



CONTRACT DE SERVICII

BENEFICIAR: nr.

PRESTATOR: nr. 581/17.03 2020

1. Părțile contractante,

SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL, cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242, sect. 3, CUI RO38189005, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/15452/2017, cont nr. RO54UGBI0000022032645RON, deschis la GarantiBank – Agenția Unirii, reprezentată prin dna. Cristina - Elena ARGHIR, Președinte CA, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte și,

SMART CITY INVEST S3 SRL, cu sediul social în București, str. Jean Alexandru Steriadi, nr.17, clădire multifuncțională, mansarda., CUI RO38188050, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/15431/2017 cont nr. RO21UGBI0000022032958RON, deschis la GARANTI BBVA – Sucursala Unirii, reprezentată prin dl. Nicolae NEDELIA – Președinte C.A., în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **livrabil** – documentația aferentă serviciilor, pe care prestatorul se obligă, prin contract, să o predea beneficiarului;
- e. **servicii** - servicii pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile, 1 lună – 30 zile calendaristice.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

- 4.1. Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii pentru Beneficiar:
 - Rezervare domeniu web: www.smart-s3.ro



- Servicii creare grafică site: www.smart-s3.ro
- Servicii creare si configurare pagina web: www.smart-s3.ro
- Servicii dezvoltare pagini web: www.smart-s3.ro
- Servicii de securitate accesare site: certificat Alpha SSL standard/ 1 site/ 1 an;
- Servicii de securitate mail Proxmox Gateway Mail, în regim SaaS;
- Servicii de suport și mentenanță a platformei web: www.smart-s3.ro
- Servicii de încărcare/ umplere de conținut secțiuni site-uri;
- Servicii de hosting site și mail.

4.2. Serviciile vor fi prestate în acord cu oferta tehnico – financiară, anexă la contract și parte integrantă a acestuia

5. Prețul contractului

- 5.1. Prețul serviciilor, conform ofertei tehnico – financiare anexata la prezentul.
- 5.2. Contravaloarea serviciilor se va plăti în baza recepției semnate de ambele părți și a facturii fiscale emise în lei, la cursul valutar al BNR din data emiterii facturii.

6. Durata contractului

- 6.1. Durata prezentului contract este de 1 an de la data semnării acestuia de către ambele părți și se poate prelungi prin act adițional.

7. Documentele contractului

- 7.1. Documentele contractului sunt:
 - a. oferta tehnico - financiară
 - b. orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente
- 7.2. Actele adiționale au ordinea de referință a documentului pe care îl notifică.
- 7.3. Documentele care alcătuiesc contractul se consideră a se explica reciproc. În caz de ambiguitate sau divergență, acestea trebuie să fie citite și interpretate în ordinea mai susmenționată.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

- 8.1. Prestatorul se obligă să efectueze serviciile în acord cu oferta sa tehnico – financiară
- 8.2. Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor beneficiarului privind serviciile care fac obiectul prezentului contract, în 5 zile lucrătoare de la data recepției acestora. În funcție de tipul solicitării, acest termen de răspuns poate fi modificat numai cu acordul părților. În acest scop, părțile vor utiliza comunicarea prin e-mail folosind următoarele adrese:
 - Pentru Beneficiar: office@investitiispatiiverzis3.ro
 - Pentru Prestator: site@its3.ro
- 8.3. (1) Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației descriptive întocmită de către beneficiar.

- 8.4. Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor.
- 8.5. Prestatorul va permite, după caz, în funcție de serviciile care fac obiectul contractului, accesul beneficiarului la zona gazdă printr-un cont de tip utilizator/ administrator, numai la cererea expresă a beneficiarului. În acest caz, beneficiarul va trebui să respecte credențialele predate și să nu le altereze pe perioada lor de valabilitate. Acestea vor fi generate aleatoriu.

9. Obligațiile principale ale beneficiarului

- 9.1. Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile în maxim 3 zile de la data predării documentului de recepție a serviciilor.
- 9.2. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de maxim 15 zile de la recepționarea acestora, în baza *documentului de recepție* acceptat de ambele părți.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06% din valoarea serviciilor neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere.
- 10.2. În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06 % din plata fără TVA, neefectuată, pentru fiecare zi de intarziere.
- 10.3. Penalitățile nu pot depăși cuantumul debitului la care sunt calculate.
- 10.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- 10.5. Părțile își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă, fără nici o compensație, dacă una din părți dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru cealaltă parte. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Recepția serviciilor

- 11.1. Recepția serviciilor contractate se va realiza la sediul beneficiarului.

12. Ajustarea prețului contractului

- 12.1. Prețul contractului **poate suferi ajustari doar in urma suplimentarii obiectului contractului, la cererea expresa a Beneficiarului.**
- 12.2. Orice modificare la prezentul contract se va face prin act adițional, cu acordul partilor.

13. Amendamente

- 13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

14. Întârzieri în îndeplinirea contractului

- 14.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada de la pct. 6.1.
- 14.2. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție a contractului, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul părții vătămate de a solicita penalități celeilalte părți.

