



S.C. INTERNET SI TEHNOLOGIE S3 SRL.  
INTRARE Nr. 2108  
IESIRE  
Ziua 16 Luna 07 Anul 2020

## CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

nr 6032 data 16.07.2020 localitatea BUCURESTI

### I. Partile :

**S.C. FAN Courier Express SRL**, cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, , si punct de lucru in Ilfov, Loc. Stefanestii de Jos, Soseaua de Centura, Nr.32 tel/fax: 9336, e-mail: [sales.bucuresti@fancourier.ro](mailto:sales.bucuresti@fancourier.ro) înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40 /4014/2001, cod de inregistrare fiscala RO13838336, având cont IBAN RO50 RZBR 0000 0600 0528 5217, deschis la Raiffeisen Bank – Agenția Pipera, reprezentată de dl. Adrian Iorga - Director de Vânzări Bucuresti, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte,

și

S.C. INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL, cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242, sect. 3, CUI RO38189005, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/15452/2017, cont nr. RO50UGBI0000022032195RON, deschis la GarantiBank – Agenția Unirii, reprezentată prin dna. Cristina - Elena ARGHIR, Președinte CA, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte,

au convenit prezentul contract cu următoarele clauze:

### II. Obiectul Contractului :

Prestarea serviciilor de curierat rapid în București și în țară cu mijloace proprii de transport.

### III. Durata Contractului :

Contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată, prin acordul părților .

### IV. Valoarea Contractului :

Valoarea contractului este dată de suma facturilor emise de către PRESTATOR pentru serviciile prestate BENEFICIARULUI.

### V. Obligațiile părților :

#### 1. Obligațiile PRESTATORULUI :

- să preia comenzile de luni până vineri (09h00-18h30) și sâmbătă (09h00-14h00) sau la ora stabilită de comun acord cu BENEFICIARUL;
- să verifice starea exterioară a coletului și să avertizeze expeditorul despre riscul deteriorării coletului prin multiplele manevre de manipulare și stivuire;
- să depoziteze și să încarce coletele în mijloacele de transport asigurându-le împotriva degradării prin fixare, ancorare, etc, în funcție de natura fiecăruia în parte, precum și să asigure securitatea acestora;
- să expedieze în sistem rapid colete în țară și București într-un termen de 24 de ore de la data primirii coletelor (sau în situații excepționale în termen de 48 ore) în sistem door to door cu confirmare de primire (constând în dată, oră și persoana care a semnat la destinație) transmisă BENEFICIARULUI prin mijloacele stabilite de comun acord;
- PRESTATORUL își rezerva dreptul de a nu asigura serviciul de livrare în termenul mediu de 24 de ore cu obligația de a informa clientii despre acest fapt înainte de preluarea comenzii, în următoarele cazuri:
  - condiții meteo nefavorabile independente de voința PRESTATORULUI (ceată, viscol, inzapeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/rosu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc)
  - număr mare de comenzi înregistrate și aflate în operare;
  - volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerate (Craciun, Black Friday, Paste, 1-8 Martie, etc);

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319,  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7,

Telefon: 021 9336, Email: fan@fancourier.ro, www



-awb-ul nu a fost generat din aplicatia Self AWB sau din aplicatia proprie a BENEFICIARULUI integrata cu sistemul PRESTATORULUI;

Acordul clientului la preluarea comenzii de catre Fan Courier in conditiile anterior mentionate echivaleaza cu acceptarea de catre acesta a riscului de neexecutare a serviciilor in termenul mediu de 24 ore.

- să ia în primire colete și plicuri în vederea efectuării serviciilor doar dacă au documentele de transport (AWB-uri) redactate de BENEFICIAR prin intermediul aplicației selfawb sau emise din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN COURIER;
- dacă PRESTATORUL are rezerve privind starea exterioară a bunurilor expediate PRESTATORUL trebuie să le menționeze în mod expres BENEFICIARULUI, în vederea remedierii;
- să informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul că expedițiile cu adrese greșite sau refuzate de destinatar (refuz primire, refuz plată transport, refuz ramburs, etc.) sunt depozitate în vederea redirectionării timp de maximum o săptămână, cu mențiunea că plata returului se va achita de către expeditorul inițial;
- să informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul că expedițiile se vor livra în baza AWB-ului semnat:

\* dacă la destinație expediția prezintă urme de deteriorare la exterior reprezentantul PRESTATORULUI are obligația de a asista la recepția marfii și, dacă este cazul, să întocmească un proces verbal de constatare;

\* dacă la destinație expediția nu prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda expediția în baza AWB-ului semnat de primire;

! PRESTATORUL nu răspunde de eventualele lipsuri din interiorul expedițiilor în cazul în care marfa a fost predată în aceleași condiții cu cele de la ridicare.

