



S.C. INTERNET SI TEHNOLOGIE S3 SRL.

INTRARE Nr. 13
IESIRE

Ziua 16 Luna 02 Anul 2018

RCS & RDS
23 Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2
Sector 5, Bucuresti
+40 (0) 400 4440
+40 (0) 400 4441
info@rds.ro
www.rds.ro

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 9019059744 din data 26.02.2018

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **S.C. RCS & RDS S.A.**, denumita in continuare **RCS&RDS**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD de Reprezentant Vanzari, cod agent 13625 si , reprezentata prin Simona Moraru, in calitate

I. Informatii despre Beneficiar (Client)
COD CLIENT: 16562376

Client nou Client existent

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. din data si / sau contractul de telefonie nr. din data si / sau contractul de servicii de televiziune nr. din data si / sau contractul de webhosting nr. din data si / sau contractul de gazduire server nr. din data

Date de identificare ale Beneficiarului sau ale reprezentantului Beneficiarului

Se completeaza in toate cazurile (atat pentru persoane fizice, cat si pentru reprezentantul persoanei juridice)	Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica
Nume: Prenume:	Denumire: INTERNET & TEHNOLOGIE S3 SRL
Data nasterii: Telefon contact:	Nr. de ordine in Registrul Comertului: J40/15452/2017
Act de identitate*: <input type="checkbox"/> BI/CI <input type="checkbox"/> Pasaport <input type="checkbox"/> Legitimatie de sedere	Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): RO38189005
Seria/nr*: CNP*:	Domeniul de activitate:
Cetatean: <input type="checkbox"/> roman <input type="checkbox"/> strain <input type="checkbox"/> cu doc. Adresa legala	Banca: Cont bancar:
Domiciliul (in cazul clientului persoana fizica) sau Sediul Social (in cazul clientului persoana juridica) Bucuresti, Sector 3, Calea Vitan, nr. 154-158, Clădire administrativă, birou 4	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada: Nr: BI: Sc: Et. Ap. Localitatea: Judetul/sectorul: tel: fax: e-mail:	
Tip factura: <input type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa sau <input type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita	

* Nota: Reprezentantul Beneficiarului va completa si semna si Declaratia-Acord privind datele cu caracter personal.

Durata contractuala:	<input checked="" type="checkbox"/> 12 luni	<input type="checkbox"/> 24 luni	<input type="checkbox"/> 36 luni
----------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS", Anexa 2 "Extras din tarifele RCS&RDS"), Anexa 4 "Declaratie-Acord"

Pentru si in numele RCS & RDS

Nume: Simona Moraru
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 26/02/2018

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Condițiile Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmăneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv Declarația-Acord care este parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmăneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Declarația-Acord, care este parte integrantă din Contractul-Unic consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate într-un Beneficiar și RCS&RDS, prin returnarea către RCS & RDS a Condițiilor Generale - Partea I și a Declarației-Acord, care este parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Imi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

- prin înmănarea directă de către un reprezentant al RCS&RDS;
- prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);
- prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul <http://www.rcs-rds.ro/business>.

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către RCS&RDS către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către RCS&RDS, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectare sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de părți.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricăror altor informații interne ale RCS&RDS. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. RCS & RDS va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare RCS&RDS, prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS sau prin alte mijloace comunicate public de către RCS & RDS.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.rcs-rds.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (trezeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea Termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de RCS&RDS. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de RCS&RDS și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

4. Înțetarea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, fara plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fara necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

- Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de intarziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.
- Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază incalcarea respectiva în termen de 2 (două) zile de la momentul incalcarii obligatiei respective;
- Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă sa comita, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive se dovedeste ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația sa plătească către RCS&RDS toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația sa predea societății RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății RCS&RDS, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o suma totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la RCS&RDS și neachitate integral, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalități de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana în momentul cand RCS&RDS primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obliga sa returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația sa achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul încetează din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denunțării unilaterale de către RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor și sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuții și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar RCS & RDS nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. RCS&RDS va putea modifica condițiile contractului făcând publice modificările sau informând Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fără aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificând în acest sens RCS&RDS, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către RCS&RDS. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

8.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fără plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau partile convin altfel. Beneficiarul declară că acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice altă clauză standard și neuzuală din prezentul contract.

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului
Secțiunea III A. Locațiile de instalare a Sistemului RCS&RDS. Echipamentele instalate la locațiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura		Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
-Localite noua	-Servicii suplimentare	FTTB	Modem cablu	Decoder SD	Inchiriere	Data activarii	Data.....
-Mutare localite	-Schimbare infrastructura	FTTH	Mediaconvertor	Decoder HD	Custodie	Data.....	
-Localite noua cu preluare localite ID Client Vechi	-Reziliere / deinstalare linie telefonica	GPON	Modem radio	Smart CAM	Achizitie		
-Reziliere/deinstalare localite	-Suplimentare linie telefonica	FO	GPON	Telefon fix Clasic	Achizitie in rate		
-Modificare pret serviciu	-Schimbare numar alocat	RADIO	Tinet	Telefon fix cu SIM			
-Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Nemodificata	EOC	Stick date mobile	TelefonMobil			
		Alta	Gateway date mobile	Cartela SIM			
			Centrala telefonica SIP Digi	Altul			
			PBX	Conform PV instalare			

Nr. crt.	Adresa localite la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod localite	Tip si model echipament	Statut juridic	Chirie / rata lunara* Moneda, TVA	Pret achizitie echipament* Moneda, TVA	Pret de lista echipament* Moneda, TVA	Numar echipamente predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)
1	Bucuresti, Calea Vitan, Nr. 242, Bl. Corp C2	Localite noua	Router CPE WiFi Centrala CDX MD 308	Custodie	0	10 Euro fara TVA			1	
2				Custodie	10 Euro fara TVA				1	
Total										
Observatii										

*Prețurile echipamentelor și taxele sunt exprimate în Euro sau RON și nu includ TVA.

Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Numar telefoane	Serie telefon, SN telefon, serie SIM	Valoare totala avans (RON, TVA inclusa)	Valoare totala rata lunara (RON, TVA inclusa)

Pentru și în numele RCS & RDS

ne: Simona Moraru

ția: Reprezentant Comercial

Data: 26/02/2018

Pentru și în numele Beneficiarului

1
Cristina Elena ARONIEA
Cristinela ROSU



Modalitate de facturare avans	<input type="checkbox"/> factura individuala	<input type="checkbox"/> factura de servicii	Modalitate de plata avans	<input type="checkbox"/> OP	<input type="checkbox"/> numerar	<input type="checkbox"/> ramburs
Modalitate de livrare	<input type="checkbox"/> reprezentant comercial	<input type="checkbox"/> curier, la adresa:	Persoana contact: ... Numar contact: ...			