15. Forța majoră

- 15.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 15.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 15.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.
- 15.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

- 16.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
- 16.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

17. Limba care guvernează contractul

- 17.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

- 18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris (electronic).
- (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 18.03.2020, prezentul contract, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR,

SMART CITY/INVEST S3 SRL

Nicolae NEDELIA,

Președinte CA

Andreea Roxana NEAGU

Director Executiv

Smarandache NICOLETE

Sef Serviciu Achizitii, Ofertare si Aprovizionare

PRESTATOR,

SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3-SRL

Cristina Elena ARGHIR,

Președinte CA

Cristinela GROSU,

Director General Adj.



Nr. 483/ 03.03.2020

OFERTĂ



**Către: ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL
ALGORITHM RESIDENTIAL S3 SRL
ALGORITHM CONSTRUCȚII S3 SRL
OPS3 ORDINE ȘI PROTECȚIE S3 SRL
AS3 ADMINISTRARE STRĂZI S3 SRL
SD3 SALUBRITATE ȘI DESZĂPEZIRE S3 SRL
SMART CITY INVEST S3 SRL
ADPB SA**

Privind: servicii web

În acord cu prevederile HCLS3 nr. 49/ 26.02.2020, vă înaintăm următoarea propunere tehnică – financiară pentru servicii web:

- Rezervare domeniului web:
 - a. xxx.ro – 10,20 euro/ an
 - b. xxx.net – 13,20 euro/ an
 - c. xxx.com – 13,20 euro/ an
 - d. xxx.org – 9,70 euro/ an
 - e. xxx.eu – 9,10 euro/ an
- Servicii creare grafică¹ site (1 serviciu/ 1 site) – 440,00 euro, fără TVA
- Servicii creare și configurare pagină web (1 site), pe grafica și structura agreată – 440,00 euro, fără TVA
- Servicii dezvoltare pagini web – 40,00 euro/ oră-om, fără TVA,
- Servicii de securitate accesare site:
 - a. certificat Alpha SSL standard/ 1 site/ 1 an – 30,30 euro, fără TVA
 - b. certificat Alpha SSL wildcard/ domeniu/ an – 110 euro, fără TVA
- Servicii de securitate mail Proxmox Gateway Mail, în regim SaaS: 900 euro/ instalare/ domeniu și 110 euro/ lună monitorizare și ajustare setări
- Servicii de suport și mentenanță a platformei web (1 site) – 50 euro/ lună, fără TVA
- Servicii de încărcare/ umplere de conținut secțiuni site-uri (1 document) – 0,2 euro/ document
- Servicii de hosting site și mail (1 GB) – 0,85 euro/ 1GB de spațiu ocupat/ lună

Note:

1. Rezervarea domeniilor web este valabilă un an de la achitarea la RoTLD. Domeniile web sunt disponibile pe contul ITS3, orice modificare a titularului presupune costuri suplimentare către RoTLD și pot fi efectuate numai de către beneficiar, conform normelor legale din domeniu.
2. Serviciile detaliate sunt exprimate unitar.
3. Termenul de realizare a serviciilor de la data semnării contractului va fi de:

¹ Crearea graficii este realizată de ITS3, nu este aleasă o temă predefinită dintr-o platformă web (ca de ex. Wordpress)

