resursele de infrastructura alocate prin Comanda si pe baza aprobarilor Furnizorului transmise prin intermediul aplicatiei NIMS in urma solicitarii de acces si folosindu-se tehnologiile specifice cablurilor respective. Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supervisor desemnat de catre NETCITY.

5.9 Jonctionare cablu FO in camera de tragere: reprezinta totalitatea lucrarilor care trebuie efectuate de catre un Instalator Autorizat pentru a jonctiiona doua sau mai multe cabluri FO intr-o cutie de jonctiune existenta sau nou instalata:

- Deschiderea capacului cameretei;
- Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- Identificarea si pregatirea capetelor de cablu ce urmeaza a fi jonctionate;
- Introducerea cablurilor FO in cutia de jonctiune;
- Jonctionarea fibrelor dupa diagrama de jonctionare data;
- Inchiderea cutiei de jonctiune si fixarea corespunzatoare a acesteia pe reglete;
- Etichetarea cablurilor in camera de tragere;
- Eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
- Inchiderea capacelor de camereta.

Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supervisor desemnat de catre NETCITY.

5.10 Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: reprezinta totalitatea lucrarilor atipice care trebuie efectuate de catre un Instalator Autorizat pentru a indeplini eventualele cereri ale unui Utilizator:

- Deschiderea si inchiderea capacelor camerelor de tragere acolo unde este cazul;
- Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- Instalarea de tubete suplimentare pe anumite segmente de infrastructura
- Instalarea de fascicule de tubete
- Masuratori pe diferite tronsoane de fibra optica;
- Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronsoane FO;
- Operatiuni de consemnare a realitatilor din teren (inventare) pentru actualizarea diagramelor si/sau a bazelor de date ale operatorilor si a NIMS;
- Receptii cerute de operatori pentru verificarea instalatiilor facute;
- Alte lucrari.
- Eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
- Inchiderea capacelor de camereta.

Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supervisor desemnat de catre NETCITY.

6. Descrierea Procesului de acces in infrastructura NETCITY pentru efectuare de lucrari:

6.1. Elemente de intrare:

- Comenzi ale Utilizatorilor (ordine) cu desemnarea unui Instalator Autorizat pentru executarea operatiunilor necesare in baza orderelor procesate;



- Solicitari de acces in canalizatia NETCITY din partea Instalatorului Autorizat ales de catre Utilizator pentru realizarea lucrarilor de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare si alte lucrari asociate rețelei sale de comunicatii electronice.

6.2. Elemente de iesire:

- Comenzi procesate, inclusiv punerea la dispozitie a serviciilor
- Cerere de acces aprobata de Nectcity Telecom pentru efectuare lucrari in canalizatie sau la celelalte Elemente de infrastructura, in intervalul orar stabilit de catre Nectcity Telecom;
- Alocarea unui Supervizor de catre Nectcity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Instalatorul Autorizat pe toata durata lor;
- Proces-verbal tipizat pentru lucrarile efectuate in infrastructura NETCITY, incheiat intre Supervizor si Instalator Autorizat.

6.3. Etapele procesului:

6.3.1. Solicitare Acces

Dupa primirea de catre Utilizator a confirmarii privind punerea la dispozitie a serviciilor si dupa desemnarea unui Instalator Autorizat, acesta din urma va introduce in NIMS o cerere de acces la infrastructura pentru executarea lucrarilor necesare si va propune un interval orar pentru executarea acestora.

Datele de identificare ale Utilizatorului si ale Instalatorului autorizat, descrierea caracteristicilor tehnice ale Elementelor de Infrastructura in care urmeaza a fi instalate, rețeaua Utilizatorului sau asupra carora se intervine, traseele ce urmeaza a fi inchiriate sunt elemente care se furnizeaza de catre solicitant in mod implicit prin completarea campurilor specifice ale NIMS, in sectiunea ACCES.

Cererea de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare, dezinstalare, înlocuire, jonctionare, mutarea rețelelor de comunicatii electronice ori în vederea efectuării de masuratori, inventariere, intretinere, configurare, cat si pentru alte lucrari asociate rețelei de comunicatii electronice a Operatorului.