Secțiunea III. B.1 Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Tip Serviciu	Adresa locație	Acțiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Televiziune prin cablu	---	N/A	---	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Analogic <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Digital Special Pachete aditionale digitale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> DigiFilm <input type="checkbox"/> Adult	Taxa instalare ___ RON Nr posturi ___ Tarif ___ RON/fiecare post TV
Televiziune DigiTV Satelit	---	N/A	---	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Baza <input type="checkbox"/> Extra I <input type="checkbox"/> Extra II <input type="checkbox"/> Extra Complet <input type="checkbox"/> Extra I Special <input type="checkbox"/> Extra II Special Pachete aditionale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> DigiFilm <input type="checkbox"/> Adult	Taxa instalare ___ RON / post Nr posturi ___ Tarif lunar ___ RON/fiecare post
Acces Internet conexiuni terestre	Bucuresti, Calea Vitan, Nr. 242, Bl. Corp C2	Locatie noua	Data instalarii	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 300*-Latime de banda maxima Internet download 300Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet upload 150 Mbps <input checked="" type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 1000*-Latime de banda maxima Internet download 1000Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet upload 500 Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet ___ Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet upload ___ Mbps	<input checked="" type="checkbox"/> Tarif lunar 17 Euro
	---	N/A	---	DigiNet Business Internet Garantat ___ Mbps <input type="checkbox"/> Latime de banda maxima in rețeaua RCS&RDS	Tarif lunar ___ Euro
Servicii suplimentare	---	N/A	---	Digi WiFi Business <input type="checkbox"/> Digi WiFi Business Tarif lunar ___ Euro <input type="checkbox"/> Digi WiFi optiune AP Tarif lunar ___ Euro Nr. Pac. <input type="checkbox"/> Digi WiFi optiune FortiGate Tarif lunar ___ Euro	Tarif lunar ___ Euro
	---	N/A	---	<input type="checkbox"/> IP Suplimentar <input type="checkbox"/> Subnet IP	Tarif lunar ___ Euro
Acces Internet Mobil	---	N/A	---	Pachet: <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ Plus	Tarif lunar ___ Euro Nr. Pachete ___ Tarif anual ___ Euro Nr. Pachete ___
	---	N/A	---	<input type="checkbox"/> Pachet gazduire pagina	Tarif abonament lunar ___ RON Nr. pachete ___
Alte servicii	---	N/A	---	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu	Tarif lunar ___ Euro Tarif anual ___ Euro
	---	N/A	---	<input type="checkbox"/> Taxa lunara terți	Tarif lunar ___ Euro
Taxe	---	N/A	---		Tarif lunar total ___ Euro Tarif lunar total ___ Euro

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Simona Moraru
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 26/02/2018

Pentru și în numele Beneficiarului
1
Jelencz ARGHIR Cristina GROSU
e SA INTERNET SRL
e SA TECHNOLOGIE SA
SRL Director General Adj

S.C. RCS & RDS S.A.
Bucuresti, Romania
E-mail: rds@rds.ro

- Note: 1. Sumele sunt exprimate in RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit si Internet mobil si NU includ TVA.
2. Sumele sunt exprimate in EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Servicii Suplimentare, Alte servicii si NU includ TVA.
3. Serviciul Digi WiFi Business contine o conexiune PPPoE de acces internet 1 gbps, 1 AP Ubiquiti UniFi AC-Pro si interfața de administrare si raportare in contul DigiCare al clientului.
- * Latimile de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a rețetelor RCS & RDS. In localitile conectate cu fibra optica, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 300, dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 300, latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Telefonie mobila	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Business Nelimitat 14 euro Nr. _____ <input type="checkbox"/> Reducere promotionala ___ euro Nr. _____	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare ** <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **
				<input type="checkbox"/> Optiune Telefon <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare ** <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **
				<input type="checkbox"/> Digi Mobil Optim Nr. _____ <input type="checkbox"/> Digi Mobil Avantaj Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiune: Bonus Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare Nr. Pac. _____	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare ** <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **
Telefonie fixa	--- N/A ---	Localie noua --- N/A ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input checked="" type="checkbox"/> data instalarii	<input checked="" type="checkbox"/> Digi Tel Conect 2 Nr. _____ <input type="checkbox"/> Digi Tel Conect Grup Nr. _____ Minute incluse catre alte rețele nationale <input type="checkbox"/> 1000min* euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 5000 min* euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 10000min* euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Cap de hunting <input type="checkbox"/> Digi SIP Trunk ___ euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share ___ euro Nr. Pac. _____ Numerotate: <input type="checkbox"/> Digi SIP Corporate ___ euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share Trunk ___ euro Nr. Pac. _____ Pac. Numerotate: <input type="checkbox"/> 1000min* euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 5000 min* euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 10000min* euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Cap de hunting	<input checked="" type="checkbox"/> 2E <input type="checkbox"/> Grup ___ E <input type="checkbox"/> Altul ___ E <input checked="" type="checkbox"/> Numar pachete 1 <input checked="" type="checkbox"/> Numar linii fixe 1
				<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar canale voce:	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare ** <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Simona Moraru
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 26/02/2018

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume:



Servicii suplimentare	N/A	N/A	data activării data	Numar preferential fix		Numar preferential mobil		Taxa Activare Apel Video 1 Euro		Tarif lunar Euro	
				Apel Video pe numarul	Roaming de voce pe numarul	Roaming de voce pe numarul	Roaming de date pe numarul	Nr. pachete	Nr. pachete	fara TVA	
Alte servicii	N/A	N/A	data activării data	Numar autorizat Cost control	Roaming de voce pe numarul	Roaming de date pe numarul	Roaming de voce pe numarul	Roaming de date pe numarul	Nr. pachete	Nr. pachete	Tarif lunar total N/A

Note: 1. Abonamentele de telefonie Digi Mobil Optim si Avantaj sunt exprimate in euro si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa si Digi Mobil Business Nelimitat si NU includ TVA.