- Rezervare domeniului web – 1 zi de la comanda fermă
 - Creare grafică pagină web pentru 1 site – maxim 2 zile
 - Creare și configurare pagină web pentru 1 site – maxim 2 săptămâni de la data aprobării de către Beneficiar a graficii de site și a predării către Prestator a structurii de site.
 - Dezvoltarea unei pagini web pusă în producție, referitor la conținut/ secțiuni/ pagini/ butoane/ funcționalități, reprezintă servicii noi de dezvoltare care se pot finaliza în termenul comunicat de beneficiar, dar nu mai devreme de 2 zile.
 - Securitate accesare site – serviciu de certificare SSL pentru 1 site este de maxim 2 zile pentru activare și are valabilitatea de 1 an de la activare
 - Securitate mail pentru un domeniu web – instalare software – maxim 3 zile de la comanda fermă
 - Suport și mentenanță pentru platforma web creată și hosting-ul de site și mail sunt servicii pe care le oferim de la data semnării contractului pentru o perioadă de 1 an, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional.
4. Serviciile de creare și configurare pagină web pentru un site nu pot fi efectuate decât pe baza unei grafici a site-ului și a unei structuri de secțiuni/ pagini/ butoane/ funcționalități, precum și de umplerea cu conținut a acestora. Umplerea inițială de conținut a secțiunilor/ paginilor/ butoanelor poate fi realizată atât de către Prestator, cât și de către Beneficiar. Umplerea de conținut ulterioară punerii în producție a site-ului se va face fie de către Beneficiar, fie de Prestator, în funcție de termenii agreeați.
5. Orice secțiuni ulterioare față de cele inițial preluate, pot fi realizate **la cerere**, pe ofertă financiară calculată separat, în funcție de necesarul de operațiuni de dezvoltare ulterioare și integrare în configurația site-ului predat, în acord cu tarifele unitare pentru serviciile de dezvoltare menționate mai sus.
6. Serviciile de creare și configurare pentru o pagină web presupun următoarele operațiuni:
- Alegerea unei platforme software adecvate necesităților beneficiarului
 - Crearea secțiunilor menționate mai sus și a structurii conținutului fiecăreia
 - Content basic – încărcare primară de conținut
 - Creare interfață administrare
 - Creare cont utilizator cu rol de gestiune a conținutului site-ului
 - Instruire pentru un angajat care va avea rolul de a gestiona conținutul site-ului
7. Serviciile de încărcare/ umplere de conținut reprezintă serviciul efectuat de Prestator la cererea Beneficiarului, pentru adăugarea/ ștergerea de documente (facturi, poze, anunțuri, etc.) într-o anumită secțiune din site, declarată de Beneficiar.
8. Securitate mail – serviciu prin care este instalat un tool de monitorizare a spam-urilor și prevenire a diverselor atacuri a căsuțelor de mail. Prestatorul nu își asumă responsabilitatea asupra atacurilor cibernetice care nu pot fi prevenite de soluțiile de securitate declarate prin prezenta ofertă.
9. Serviciile de suport și mentenanță constau în următoarele operațiuni:
- Suport în migrarea unui site pe sau de pe serverul Prestatorului
 - Aplicare patch-uri de update-uri de platformă – mentenanță preventivă
 - Corectare erori ale platformei web – mentenanță corectivă
 - Creare conturi de utilizatori pentru operare conținut site
 - Backup la baza de date a conținutului site-ului și mail-ului o dată pe lună
 - Asigurare suport pentru utilizatori în adăugarea/ ștergerea de conținut

10. Serviciile de hosting site și mail reprezintă serviciile prin care este alocat un spațiu necesar și suficient de stocare și backup pe un server al prestatorului.
11. Modalitate de lucru:
- În funcție de necesitatea de servicii a fiecărui beneficiar, acestea se vor sintetiza într-un contract cu valabilitate 1 an
 - Pentru serviciile de încărcare/ umplere de conținut:
Beneficiarul formulează o solicitare de adăugare/ ștergere conținut la o sau dintr-o secțiune a unui site, în care va menționa minim următoarele informații:
 - secțiunea vizată (de ex, pentru o factură: se va menționa secțiunea Facturi)
 - detaliile de vizibilitate (de ex., pentru o poză se va menționa cum va trebui aceasta să fie afișată, pe toată pagina, doar pe jumătate de ecran etc.)
 - termenul de realizare (de ex., maxim 2 zile de la comunicare etc.)Beneficiarul va transmite documentul care trebuie adăugat în formatul .pdf pentru documente scrise, respectiv .jpeg pentru poze sau .avi pentru filmulețe, etc.
Pentru documentele scrise (facturi, contracte etc.), Beneficiarul va transmite documentul în forma finală de afișare publică, respectiv cu respectarea GDPR (anonimizare date cu caracter personal). Prestatorul nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul documentelor afișate de acesta pe site-ul beneficiarului, aceasta fiind integral responsabilitatea Beneficiarului la trimiterea solicitării. Documentele în forma scrisă vor fi transmise scanate în clar, complete și salvate cu o denumire scurtă și clară a conținutului, denumirea documentului urmând a fi publicată pe site ca link către document (de ex. Facturile vor fi denumite cu furnizorul și numărul facturii; Contractele vor fi denumite cu furnizorul și numărul contractului etc.). Prestatorul nu va deschide și nu va verifica conținutul documentelor, ci va publica conform solicitării Beneficiarului, documentele în secțiunea menționată și sub denumirea cu care este salvat documentul.
Termenul de realizare a solicitării de încărcare/ umplere de conținut – se va încerca respectarea celui solicitat de Beneficiar, la care se adaugă 48 ore, în funcție de: încărcarea personalului Prestatorului și de ziua în care a fost comunicată solicitarea, ținând cont doar de zilele lucrătoare.
 - Orice solicitare către Prestator va fi formulată de Beneficiar la adresa de mail site@its3.ro. După analiza/ rezolvarea unei cereri, Prestatorul va da reply la mailul de solicitare și va comunica statusul cererii.
12. Oferta este valabilă 15 zile. Prezenta ofertă este valabilă și pentru reînnoirea contractelor cu beneficiarii actuali ai ITS3.
13. Modalitatea de plată: în 15 zile de la emiterea facturii, la cursul BNR din data emiterii sale. Factura se va emite în baza unui proces verbal de servicii, agreat de ambele părți, prin care se detaliază serviciile efectuate și recepționate pentru o lună calendaristică.

Cu considerație,

Cristinela GROSU,
Director General Adjunct