

# **CONTRACT DE ASISTENTA TEHNICA SI ACCES IN SISTEMUL SEKA**

*Nr. CBS 189 din 01.08.2020*

## **1. Părțile Contractante**

### **1.1**

**Denumirea societății: S.C. SECPRAL COM S.R.L.**

**Adresa: Str. Campul Painii, nr. 26**

**Localitatea: Cluj Napoca**

**C.F.: RO5908775**

**Nr. Înmatriculare Reg. Com.: J12/1811/30.06.1994**

**Telefon: 0264/418.576**

**Fax: 0264/418.594**

**Banca: CITIBANK EUROPE PLC**

**Contul: RO35 CITI 0000 0007 5557 6018**

**Reprezentată de: Liviu Popescu, în calitate de Director Punct de Lucru Bucuresti**

**în calitate de prestator**

**și**

### **1.2**

**Denumirea societății: INTERNET & TEHNOLOGIE S3 SRL**

**Adresa: CALEA VITAN, NR 242, camerele 1,2 si 6, SECTOR 3**

**Localitatea: BUCURESTI**

**C.F.: RO38189005**

**Nr. Înmatriculare Reg. Com.: J40/15452/2017**

**Telefon: 0310.145.699**

**e-mail: office@its3.ro**

**Banca: GARANTI BANK UNIRII**

**Contul: RO54UGBI0000022032645RON**

**Reprezentată de: CRISTINA ELENA ARGHIR, în calitate de Presedinte C.A.**

**în calitate de beneficiar**



## **2. Obiectul contractului**

- 2.1. Presentul contract are ca obiect oferirea de catre furnizor beneficiarului a accesului in sistemul SEKA si asistentei tehnice pentru exploatarea acestuia.*
- 2.2. Accesul in sistemul SEKA se face prin intermediul unei cartele SIM GSM pentru fiecare punct de acces prin echipamente specifice (module SEKA).Cartelele SIM sunt si raman proprietatea operatorului GSM sub administrarea furnizorului.*
- 2.3. Lista punctelor de acces este stipulata in Anexa 1, parte integranta a prezentului contract. Acestea pot fi suplimentate conform art.12.6 si art.12.8.*

## **3. Durata contractului**

- 3.1. Presentul contract se incheie pana la data de 31.12.2020 cu polibilitatea de prelungire prin act aditional si intra în vigoare de la data de 01.08.2020.*
- 3.2. Durata contractului se refera la fiecare punct de acces (SIM) cu incepere de la data contractarii acestuia conform anexelor.*
- 3.3. Rezilierea se face conform cap.11.*

## **4. Pretul si modalitatea de plata a serviciilor**

- 4.1. Factura se va emite in RON la cursul de schimb BNR RON-EURO din data emiterii facturii. Valoarea lunara pentru serviciile prestate este de **1.55 euro + TVA** pentru fiecare punct de acces, conform listei de pret.*
- 4.2. Aceasta suma va fi facturata beneficiarului in ultima zi lucratoare din luna in curs pentru care se efectueaza prestatia si va fi achitata in termen de 30 de zile calendaristice de la data facturarii.*
- 4.3. Neplata facturilor in termenele scadente duce la aplicarea unor penalitati de 0.1% pentru fiecare zi de intarziere. Penalitatile nu pot depasi cuantumul sumei restante.*
- 4.4. In cazul in care beneficiarul are datorii scadente fata de prestator acesta este indreptatit sa suspende automat accesul in sistemul SEKA pana la confirmarea tuturor platilor restante.*

## **5. Obligatiile Beneficiarului**

- 5.1. Sa achite contavaloarea facturilor emise de catre prestator.*
- 5.2. Sa inapoieze cartelele SIM aferente in stare buna de functionare, in termen de 7 zile de la data rezilierii contractului.*
- 5.3. Se obliga sa plateasca contravaloarea unui SIM nou, in cazul in care acesta se pierde, se deterioreaza din vina sa sau nu este returnat la rezilierea contractului. Contravaloarea unui SIM nou este de 1 euro/ buc la care se adauga taxele de transport aferente.*

## **6. Obligatiile prestatorului**

- 6.1. Prestatorul se obliga sa acorde accesul in sistemul SEKA pentru toate punctele de acces stipulate in contract si anexe. In acest sens, va defini o entitate in sistemul SEKA la care va asocia punctele de acces(module). Accesul la entitate se va face pe baza unui nume si parola care vor fi predate beneficiarului.*
- 6.2. Va programa cartelele SIM aferente punctelor de acces inainte de livrare.*
- 6.3. Va asigura suportul tehnic la problemele de soft aparute legate de sistemul SEKA achizitionat de catre beneficiar de la prestator.*
- 6.4. Va reprograma/inlocui cartelele SIM pe toata perioada valabilitatii contractului , daca aceste defecte au aparut din cauza exploatarii normale. Pentru defectele aparute din cauza exploatarii anormale aceste reprogramari sau inlocuiri se vor face contra cost , contravaloarea acestora fiind suportate de beneficiar.*
- 6.5. Va trimite upgrade la softul utilizat in cazul in care vor aparea variante noi si clientul solicita in scris acest lucru.*