* Minutetele incluse in optiuni se pot consuma catre destinatii fixe si mobile nationale si nu se reportează de la o lună la alta. Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din rețeaua Telekom sau alte rețele fixe sau mobile. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din minutetele incluse si vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare.

** Oferta promotionala valabila doar pentru pachetele Digi Mobil Business Nelimitat, Optim sau Avantaj pentru contracte incheiate pe 24 de luni. Reducerea pentru portare se acorda, suplimentar si cumulativ, la activarea sau modificarea unui/unor abonamente Digi Mobil in scopul efectuării unei portari in rețeaua Digi pentru numarul/numerele de mai jos, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) semnarea si depunerea unei cereri de portare, formulate odata cu contractarea pachetelor; (ii) numarul portat a facut obiectul unui pachet de tip postpaid la operatorul donator; (iii) operatiunea de portare s-a finalizat.

S-a inregistrat cerere de portare pentru numerele:

In situatia in care portarea nu este realizata din motive independente de RCS&RDS, Beneficiarul va achita valoarea integrala a abonamentului lunar contractat sau modificat, fara aplicarea reducerii mai sus mentionate, pe intreaga durata contractuala.

Reducerea de 50%, in oricare dintre variante, se aplica doar la valoarea abonamentelor lunare (servicii principale, accesorii, asociate, de mentenanta planificata). Beneficiarul are obligatia achitarii contravalorii anelurilor si mesajelor taxabile, inclusiv in perioada in care beneficiaza de reducerea aferenta abonamentului lunar.



Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Simona Moraru
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 26/02/2018

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS

Reprezentanți autorizați

Date Reprezentant		RCS & RDS	Beneficiar
Serviciul Relatii cu Clientii	Nume:	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii	
	Adresa:	Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I	
	Tel:	Tel : 031 400 65 00	
	Fax:	Fax : 031 400 44 48;	
	Email:	E-mail : Internet - support@rds-rds.ro Telefonie - suport@rdsnet.ro	
Comercial	Nume:	Nume: Departament Comercial	
	Adresa:	Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et. 1	
	Tel:	Tel : 031 400 44 45;	
	Fax:	Fax : 031 400 44 48;	
	Email:	Mobil: E-mail : sales@rds-rds.ro	
Financiar	Nume:	Nume : Departament Financiar	
	Adresa:	Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.2	
	Tel:	Tel: 031 401 00 20	
	Fax:	Fax: 031 401 00 13	
	Email:	E-mail : collection@rds-rds.ro	

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Simona Moraru
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 26/02/2018



FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 EDITIA IV Anexa 3:
CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE TELEFONIE
PARTEA a III a

I. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixă

1. Drepturile și obligațiile părților specifice serviciului de telefonie fixa

1.1 Drepturile și obligațiile RCS&RDS:

1.1.1. Dacă Beneficiarul optează pentru achiziționarea serviciului de telefonie fixă la data semnării contractului, atunci termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Dacă Beneficiarul optează pentru achiziționarea serviciului de telefonie fixa pe durata de derulare a contractului, termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucrătoare de la semnarea înscrisului prin care Beneficiarul achiziționează serviciul de telefonie fixa.

1.1.2. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art.1.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce depășește termenul de remediere prevăzut la art.4.1.4. din condițiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factura emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.1.3. RCS&RDS are dreptul să schimbe numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun acest lucru. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

1.1.4. Dacă pentru serviciile oferite de RCS&RDS în baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui terț operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton. În cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un terț operator, RCS&RDS nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de către Beneficiar a serviciilor RCS&RDS. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de către terțul operator nu intră în responsabilitatea RCS&RDS.

1.1.4. Echipamentele date în custodie / chirie Beneficiarului sunt și rămân în proprietatea RCS&RDS.

1.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:

1.2.1. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

1.2.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.2 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie.

1.2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor și/sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

1.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

1.2.5. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

1.2.6. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

1.2.7. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet www.rcs-rds.ro <<http://www.rcs-rds.ro>>, fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către RCS&RDS.

1.2.8. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus menționate, informații actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către RCS&RDS pentru destinația apelată la acel moment.

2. Frauda

2.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, altă decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS & RDS în baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 01:00 – 07:00;
- lipsa apelurilor de intrare;
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie mare a apelurilor etc.

2.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

2.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

2.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

2.4.1 Sa sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

2.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

2.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie fixă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixă.

2.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixă.

2.6 RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele

S.C. RCS & RDS S.A.

interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

2.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

II. Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă

1. Activarea și furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obliga să realizeze activarea serviciului de telefonie mobilă în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la semnarea contractului.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie mobilă, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobilă”.

1.3. În baza contractului și a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

1.4. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art. 1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce depășește termenului de remediere prevăzut la art. 4.1.4. din condițiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobilă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defecțiunilor, după caz.

1.5. Beneficiarul are obligația să își însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare și să se conformeze acestora;

2. Drepturile și obligațiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza în termenul menționat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui număr de telefon și prin vânzarea sau predarea către Beneficiar a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobilă, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc.

2.3. RCS&RDS nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobilă, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum și în cazul folosirii serviciului pentru încălcarea dispozițiilor legislației în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este și rămâne în proprietatea RCS&RDS. În momentul încetării din oricare motive a Contractului sau în cazul renunțării de către Beneficiar la oricare dintre servicii mai devreme de expirarea Duratei inițiale Beneficiarul are obligația să achite, în mod necondiționat, sumele menționate în art.5.5 din condițiile generale.

2.5. RCS&RDS are dreptul să solicite Abonatului să restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioadă de două luni. Abonatul se obliga în mod expres și necondiționat să restituie Operatorului telefonul mobil și cartela SIM aferentă. Dacă nu este realizat trafic într-o perioadă de două luni, la data solicitării Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a acestor bunuri în starea în care le-a primit, Abonatul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de 1(unu) Euro pentru fiecare zi de întârziere.

3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și cartela sim aferentă conform prevederilor Contractului și condițiilor generale. Beneficiarul are dreptul să utilizeze bunurile predate exclusiv în interes personal. Orice acțiuni ale Beneficiarului care încalca această clauză vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art. 4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Minutele incluse, care vor putea fi utilizate atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă sunt specificate în Anexa 1.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al RCS&RDS pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobilă. Beneficiarul este de acord că reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este RCS&RDS și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea RCS&RDS, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, partile cazând de acord că încălcarea prezentei clauze îndeplinește condițiile de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

3.11. În cazul în care Beneficiarul a pierdut, a deteriorat sau i s-a furat cartela sim, acesta va achita contravaloarea la zi a tuturor serviciilor și/sau penalitățile de întârziere aferente, precum și echivalentul în lei al sumei de 5 EUR, cu titlu de clauză penală, pentru fiecare cartela sim. După achitarea sumelor susmenționate Beneficiarului îi va fi înlocuită cartela sim.