Orice solicitare de acces se face in NIMS astfel:

- cu cel puțin 2 zile lucratoare inainte de efectuarea lucrarilor, pentru lucrarile planificate

In scopul aprecierii duratei cerute in solicitarile de acces, se pot considera urmatoarele norme de timp orientative pentru lucrari:

- Instalare/Dezinstalare cablu in tubeta/conducta alocata: Durata: 4 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO in camereta: Durata: 4 ore
- Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: Durata: o ora/camera

Nota:

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile in care instalatorii NU se confrunta cu urmatoarele situatii exceptionale cum ar fi :

- Una sau mai multe camerete nu se pot accesa (ex: nisip, aluviuni sau moloz in camereta, masini parcate peste camereta, capace de camereta acoperite cu asfalt etc.);
- Conditii meteo nefavorabile (viscol, inghet, zapada masiva peste camera etc.);
- Imposibilitatea instalarii cablului pe segmentele de tubeta sau conducta alocata.

6.3.2. Aprobarea sau Respingerea cererii de acces si desemnare Supervizor

NETCITY

a) Pentru lucrari planificate:

Furnizorul va posta raspunsul in cel mult o zi lucratoare la fiecare cerere de acces in NIMS la sectiunea ACCES, si va trimite Instalatorului Autorizat analiza cererii, printr-un e-mail de pe adresa nims@net-city.ro. Acest e-mail este trimis simultan catre celelalte parti implicate (Operator/Utilizator si Supervizorul lucrarii desemnat de NETCITY).

Aprobarea cererii de acces in canalizatia NETCITY este conditionata de:

- Existenta unui contract valabil de inchiriere intre Utilizator si Furnizor si a unui contract de Instalator Autorizat;



- Numirea de catre Utilizator a unui Instalator Autorizat de catre Netcity pentru efectuarea lucrarilor (lista Instalatorilor Autorizati este publicata pe site www.net-city.ro);
- Folosirea unor materiale (cabluri FO, coaxiale si cupru, precum si cutii de jonctiune) agreate de catre NETCITY Telecom. Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY sunt atasate prezentei proceduri si se regasesc la Cap.10.Pct. 1. Orice alt cablu sau echipament care nu se afla prezentat in Cap. 10. Pct. 1, poate fi inclus ulterior doar dupa validarea acestuia de catre NETCITY, lista fiind actualizata periodic si publicata pe pagina de internet ca parte integranta din Procedura de Acces.
- Inexistenta altor cereri de acces pe acelasi tronson in acelasi interval de timp.

În caz de respingere a cererii de acces la infrastructura, NETCITY își va prezenta motivat răspunsul și va propune o altă dată pentru acces la infrastructură, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

b) Pentru lucrari de urgenta sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY

Furnizorul va aproba cererea de acces pentru lucrari cu caracter urgent sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY in regim de urgenta, in cel mult 1 (una) ora, dupa initierea de catre Utilizatori a unei cereri de acces pentru lucrari urgente sau dupa anuntarea telefonica a avariei la **Dispeceratul Netcity Telecom, tel. 031 9594 si/sau e-mail: dispecerat@net-city.ro**. Furnizorul va alocă un Supervisor, care va fi notificat telefonic Instalatorului Autorizat.

Prin lucrări cu caracter urgent se înțeleg lucrări necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Furnizorul se obliga sa comunice Utilizatorului, prin intermediul aplicatiei informatice NIMS, eventualele conditii tehnice de amplasare a rețelelor de comunicatii electronice pe proprietati, daca acestea sunt impuse la momentul furnizarii acordului de acces de catre proprietarii imobilelor racordate la rețeaua Netcity. Utilizatorul se obliga sa foloseasca Elementul de Infrastructura Racord sau Branșament al Furnizorului cu respectarea intocmai a conditiilor tehnice de amplasare a rețelelor de comunicatii electronice, în situațiile în care acestea sunt impuse de proprietari prin acordul de acces și comunicate de Furnizor.[1]

[1] Valabil in cazul Contractului de inchiriere Element de Infrastructura Racord sau Branșament

6.3.3. Efectuarea lucrarilor in urma aprobarii accesului

Efectuarea lucrarilor in infrastructura NETCITY va fi derulata in urma aprobarii accesului, exclusiv de catre echipe care cuprind cel putin un reprezentant al Instalatorului Autorizat certificat de catre NETCITY Telecom pentru lucrari in infrastructura NETCITY. Acesti reprezentanti vor fi identificati de catre Supervisor pe baza legitimatiei sau a unui document de identitate.

Toate lucrarile Instalatorilor Autorizati in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea unui Supervisor. Lucrarile vor incepe numai cu acordul Supervisorului si se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de catre Instalatorul Autorizat si Supervisor.