- 6.6. Va oferi suport tehnic gratuit prin telefon si e-mail si contracost la sediul Beneficiarului.
- 6.7. Va comunica beneficiarului problemele observate in sistemul SEKA aferent prezentului contract.
- 6.8. In scopul asigurarii de asistenta pentru produsele si serviciile oferite in prezentul contract, furnizorul pune la dispozitie adresa de e-mail [gprs@security.ro](mailto:gprs@security.ro), si numarul de telefon 0729.038.302 prin care beneficiarul poate adresa cereri privind probleme aparute in functionarea sistemului si/ sau echipamentelor. In acest sens, beneficiarul va comunica in scris numerele de telefon si adresele de e-mail de la care vor fi efectuate solicitarile. Orice solicitare care nu a fost efectuata de la numerele sau adresele autorizate de catre beneficiar nu vor fi luate in considerare.
- 6.9. Pentru probleme de incidenta majora beneficiarul poate apela la suportul tehnic si in afara orelor de program ale prestatorului. (L-V:09-17).

## **7. Responsabilitati**

- 7.1. Prestatorul a implementat mijloace profesionale și eficiente de asigurare a funcționării sistemelor, dar nu poate fi făcut răspunzător de funcționarea deficientă a sistemului SEKA din cauza acțiunii deliberate a beneficiarului, a acțiunii, sau deciziilor autorităților legislative sau guvernamentale în legătură cu obiectul contractului.
- 7.2. Prestatorul, nu răspunde, în cazuri de efracție sau furt, de utilizarea in alte scopuri a SIM-urilor aflate in custodia beneficiarului.
- 7.3. Prestatorul nu va fi răspunzător față de beneficiar, utilizator sau terțe persoane pentru nici o daună, pierdere de profit sau beneficiu nerealizat, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de beneficiar și rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a echipamentelor și/sau din acțiunea unor terți.
- 7.4. Prestatorul nu va fi raspunzator de functionarea necorespunzatoare a sistemului SEKA datorata problemelor de functionalitate a operatorului GSM si/sau a transportatorilor de date.

## **8. Caracterul confidential al contractului**

- 8.1. Nici o parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
- 8.1.2. de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
- 8.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
- 8.2.1. informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea sa fi fost primită de la cealalta parte contractantă;
- 8.2.2. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- 8.2.3. partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.
- 8.3. Partile convin asupra dreptului reciproc de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu si implicit de a prelucra datele cu caracter personal in raport cu obligatiile contractuale si ale Regulamentului U.E. 679/2016.

## **9. Forta Majora**

- 9.1. Orice eveniment imprevizibil sau inevitabil, care are loc după încheierea prezentului contract și care împiedica în parte sau în totalitate îndeplinirea obligațiilor contractuale, va fi considerat ca un caz de forță majoră.
- 9.2. În cazul în care forța majoră împiedică parțial sau total executarea obligațiilor rezultând din prezentul contract, partea contractantă care invocă respectivul caz de forță majoră este îndreptățită să o facă opozabilă celeilalte părți contractante, numai cu condiția ca acesteia



din urmă să-i fie expediată o informare asupra începutului cazului de forță majoră în cel mult 15 zile de la apariția acestuia, prin scrisoare recomandată, atașând dacă este posibil confirmarea unor autorități competente, care să certifice realitatea și exactitatea faptelor.

9.3. În cazul nerespectării condițiilor de mai sus de către una dintre părțile contractante, toate riscurile și consecințele cazului de forță majoră îi revin integral acesteia în sarcină.

9.4. Cazurile de forță majoră prelungesc automat termenele contractuale și suspendă obligațiile ambelor părți pe durata perioadei de forță majoră. Pentru întârzieri și neexecutarea obligațiilor ca urmare a forței majore, nici una dintre părți nu va putea reclama aplicarea de penalizări, dobânzi sau orice alt fel de compensație sau participare la pierderi datorate forței majore. Acest lucru nu este valabil pentru obligații de plată scadente și neonorate anterior apariției forței majore.

9.5. Dacă evenimentele menționate la pct. 9.1. durează mai mult de 45 de zile, prezentul contract se consideră încetat de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

## **10. Litigii**

10.1. Partile implicate in contract vor incerca solutionarea pe cale amiabila a eventualelor litigii aparute.

10.2. In cazul in care intre parti se naste un diferend cu privire la neindeplinirea obligatiilor contractuale, partile vor incerca solutionarea prin conciliere directa a respectivului diferend. In cadrul concilierii directe, fiecare parte contractuala se va folosi de orice mijloc de aparare admis de legislatia in vigoare pentru sustinerea punctelor de vedere.