3.12. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet www.rcs-rds.ro <<http://www.rcs-rds.ro>>, fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către RCS&RDS. mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai sus menționate, informații

3.13. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către RCS&RDS pentru destinația apelată la acel moment.

4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, sms, date, video realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, altă decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS & RDS în baza cărora un apel sau SMS efectuat/recepționat prin utilizarea rețelei RCS&RDS poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri /SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
- număr redus al apelurilor/SMS-urilor recepționate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (recepționate);
- existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie a apelurilor etc.

S.C. RCS & RDS S.A.

- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu bună credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;

De asemenea în cazul abonamentelor care conțin apeluri și/sau mesaje scrise nelimitate va fi considerată utilizare abuzivă, asimilată fraudei și sancționată potrivit prevederilor din prezentul contract apariția oricăreia din următoarele condiții manifestate la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decât traficul primit;
- traficul de voce efectuat către alți operatori este de minim 4 ori mai mare decât traficul efectuat în rețeaua Digi;
- traficul de voce în rețea sau către alți operatori naționali depășește 5000 minute pe lună;
- traficul de voce către rețele internaționale depășește 1000 minute pe lună.

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

4.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1 (una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau:

4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de orice linie telefonică a Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, trafic înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit. și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

5. Servicii suplimentare serviciului Digi Mobil

Potrivit ofertei comerciale RCS&RDS în vigoare la momentul încheierii Contractului Beneficiarul poate solicita odată cu furnizarea serviciului de telefonie mobilă Digi Mobil sau pe parcursul executării Contractului și furnizarea următoarelor servicii suplimentare:

5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video și audio în timp real utilizând telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca, atât Beneficiarul, cât și partenerul de convorbire să utilizeze telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată și atât Beneficiarul, cât și partenerul de convorbire să se afle în aria de acoperire a rețelelor 3G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 1 din Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil, precum și tarifele aferente se găsesc la sediile RCS&RDS și la adresa Internet www.rds-rds.ro, pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor condițiilor generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. În situația în care Beneficiarul apelează în mod intenționat sau din greșeală un destinatar al cărui terminal are funcția de apel video activată (indiferent a cui plăje de numerotație aparține numărul destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat ca apel video conform tarifelor din Anexa 1 a Contractului.

5.2. Roaming

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming Beneficiarul poate iniția și primi apeluri, respectiv SMS și atunci când se află în afara teritoriului României.

5.2.2. În vederea activării serviciului RCS&RDS poate solicita Beneficiarului plata unei garanții în cuantumul stabilit în Anexa 1 a Contractului. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, în funcție de traficul înregistrat la un moment dat, RCS&RDS poate cere reintregirea garanției constituite inițial, precum și achitarea contravalorii traficului înregistrat, în condițiile art.3.8 din Condițiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul RCS&RDS să suspende imediat Serviciul.

Garanția este nepurtătoare de dobândă și este pusă la dispoziția RCS&RDS de către Beneficiar în scopul garantării obligatiilor de plată aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. După expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming garanția constituită se va deduce din următoarele facturi emise Beneficiarului, până la concurența cuantumul sumelor datorate pentru serviciile RCS&RDS – Dacă valoarea garanției depuse este mai mare decât valoarea facturilor emise de către RCS&RDS, atunci diferența va putea fi eliberată numai la cererea scrisă a Beneficiarului.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul să se prezinte personal sau prin mandatar în baza unei procuri în orice punct de prezență RCS&RDS. Utilizarea telefonului mobil 3G predat Beneficiarului de RCS&RDS în custodie sau cumpărare permite primirea/efectuarea de apeluri numai în zonele din afara teritoriului României cu acoperire 3G. În zonele din afara teritoriului României unde nu există acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai dacă Beneficiarul folosește un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii naționali din țările în care se află Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil internațional în rețelele operatorilor cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de roaming. În acest sens este necesară verificarea disponibilității serviciului pentru fiecare țară în parte prin consultarea listei de pe site-ul www.rds-rds.ro sau prin apelarea telefonică a Serviciului Relații Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, în funcție de zona geografică în care se efectuează/recepționează apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de către Uniunea Europeană pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor inițiate/recepționate se face la secunda, cu excepția apelurilor inițiate, unde tarifarea se face la secunda după un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din afara Uniunii Europene taxarea se face la 60 de secunde din primul minut, atât la inițierea apelurilor cât și la primirea apelurilor. Apelantul din România va fi taxat normal, ca pentru orice convorbire națională efectuată.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintenționată în roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau călătoresc în vecinătatea granițelor României să configureze în meniul terminalelor opțiunea de selectare manuală a rețelei pentru ca terminalele să nu mai poată utiliza automat rețelele operatorilor din țările vecine în cazul în care terminalele nu sunt deservite de rețelele de origine datorită lipsei de acoperire în zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 2 din Contract. Lista completă și actualizată se găsește la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet www.rds-rds.ro.

6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

6.2. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul furnizare servicii.

7. Informații contact: Relații clienți : telefon: 031 / 400.65 00 sau adresa de e-mail: clienti@rds-rds.ro

FORM-RCS-RDS- COM-VZ-CO-44_EDITIA IV Anexa 3:
CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE COMUNICATII ELECTRONICE
PARTEA A II A

I. Clauze specifice serviciului de acces dedicat la Internet si comunicatii de date si serviciului de acces la Internet Digi Net Mobil

I.1 Clauze specifice serviciului de acces dedicat la internet si comunicatii de date

1. Definire termeni:

Prin *Internet* se înțelege rețeaua mondială de echipamente de comunicație publice și private care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin *rețeaua RCS & RDS* se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație RCS & RDS în România (proprietatea RCS & RDS sau închiriată de RCS & RDS) care este conectată la Internet printr-unul sau mai multe puncte și care folosește suita de protocoale TCP/IP, rețea care include și rețelele metropolitane RCS & RDS.