Lucrarile de dezinștalare cabluri FO se vor realiza numai cu echipamentul specializat pentru instalarea microcablurilor (masina de suflat) pentru a nu afecta tubeta pe care este instalat microcablul cu fibra optica, soldata cu deteriorarea caracteristicilor tubetei.

Toate situatiile de imposibilitate a utilizarii tubetei trebuie sesizate urgent de catre Instalatorul Autorizat catre Supervisorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat Reprezentantului Netcity Telecom acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv, sa-i predea alt Element de Infrastructura care poate fi utilizat pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu este posibila alocarea altui Element de Infrastructura pe segmentul respectiv, Furnizorul va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

Pentru celelalte situatii exceptionale, reprezentantii partilor implicate vor depune eforturi comune pentru rezolvarea lor in timp optim.

Din punct de vedere al finalizarii solicitarilor de acces, la terminarea lucrarilor Supervisorul si Instalatorul trebuie sa completeze un proces verbal conform Cap. 10. al actualei Proceduri. In procesul verbal, la rubrica „Observatii” se va mentiona orice neconformitate intalnita sau aparuta



in timpul executării lucrărilor: camereta cu capac lipsa/spart, camereta cu gunoi aruncat, folosirea unei alte tubete decat cea alocata in comanda, etc.

I. Pentru lucrarile planificate

- Lucrarile planificate vor incepe la ora aprobata.
- La ora stabilita pentru inceperea lucrarilor, se vor intalni la fata locului Supervisorul cu reprezentantii (echipa operativa) Instalatorului Autorizat.
- Pentru efectuarea lucrarilor, Instalatorul Autorizat va folosi numai echipamente adecvate pentru fiecare operatiune in parte: deschiderea capacelor, evacuare apa, instalare/dezinstalare cablu, taiere/conectare tubete etc.
- In cazul in care in decursul efectuării lucrării apar situatii neprevazute sau aspecte care impiedica buna desfasurare a lucrarilor, acestea se aduc la cunostinta Supervisorului care va lua masurile necesare pentru remedierea acestor situatii.
- In situatia in care unele lucrari se desfasoara in acelasi interval de timp de catre doi sau mai multi Instalatori Autorizati pe acelasi element de infrastructura, prioritizarea acestora va fi coordonata de catre Supervisor.

II. Pentru lucrari de urgenta sau in caz de avarii:

- Lucrarile solicitate in regim de urgenta vor incepe de regula într-un interval de cel mult o ora de la momentul solicitării de acces la infrastructura, sau cu acordul Netcity, chiar mai devreme, dar nu înainte de transmiterea cererii de acces in scris sau telefonic.
- In situatia in care s-a obtinut acordul telefonic pentru acces in rețeaua NETCITY, Instalatorul Autorizat este obligat sa initieze in NIMS cererea de acces aferenta lucrarilor efectuate in cel mult o zi lucratoare de la sesizarea urgentei sau avariei.
- Lucrarile se vor inchide doar prin predarea amplasamentului de catre Instalatorul autorizat catre Supervisor (inchiderea deranjamentului) si incheierea unui Proces-verbal.

7. Atributiile Supervisorului

Supervisorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Utilizator prin intermediul unui Instalator Autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, pe cei care instaleaza cablu pe un alt Element de Infrastructura decat cel alocat sau pe cei care lucreaza fara echipamentele adecvate).

In aceste cazuri, Supervisorul va anunta imediat reprezentantii Utilizatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil si Reprezentantul Netcity Telecom.

La doua abateri grave ale Instalatorilor Autorizati, NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de Instalator Autorizat. Efectuarea de lucrări in infrastructura NETCITY fara cerere de acces este considerata o abatere grava si se penalizeaza conform clauzelor contractuale.

In atributiile Supervisorului intra urmatoarele activitati generale:

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul Autorizat;
- Asistarea Instalatorului Autorizat la executia lucrării si furnizarea conectorilor de tubeta necesari acestuia;
- Completarea si semnarea proceselor verbale pentru lucrarea respectiva;

Supervisorul va putea impune masuri pentru respectarea urmatoarelor aspecte:

- a. Prevederile prezentei Proceduri;
- b. Identificarea reprezentantului Instalatorului Autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY);
- c. Contactarea reprezentantului Instalatorului Autorizat imediat dupa repartizarea lui pe un anumit traseu, in vederea stabilirii detaliilor privind intalnirea pe teren; Cererea de acces procesata de Netcity Telecom constituie Ordin de lucru pentru Supervisor.
- d. Confruntarea datelor primite de la aplicatia NIMS cu realitatea din teren (numele Instalatorului Autorizat, corectitudinea orderului etc);
- e. Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate;
- f. Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta;