## 2. Obligațiile BENEFICIARULUI :

- să achite contravaloarea serviciilor prestate și facturate de PRESTATOR;
- prin semnarea prezentului contract, BENEFICIARUL este de acord ca transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate să se realizeze exclusiv prin mijloace electronice la adresa de mail indicată de BENEFICIAR. Factura se consideră acceptată dacă BENEFICIARUL nu formulează obiecțiuni în termen de 10 zile de la primirea acesteia.
- Dacă se solicită comunicarea facturii și în format fizic, recepționarea acesteia de către BENEFICIAR constituie o acceptare expresă la plată;
- să întocmească awb-ul aferent expedițiilor trimise prin intermediul aplicației selfawb sau să îl emită din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN COURIER, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expedițiilor;
- la predarea expedițiilor, să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în ultima pagină a prezentului contract;
- să predea PRESTATORULUI odată cu marfa documentele necesare în raport cu natura mărfii;
- să comunice PRESTATORULUI greutatea expedițiilor prin intermediul documentelor de transport (AWB). În cazul în care greutatea prezentată de către BENEFICIAR este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la cantitatea corectă folosind mijloace metrologice omologate și va anunța expeditorul în legătură cu această modificare;
- toate expedițiile trebuie să conțină adresa completă (inclusiv persoana de contact și număr de telefon) scrisă clar și să specifice condițiile în care trebuie efectuate transportul și manipularea, astfel încât acestea să fie făcute în condiții de maximă siguranță;
- în cazul unei acțiuni cu volum mare de expediții, să anunțe PRESTATORUL din timp pentru ca operațiunile de expediție să fie efectuate în condiții optime;
- în cazul expediției coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși maxim 30 kg și dimensiunile următoare:  
**lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;**

Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică -

greutatea volumetrică va fi calculată astfel: **lungime x lățime x înălțime /6000;**

Pentru expediții de peste 3 m lungime sau peste 100 kg greutate – livrarea se va executa din sediile FAN.

- la predarea expedițiilor, BENEFICIARUL se obligă să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată deoarece în cazul ambalării necorespunzătoare crește riscul deteriorării;
- în cazul expedițiilor cu plată la destinație, BENEFICIARUL are obligația de a suporta costul expedițiilor tur, eventual retur, în cazul refuzului la plată de către destinatar;

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381





- în momentul predării expediției BENEFICIARUL se obligă să completeze la rubrica "Observații" natura marfii (ex.confecții, produse cosmetice, piese auto, etc);
- Pentru expedițiile cu "Livrare sambata", BENEFICIARUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispoziție de către acesta, opțiunea de "Livrare sambata", BENEFICIARUL obligându-se la plata taxei aferente opțiunii respective.

Furnizorul de servicii postale este exonerat de raspundere in situatia in care trimiterea a fost primita fara obiectii de catre destinatar.

#### VI. Penalitati :

În cazul în care BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din efectuarea expedițiilor de mărfuri de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior :

- se vor aplica penalitati in cuantum de 0.5% pentru fiecare zi de intarziere la suma neachitata sau rămasă de achitat ;
- factura emisă de PRESTATOR către BENEFICIAR va fi blocată, ceea ce înseamnă ca expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.

In caz de neplata a facturilor, valoarea penalitatiilor NU poate depasi valoarea debitului.

PRESTATORUL isi rezerva dreptul de a aplica la factura de prestari servicii un indice de combustibil daca preturile carburantilor se vor majora fata de preturile existente la semnarea contractului de prestari servicii. Indicele se aplica prin majorarea facturii de prestari servicii cu indicele comunicat la inceputul lunii.