Prin *rețeaua metropolitană RCS & RDS* se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație RCS & RDS din orașul....., și care folosește suita de protocoale TCP/IP.

Prin *sistemul RCS & RDS* se înțelege sistemul de comunicație al RCS & RDS, parte a rețelei metropolitane RCS & RDS, la care se conectează Beneficiarul, sistem format din: fibră optică, noduri optice, cablu coaxial, amplificatoare RF, cutii de distribuție, celule radio.

Prin *trafic Internet* se înțelege orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei metropolitane RCS & RDS și/sau către Beneficiar din afara rețelei metropolitane RCS & RDS și nu include transferul operat de către Beneficiar în rețeaua metropolitană RCS & RDS și/ sau către Beneficiar din rețeaua metropolitană RCS & RDS.

Prin *Layer 1, Layer 2 si Layer 3* se înțeleg nivelele 1, 2, respectiv 3 din modelul de referință ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin *Echipamentul de acces în rețeaua RCS & RDS*, denumit în continuare "Echipamentul de acces", se înțelege un echipament conectat direct (Layer 1 sau Layer 2) cu rețeaua RCS & RDS sau cu rețeaua metropolitană RCS & RDS. Sub aceasta denumire se includ (fără a se limita la): modemul de cablu, modemul radio, modem de linie închiriată mediaconvectorul de fibră optică, switch aparținând RCS & RDS.

Prin *Interfata conectată Layer 2 cu rețeaua RCS & RDS*, denumită în continuare "interfata direct conectată la rețeaua RCS & RDS", se numește orice interfață de rețea (placa de rețea de exemplu) a Beneficiarului conectată Layer2 cu un "Echipament de acces". Acesta denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri, bridge-uri sau switch-uri). Sub aceasta denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

2. Activarea serviciului

2.1. Pentru serviciul de Acces dedicat la Internet si comunicatii de date RCS & RDS se obligă să instaleze și să activeze serviciul descris în secțiunea III din contractul unic (« Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului »), conform datelor de instalare specificate la pct 4. subpct. 4.1. din Contractul unic („Condiții generale”): *Principalele drepturi și obligații ale RCS&RDS*. Beneficiarul poate solicita pe durata executării contractului mutarea unei locații la care îi sunt furnizate serviciile, operațiune ale carei costuri vor fi facturate potrivit ofertei RCS & RDS în vigoare la data solicitării.

Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut în Anexa 1 RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar egal cu numărul de zile de întârziere împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea primului abonament lunar și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării.

2.2. Beneficiarul este responsabil:

- Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor;
- Să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe pentru amplasarea necesară a sistemului RCS & RDS, pentru personalul RCS & RDS implicat în instalarea și activarea serviciului;
- Să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul), pentru instalarea sistemului RCS & RDS.

2.3. Lucrările de instalare a serviciului de Acces dedicat la Internet si comunicatii de date se consideră a fi încheiate și serviciul se consideră a fi funcțional fie la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune, fie la data menționată în orice fișă de lucru internă a RCS&RDS, fie la data menționată în orice raport intern sau în orice proces-verbal, fie la data rezultată din orice înregistrări sau potrivit oricăror informații interne ale RCS&RDS sau la data

prevazuta in orice alt mijloc de proba direct sau indirect. Daca Beneficiarul refuză să semneze procesul verbal de punere în funcțiune sau acesta nu poate fi întocmit din orice alte motive, serviciul se consideră pus în funcțiune dacă Beneficiarul nu trimite o notificare scrisă, care să dovedească contrariul, în termen de 24 de ore de la data punerii în funcțiune, conform înregistrărilor interne ale RCS & RDS, a echipamentului de acces.

2.4. Pentru instalarea de catre RCS&RDS, in locatiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigura comunicatiile electronice (circuite ce pot include, cu titlu exemplificativ: cabluri, accesorii, dispozitive de conectica sau alte materiale) si activarea serviciului de Acces dedicat la Internet si comunicatii de date, Beneficiarul datoreaza o taxa de instalare, reprezentand contravaloarea tuturor materialelor utilizate, astfel cum sunt evidentiate in procesul-verbal de instalare.

2.5. Lucrările de instalare, conectare și configurare a echipamentelor din rețeaua locală (LAN) a Beneficiarului la echipamentul de capăt cad în sarcina exclusivă a Beneficiarului.

2.6. RCS & RDS poate asigura, la cererea Beneficiarului, instalarea, conectarea și configurarea echipamentelor din rețeaua locală a Beneficiarului la echipamentul de capăt. RCS & RDS va factura către Beneficiar contravaloarea operațiilor efectuate.

2.7. Prezentele clauze specifice de Acces dedicat la Internet si comunicatii de date se completeaza in mod corespunzator cu clauzele cuprinse in Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

3. Drepturile si obligațiile părților

3.1. Prin utilizarea unei capacități suficiente, RCS & RDS va opera continuu rețeaua RCS & RDS și conexiunile rețelei RCS & RDS la Internet. RCS & RDS garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de RCS & RDS (de exemplu inoperabilitatea satelitului de telecomunicații, a rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua Internet), inoperabilitatea rețelei Electrica (furnizorul de energie electrica) sau oricare alt terț cu care RCS & RDS se află sub contract.

3.2. RCS & RDS nu va restricționa accesul Beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. RCS & RDS sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege ca RCS & RDS nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.

3.3. RCS & RDS va asigura back-up și pentru infrastructura internațională în măsura posibilităților de colaborare cu alți Furnizori de Servicii Internet locali, sau prin mijloace proprii.

3.4. Este responsabilitatea RCS & RDS să asigure întreținerea în amplasament și repararea echipamentelor RCS & RDS aflate în operare în cadrul rețelei RCS & RDS, dacă defecțiunea echipamentului nu s-a produs din vina Beneficiarului sau a altei persoane pentru care RCS & RDS nu este răspunzător. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit.

3.5. RCS & RDS oferă Beneficiarului, pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art.4 "**Managementul întreruperilor serviciului**" din Standardul de Calitate al Serviciului, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent Serviciului egal cu numărul de zile de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după remedierea defecțiunilor.

3.6. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea Sistemului RCS & RDS este RCS & RDS și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul RCS & RDS.

3.7. Sistemul RCS & RDS poate fi reamplasat doar de către RCS & RDS.

3.8. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând RCS & RDS.