- g. Pregatirea Elementelor de Infrastructura in mod corespunzator de catre Instalatorul Autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare);
- h. Prezenta etichetelor pe cabluri in fiecare camera de tragere;
- i. Instalarea corespunzatoare a cablurilor fara a afecta retelele celorlalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY;
- j. Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale.
- k. Dupa finalizarea lucrarii, Supervizorul va proceda la logarea in baza de date NIMS pentru actualizarea datelor privind lucrarea respectiva prin completarea intervalului orar in care s-a efectuat lucrarea si atasarea procesului verbal din teren (Cap. 10. Pct 2.)
- l. Efectueaza securizarea capacelor de camereta;
- m. Inchide fluxul aferent cererii de acces in NIMS prin transmiterea informatiilor necesare

8. Raportari

Supervizorul va raporta catre Netcity Telecom toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de catre toate partile implicate (Utilizator, Instalator Autorizat, Supervizor).

La terminarea lucrarilor Supervizorul este obligat sa verifice securizarea cameretelor in care s-a lucrat. Securizarea necorespunzatoare a capacelor de camereta poate duce la cresterea infractionalitatii prin accesari neautorizate ale cameretelor. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidentari sau alte evenimente neplacute in retea (avarii).

9. Precizari

- 9.1. Lucrarile pentru care se cere acces la infrastructura vor incepe numai dupa obtinerea acceptului Netcity Telecom si numai dupa stabilirea unui Supervizor din partea Netcity Telecom.
- 9.2. Netcity Telecom va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea retelei si va urmari respectarea prevederilor descrise in prezenta procedura. In cazul in care va identifica un Instalator Autorizat neanuntat care lucreaza in oricare din elementele infrastructurii NETCITY fara cerere de acces aprobata, isi rezerva dreptul ca la doua astfel de abateri sa suspende Autorizatia de Instalator Autorizat.
- 9.3. In conditiile in care in urma verificarilor periodice, reprezentantii Netcity Telecom vor identifica segmente de canalizatie in care se folosesc resurse nealocate, fara o comanda procesata si pusa la dispozitie in aplicatia NIMS (Punere la dispozitie a serviciilor), se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.
- 9.4. In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Netcity Telecom vor identifica echipamente instalate in canalizatia Netcity Telecom, care nu respecta prevederile contractuale, cum ar fi, dar fara a se limita la: segmente de cablu si/sau cutii de jonctiune cu dimensiuni sau specificatii diferite de cele agreate, se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.
- 9.5. In cadrul lucrarilor de mentenanta preventiva, Netcity Telecom va urmari mentinerea unei stari de curatenie a cameretelor corespunzatoare. In cazul in care Instalatorul Autorizat efectuează lucrări într-o camereta inundata cu apa (partial sau complet), sarcina scoaterii apei din camera de tragere este responsabilitatea acestuia (Instalatorului Autorizat).
- 9.6. In cazuri exceptionale (interventii pentru inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa fara cerere de acces in NIMS, cu anuntarea telefonica la Departamentul Operatiuni si Mentenanta (Telefon 0725 154 816 sau 0728 910 035) si la **Dispeceratul Netcity, tel. 031 9594**, doar sub supravegherea unui supervizor desemnat de catre Netcity Telecom.
- 9.7. La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.
- 9.8. Pe toata durata executiei lucrarilor, punctele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.



- 9.9. Instalatorul Autorizat va lua toate masurile ce se impun in vederea respectarii masurilor de securitate si sanantate a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si altor persoane aflate in trecere prin zona respectiva.
- 9.10. Instalatorul Autorizat care efectueaza lucrari in baza cererii de acces raspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Utilizatori instalate in locatiile respective).
- 9.11. Procedura de Acces este supusa Reviziilor periodice, varianta actualizata si a caror prevederi sunt in vigoare fiind disponibila pe site-ul Netcity, respectiv pe www.net-city.ro.

10. Lista anexelor:

- 10.1 – Lista cablurilor si a echipamentelor FO agreate
10.2 – Modele PV pentru lucrari in canalizatia Netcity

NETCITY

PRIN:

Adrian Racasan – Administrator

Gianina Pelea – Director Comercial

Patricia Luca – Director Financiar

Avizat Juridic

INSTALATOR AUTORIZAT

PRIN:

Cristina Elena ARGHIR - Președinte CA

CRISTINA ELENA ARGHIR,
DIRECTOR GEN. ADJ.