10.3. Orice diferend cu privire la intrarea in vigoare, interpretarea, executarea si incetarea prezentului contract intervenit intre parti si nesolutionat pe cale amiabila va fi deferit instantelor judecatoresti de drept comun din localitatea unde isi are sediul prestatorul, spre competenta solutionare, conform normelor legislative romanesti in vigoare.

10.4. Limba care guvernează contractul este limba română, iar contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## **11. Reziliere, Incetarea contractului**

11.1. În caz de neexecutare culpabilă, de către una din părți a oricăreia din obligațiile sale decurgând din prezentul contract, acesta se consideră desființat de drept, fără altă formalitate legală decât notificarea prealabilă cu 15 zile, a părții în culpă.

11.2. Dacă partea notificată își execută obligațiile ce i se impută sau dovedește inițierea măsurilor de începere a executării acestora într-un interval rezonabil, dar nu mai mare de 15 de zile calendaristice de la data primirii notificării, prevederea de la pct. 11.1. nu operează.

11.3. Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a determinat incetarea contractului.

11.4. Prezentul contract inceteaza de drept in urmatoarele situatii:

- a) solicitarea in scris de catre una dintre parti cu 30 zile inainte de data incepand cu care se solicita incetarea contractului;
- b) prin acordul partilor;
- χ) prin pierderea calitatii de persoana juridica a uneia dintre părțile contractante;
- δ) prin efectul legii sau hotararii judecatoresti definitive și irevocabile;
- ε) forța majoră.

11.5. Rezilierea poate fi solicitata si partial doar pentru un numar limitat de puncte de acces.

11.6. Rezilierea unui punct de acces poate fi solicitata si efectuata doar incepand cu prima zi din luna urmatoare in care se face solicitarea.

## **12. Dispozitii finale**



- 12.1. Perioadele in care SIM-urile au fost suspendate pentru neplata nu exclude facturarea pentru perioada respectiva, facturarea facandu-se la tarifele agreate in prezentul contract.*
- 12.2. Suspendarea anumitor SIM-uri cerute de beneficiar nu exclude facturarea pentru perioada respectiva, facturarea facandu-se la tarifele agreate in prezentul contract.*
- 12.3. Rezilierea anumitor SIM-uri se poate face numai pe baza de cerere scrisa si numai dupa expirarea termenului de valabilitate a abonamentului in cauza,. In cazul in care beneficiarul solicita rezilierea unui SIM inainte de termenul prevazut in contract se obliga la plata unei sume egale cu valoarea contractuala aferenta / SIM/ luna inmultit cu numarul de luni ramase pana la data expirarii termenului contractual aferent SIM-urilor.*
- 12.4. Dacă facturile emise de catre prestator nu sunt achitate de către beneficiar la termenele stipulate în Capitolul 4, prestatorul este indreptatit sa solicite returnarea SIM-urilor.*
- 12.5. Comunicarile dintre părți se pot face prin telefon, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.*
- 12.6. Suplimentarea punctelor de acces poate fi facuta si prin comenzi facute prin telefon, fax sau e-mail. Acceptarea si utilizarea SIM-urilor in entitatea beneficiarului in sistemul SEKA este considerata ca o acceptare a conditiilor prezentului contract.*
- 12.7. Beneficiarul poate solicita ca punctele de acces sa fie asociate si altor entitati din sistemul SEKA fara nici o obligatie financiara, cu acordul acelei entitati careia i se asociaza.*
- 12.8. Beneficiarul poate accepta asocierea unor puncte de acces de la alte entitati din sistemul SEKA. Pentru aceste puncte de acces se percepe o suma de 50% din tariful stipulat in prezentului contract /punct de acces.*
- 12.9. Toate documentele constituite ca anexe la prezentul contract fac parte integrantă din acesta, completând sau modificand anumite clauze din contract.*
- 12.10. Părțile garantează că reprezentanții desemnați ale căror semnături apar mai jos au fost și sunt investiți la data încheierii prezentului contract cu toată puterea juridică să semneze și să execute acest contract.*
- 12.11. Partea care nu isi poate indeplinii obligatiile din cauza de forta majora este exonerata de drept in conditiile legii.*
- 12.12. Secpral isi rezerva dreptul de a schimba tarifele de asistenta tehnica si acces in sistemul SEKA in cazurile in care numarul de mesaje aferent unui punct de acces depaseste 5000/luna.*
- 12.13. Valoarea serviciilor aferent acestui contract se modifica o data cu listele de pret anuntate de catre prestator si comunicate beneficiarului cu 30 de zile inainte de aplicare. In cazul in care beneficiarul nu accepta aceste tarife este indreptatit sa solicite reziliera contractului.*
- 12.14. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte*

*Semnat astăzi, 28.07.2020, în 2 exemplare.*