3.9. În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze către terți servicii care fac obiectul prezentului contract, Beneficiarul se obligă să ceară acordul scris al RCS & RDS înainte de începerea colaborării cu terții. Aceasta prevedere este valabilă indiferent dacă distribuirea serviciilor către terți se face prin sistemul RCS & RDS sau prin alta infrastructură.

3.10. RCS & RDS se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și supervizarea periodică (verificări, inspecții, etc) a sistemului. Pentru a facilita realizarea acestei obligații și în baza unei notificări prelabile trimise de RCS & RDS, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor RCS & RDS la sistemul de transmisii de date, astfel încât aceștia să realizeze supervizarea tehnică și să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

3.11. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de RCS & RDS. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

3.12. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile Sectiunii 5 "Reguli de utilizare a serviciilor RCS & RDS" din cadrul « Standardului de calitate a serviciilor ». In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Sectiunii 5, RCS & RDS poate suspenda, pe perioada nedeterminata, fără notificare prealabilă, total sau partial, serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de către părți a situației care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea in scris de catre Beneficiar de explicatii. În același timp, RCS & RDS va întrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin rețeaua RCS & RDS sau stocarea informației furnizate sau primite de către Beneficiar, în special prin eliminarea informației sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o rețea de comunicații sau prestarea oricărui alt serviciu al societății informaționale, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică (potrivit dispozițiilor legale). Sectiunea 5 poate fi consultata de catre Beneficiar si la adresa Internet <http://www.rcs-rds.ro/reguli-utilizare-servicii-digi> RCS & RDS poate modifica unilateral, fara notificare prealabila, Sectiunea 5, versiunea valabila și obligatorie pentru Beneficiar fiind cea care se gaseste la adresa Internet mentionata in acest paragraf.

3.13. RCS & RDS va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin rețeaua RCS & RDS. RCS & RDS are dreptul să șteargă orice informație introdusă de Beneficiar în rețeaua RCS & RDS, care ar putea afecta buna funcționare a acestuia sau ar putea conduce la întreruperea funcționării rețelei RCS & RDS.

3.14. Beneficiarul se obliga să asigure securitatea rețelei, calculatoarelor și altor componente ale rețelei sale. RCS & RDS nu își asuma responsabilitatea în cazul apariției oricăror probleme de securitate în rețeaua Beneficiarului, obligația de a-și asigura securitatea rețelei aparținând în exclusivitate Beneficiarului

3.15. Beneficiarul declară că este de acord să primească, din partea RCS & RDS, informații legate de serviciul primit de la RCS & RDS, alte servicii oferite de către RCS & RDS precum și orice alte comunicări comerciale prin poștă electronică, poștă, fax sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor.

3.16. Beneficiarul se obliga să ceara de la RCS & RDS în scris (prin Centrul de Suport sau prin alt serviciu pus la dispoziție de RCS & RDS) orice informații legate de serviciul contractat numai prin reprezentanții săi autorizați. Dacă aceste cereri vor fi formulate de către alte persoane, care nu sunt autorizate, RCS & RDS va prelua aceste solicitări, le va transmite către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului și va trimite răspunsul la cerere numai după ce una din persoanele autorizate confirmă în scris validitatea cererii.

1.2. Clauze specifice serviciului de acces la Internet Digi Net Mobil

2.1. La solicitarea Beneficiarului, potrivit opțiunii exprimata in sectiunea III din Contract „**Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului**”, RCS&RDS va furniza Beneficiarului serviciul mobil de acces internet prin intermediul rețelei de generatia a treia (3G) utilizand tehnologia UMTS.

2.2. Serviciul mobil de acces la internet Digi Net Mobil („Serviciul”) este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelei de comunicații mobile de generatia a treia (3G) a RCS&RDS (zona geografica in care Serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului contract sau pe parcursul executarii acestuia este), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

2.3. Abonatul a luat cunostinta de aria de acoperire a rețelei RCS&RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe internet la adresa www.rcs-rds.ro. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorogice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Abonatul acceptand aria de acoperire a rețelei cu variatiile respective.

2.4. Termenul de activare a serviciului este de 48 de ore de la predarea echipamentelor necesare pentru accesarea Serviciului.

2.5. Alte clauze

2.5.1. In vederea furnizarii Serviciului, in functie de optiunea Beneficiarului pentru tipul de abonament ales, se pot utiliza urmatoarele echipamente de acces:

- telefonul fix conectat prin unde radio cu modem si port USB incorporate;
- telefonul mobil al Beneficiarului utilizat pentru serviciul Digi Mobil cu modem si miniport USB incorporate care suporta serviciul de date 3G;
- modem si cartela SIM; modemul poate fi dat in custodie sau poate fi achizitionat la tarifele prevazute in Anexa 1 la Contract.
- Gateway si cartela SIM

2.5.2. Pe perioada derularii Contractului RCS&RDS poate inlocui solutia tehnica de furnizare a Serviciului, solicitand Abonatului sa restituie echipamentul predat, iar daca acesta din urma se afla in imposibilitate de restituire, are obligatia de a achita contravaloarea sa, respectiv clauza penala de 55 EUR pentru nerestituirea fiecarui modem de date sau gateway predat pentru furnizarea serviciului Digi Net Mobil. În cazul încălcării obligației de plata a oricărei clauze penale mai-sus mentionate, Abonatul se obligă să achite RCS&RDS, penalitati de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere calculate pana la achitarea integrala a sumelor mentionate.

2.5.3. Dacă a optat pentru un tip de abonament care nu are trafic nelimitat, Beneficiarul are obligația să achite contravaloarea traficului consumat conform tarifelor prevăzute în Anexa 1 la Contract.

2.5.4. Abonatul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi oricărui echipament achiziționat și neachitat integral sau primit de Beneficiar în custodie de la RCS&RDS pentru furnizarea Serviciului, cum ar fi telefon fix cu port de date, telefon mobil, modem, gateway, cartele SIM etc. și va despăgubi societatea RCS&RDS conform prevederilor din procesul verbal de predare – primire echipamente de comunicații.

Totodată Abonatul va achita contravaloarea la zi a serviciilor, a traficului Digi Net Mobil (dacă tipul de abonament pentru care a optat Beneficiarul nu are trafic nelimitat) și toate sumele restante și/sau a penalitățile de întârziere aferente. După achitarea sumelor datorate Abonatului îi va fi înlocuit echipamentul contracost sau gratuit, după caz și/sau cartela SIM.