In cazul in care PRESTATORUL nu isi indeplineste obligatiile asumate, respectiv expedierea marfurilor la termen, dupa expirarea termenului de 24 de ore sau a termenului exceptional de livrare de 48 de ore asa cum a fost el definit la punctul V., se vor aplica penalitati in cuantum de 0,5% din valoarea transportului expeditei, exceptie facand expeditiile cu adrese gresite sau incomplete, cazurile in care destinatarul nu poate fi gasit la adresa, refuzuri de primire sau de plata a transportului, expeditiile ridicate dupa ora maxima stabilita, sau orice alta situatie in care vina nu apartine acestuia.

#### VII. Răspunderea contractuală :

BENEFICIARUL răspunde de pagubele ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau alte obiecte interzise de lege, face ca BENEFICIARUL să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege :

- prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele, mărfurile sau valorile menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;
- prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc) dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.

În cazul expedițiilor cu plata la destinație neprimite de către destinatar, PRESTATORUL are drept de retenție asupra coletelor până la achitarea obligațiilor de plată de către BENEFICIAR pentru serviciul tur/retur.

BENEFICIARUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioară, cât și ambalarea mărfurilor din interiorul acestora.

PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

\* pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful expedierii unui colet, indiferent de greutate;

\* pentru expedițiile cu valoare declarată, 100 % din valoarea declarată în cazul în care BENEFICIARUL a plătit cu titlu de asigurare 1% din această valoare atât pentru tur cât și pentru retur (daca este cazul), care se adauga la costul total de transport al expeditei, fara TVA.

\* expeditiile cu ramburs, dar fara valoare declarata, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de FAN COURIER, se vor asigura automat in momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitand pe langa contravaloarea taxei de retur si o taxa de asigurare de 1%.

Pagubele indirecte si beneficiile nerealizate nu se despagubesc.

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, ju  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod  
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leor



- Redirecționarea expediției către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se va face în următoarea zi lucrătoare.
- Redirecționarea expediției către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită.
- Redirecționarea expediției către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost conform tarifelor contractuale, urmând ca BENEFICIARUL să transmită PRESTATORULUI în scris cine va achita această redirecționare

PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată, chiar și cu întârziere.

PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării marfurilor ambalate necorespunzător.

Întârzierile în livrare, redirecționările sau cartările gresite din cauza codului postal pus la dispoziție de BENEFICIAR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilitate asupra PRESTATORULUI.

#### **VIII. Caracterul confidențial al contractului :**

O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Aceste prevederi se extind și după încetarea contractului.

Nerespectarea caracterului confidențial al contractului atrage după sine penalizări părții în culpă.

Partile convin asupra dreptului reciproc de a face publice clauzele prezentului contract, cu excepția tarifelor, prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului U.E. 679/2016;

#### **IX. Incetarea contractului :**

Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe de judecată :

- în cazul în care una dintre părți :

- nu își execută obligația esențială prevăzută în cap. V, pct.2, alin.1 din prezentul contract ;

- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment)

înainte de începerea executării prezentului contract;

- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

- în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat, ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să se producă efectele.

Oricare dintre parti poate rezilia prezentul contract unilateral, pentru alte motive sau fara motivare, decat cele de mai sus, doar cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.





#### **X. Forța majoră :**

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract dacă aceasta a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 10 zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese .

#### **XI Notificări :**

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabil îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală se consideră primită la data menționată de oficiul postal pe plic.

Notificarea comunicată prin fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

Notificarea comunicata pe email se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

#### **XII. Litigii :**

Toate litigiile privind interpretarea, executarea ori încetarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții părților.

În cazul imposibilității realizării unei înțelegeri, soluționarea litigiului este de competența instanței de la sediul PRESTATORULUI.

#### **XIII. Legislație aplicabilă :**

Răspunderea fata de utilizatori pentru prestarea serviciilor postale se stabileste potrivit contractelor incheiate cu utilizatorii, in condițiile prevazute de OUG 13/2013 privind serviciile postale.

#### **XIV. Clauze finale :**

Modificarea prezentului contract se face doar prin act adițional încheiat între părțile contractante sau notificare.

Prezentul contract a fost redactat și semnat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data semnării acestuia.