2.5.5. Abonatul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor echipamente care asigură funcționarea Serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

2.5.6. Dacă Beneficiarul nu a achitat integral contravaloarea echipamentului sau dacă nu se prevede în mod explicit altfel, Echipamentul predat Abonatului este și rămâne în proprietatea RCS&RDS. La încetarea contractului, în diferent de motivul încetării (denunțarea unilaterală, reziliere, anulare etc.) Beneficiarul va returna în termen de 2 (două) zile către RCS&RDS toate echipamentele proprietatea RCS&RDS în aceeași stare în care le-a primit, cu excepția uzurii normale. În cazul nerestituirii echipamentelor se va aplica art.5.5 din Condiții generale.2.5.7. La cererea Beneficiarului, RCS&RDS va înlocui Echipamentul nefuncțional în următoarele condiții:

(a) Dacă echipamentul a fost primit în custodie sau achiziționat de la RCS&RDS și/sau cartela SIM sunt utilizate corespunzător, dar se defectează datorită unor vicii de fabricație, RCS&RDS le va înlocui pe propria cheltuială, după primirea și verificarea acestora;

(b) Dacă defecțiunea este datorată utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a Echipamentului sau dacă a fost deteriorat, pierdut, furat etc., se aplică prevederile din procesul verbal de predare – primire echipamente de comunicații.

2.5.8. Pentru a putea beneficia de Serviciu, potrivit prezentelor clauze, în afara echipamentului menționat, este necesar ca Beneficiarul să aibă un telefon fix cu modem de date și port USB încorporate și conectat prin undă radio la rețeaua 3G operată de RCS&RDS sau de un telefon mobil cu protocol 3G cu modem și miniport USB încorporate sau de calculator personal dotat cu port USB (desktop sau notebook) cu următoarele cerințe minime de configurare: - procesor 1GHz, memorie 128MB RAM, hard disk 40 GB, sistem de operare Windows 2000, Windows XP sau Windows Vista, interfața modem USB: USB 2.0, rezoluție display 800% 600;

2.5.9 Viteza de acces de până la 384 k, 3.6 respectiv 7.2 Mbps este determinată de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar și de dezvoltarea rețelei de generația a treia (3G) Digi Mobil. În zonele în care viteza de acces nu permite rate de transfer de până la 3.6 respectiv 7.2 Mbps, viteza maximă de acces va fi de 384 kbps. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibilă pe materialele de promovare din punctele de prezentă RCS&RDS sau pe site-ul www.rds-rds.ro.

III. Standardul de Calitate a Serviciilor – SCS

1. Condiții generale

1.1. RCS & RDS asigură suport pentru Beneficiar prin Serviciul de Relații cu Clienții, disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Serviciul de Relații cu Clienții poate fi contactat prin următoarele metode:

- Telefon: +40 (31) 400 65 00
- Fax: +40 (31) 400 44 48
- E-mail: support@rds-rds.ro pentru suport tehnic ; clienți@rds-rds.ro pentru suport comercial

1.1. Pentru indisponibilitatea serviciului, RCS & RDS va acorda o reducere lunară a abonamentului lunar cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

1.2. Toate calculele de disponibilitate și indisponibilitate se efectuează pe ore și fracțiuni de ore.

2. Garantarea disponibilității

2.1. Rețeaua RCS & RDS este disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptată de RCS & RDS și oferită clienților săi este de 98% (numită în continuare disponibilitate garantată).

2.2. Disponibilitatea serviciului include și liniile de comunicație din rețeaua metropolitană RCS & RDS până la locațiile Beneficiarului, până la echipamentul de acces.

2.3. Întreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de către RCS & RDS, pe cât posibil, în zilele de luni-duminică între orele 00.00 și 07.00. Întreruperile programate sunt anunțate către Beneficiar cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) ore înaintea unei astfel de întreruperi. Întreruperile programate nu vor depăși un total de 12 ore pe luna calendaristică pentru fiecare locație unde serviciul este furnizat. Notificările către Beneficiar a întreruperilor programate se va face telefonic, prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către RCS & RDS.

2.4. Disponibilitatea serviciului se calculează lunar, ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciului în timpul lunii (calculată ca diferență între perioada totală de timp dintr-o lună și perioada de indisponibilitate) și perioada totală din timpul lunii.

2.5. Indisponibilitatea serviciului începe odată cu momentul raportării întreruperii de către Beneficiar, conform art. 3.4 al prezentei Secțiuni, precum și conform înregistrărilor RCS & RDS și durează până în momentul în care s-a restabilit funcționarea serviciului, moment stabilit pe baza înregistrărilor interne RCS & RDS. RCS & RDS nu va înregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectând art. 3.4. al prezentei secțiuni. Perioada de indisponibilitate se definește ca fiind perioada cumulată de indisponibilitate, în ore și fracțiuni de ore, cauzată de defecțiunile individuale raportate pe o perioadă de o lună calendaristică, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din următoarele cauze:

- întreruperile din timpul perioadelor de întreținere planificate
- întreruperile datorate defecțiunilor rezultate ca urmare a utilizărilor necorespunzătoare de către Beneficiar
- blocarea de către Beneficiar a intervenției personalului tehnic al RCS & RDS pentru remedierea defecțiunii
- perioada în care serviciul nu a fost în parametrii agreeți datorită Beneficiarului
- perioada de suspendare a serviciului conform art. 3.7 din contractul unic ("Condiții generale")
- perioada de întrerupere datorată forței majore.

Deconectarea pentru abuzurile facute în rețea nu se considera defecțiune și nu face obiectul reducerilor la abonamentul lunar.

2.6. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de RCS & RDS Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilității garantate la art 6.2.1 al prezentei Secțiuni și se calculează în ore de nefuncționalitate, astfel: din disponibilitatea garantată (calculată ca procent la numărul total de ore din luna respectivă) se scade disponibilitatea realizată în luna respectivă (calculată ca diferență dintre numărul total de ore din luna respectivă și perioada de indisponibilitate), numărul de ore rezultat va fi numărul de ore la care se acordă reduceri de nefuncționalitate. Pentru fiecare de oră de nefuncționalitate astfel calculată, RCS & RDS va acorda o reducere egală cu valoarea abonamentului lunar împărțit la numărul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată.

2.7. RCS & RDS va notifica Beneficiarului în scris suma reducerilor pentru nerespectarea disponibilității garantate a serviciului specificată la articolul 2.1 al prezentei secțiuni. Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura pentru luna în curs. Notificarea se va face, împreună cu factura de pe luna în curs, printr-o anexă în care vor fi specificate numărul de ore de nefuncționare din luna anterioară și suma care va fi acordată ca reducere la factura pe luna în curs. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu reducerea acordată de RCS & RDS, poate cere, în scris, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la primirea notificării, verificarea timpului de nefuncționalitate între RCS & RDS și Beneficiar, verificare care va avea loc în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la cererea scrisă a Beneficiarului, altfel reducerea notificată de RCS & RDS se consideră acceptată. În urma discuției, Părțile vor semna un protocol în care se trece valoarea convenită, de comun acord, a reducerilor.

3. Managementul întreruperilor serviciului

3.1. Definierea lipsei serviciului

Se consideră întrerupere a serviciului furnizat de RCS & RDS, așa cum este definit în contract: orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 10 (zece) minute. Nu se consideră lipsă de serviciu nici întreruperile programate și notificate în avans de către RCS & RDS. Nu se consideră lipsă de serviciu nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală de 10 (zece) minute. RCS & RDS nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsă de serviciu întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc).

3.2. În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii RCS & RDS care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor remedia defecțiunea, după cum urmează:

- a) în interval de maxim 8 ore, în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM;

b) în interval de maxim 8 ore, Începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată, în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM.

3.3. În cazul întreruperii serviciului, Beneficiarul va înregistra la Centrul de Suport RCS & RDS un tichet de nefuncționalitate, pentru care va primi un număr de înregistrare. Beneficiarul poate înregistra tichetul de nefuncționalitate în termen de maxim 2 ore de la momentul în care lipsa serviciului a fost rezolvată. Durata întreruperii serviciului este determinată numai de RCS & RDS, pe baza înregistrărilor sale interne.

3.4 Raportarea întreruperilor se va face de către Beneficiar numai prin reprezentanții săi autorizați către Serviciul de Relații cu Clienții. La raportarea întreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raportează va specifica:

- numele său complet
- numele complet al Beneficiarului
- telefoane și adresa de email de contact ale sale
- adresa locației la care a apărut defecțiunea
- tipul și descrierea completă a întreruperii, ora întreruperii
- alte informații relevante observate.

4. Reguli de utilizare a serviciilor RCS & RDS

4.1. Introducere

4.1.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor RCS&RDS sunt valabile pentru toți clienții RCS&RDS sau terți care folosesc rețeaua RCS&RDS ca mediu de comunicare. RCS&RDS nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la clienții (Beneficiarii) RCS&RDS, de la clienții clienților RCS&RDS sau orice terți ce folosește rețeaua RCS&RDS ca mediu de comunicare.

4.1.2. RCS&RDS consideră ca eliminarea SPAM-ului și a abuzurilor vor rezulta într-un Internet mai ieftin, mai bun și mai eficient pentru clienții săi.

4.2. Definiții

4.2.1. RCS&RDS definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

a. Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) ce este trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.

b. Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.

c. Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breselor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutarea (scanarea) după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.

d. Trasmiserea, distribuirea și stocarea de virusi informatici, programe, fisierare sau materiale ce violează legile în vigoare sau sunt protejate prin copyright, mărci de comerț, de fabrică sau de servicii, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.

e. Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

4.3. Reguli RCS&RDS

4.3.1. Rețeaua RCS&RDS poate fi folosită de către clienții săi pentru a se conecta la alte rețele, iar utilizatorii rețelei RCS&RDS înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Clienții (Beneficiarii) RCS&RDS înțeleg că RCS&RDS nu poate avea controlul informației care circula prin rețeaua RCS&RDS. Orice supraîncărcare a rețelei RCS&RDS va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei RCS&RDS și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea RCS&RDS este interzisă.

4.3.2. Clienților care folosesc rețeaua RCS&RDS, le este interzis și nu au dreptul să permită terților folosirea rețelei RCS&RDS pentru a trimite SPAM-uri și/sau să utilizeze în mod abuziv serviciul și/sau rețeaua RCS&RDS sau alte

rețele de comunicații electronice. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, RCS&RDS poate considera, după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. RCS&RDS nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un client RCS&RDS.

4.3.3. Clienții RCS&RDS sunt responsabili ca orice utilizator care beneficiază de serviciile RCS&RDS să respecte aceste reguli de utilizare. Clienții RCS&RDS vor fi răspunzători pentru toate abuzurile directe sau indirecte, inclusiv pentru abuzurile clienților sau partenerilor Clienților RCS&RDS realizate prin intermediul serviciilor puse la dispoziție de către RCS&RDS.

4.3.4. Orice încercare de violare a securității rețelei sau de abuz sunt interzise. RCS&RDS va investiga plangerile legate de aceste incidente și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă RCS&RDS primește o plangere, îndreptată către un Beneficiar al său (client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisă către client (Beneficiar) pentru a fi rezolvată. Dacă într-un interval de 24 (douăzeci și patru) de ore nu se primește nici un răspuns care să indice că problema a fost rezolvată, RCS&RDS poate bloca traficul spre/de la adresa/adresele IP implicate în plangere până când RCS&RDS este convins că problema s-a rezolvat și că s-au luat măsuri de precauție pentru a preveni incidentele viitoare. RCS&RDS poate bloca traficul către IP-urile implicate în plangere, sau către toate IP-urile clientului, până este convins că s-au luat măsuri de siguranță de către Beneficiar pentru a nu se mai repeta incidentele.

3.5. Clienților, care folosesc legătura la rețeaua RCS&RDS pentru activități ce încalcă dispozițiile legale în vigoare sau viitoare și/sau prevederile prezentei Secțiuni sau clienților ori utilizatorilor care cu orice titlu care folosesc rețeaua RCS & RDS, li se poate suspenda bloca traficul care se realizează pe un anumit port TCP/IP sau li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioadă nedeterminată, cu o notificare de 1 (una) ora înainte sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei și/sau în funcție de afectarea Rețelei ori serviciilor RCS & RDS. Dacă serviciul este oprit imediat RCS&RDS va încerca să contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută.

4.3.6. Clienții care administrează un domeniu Internet, au obligația de a configura două casute postale: postmaster@domeniu.ro și abuse@domeniu.ro. Mesajele trimise către aceste adrese trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea toți clienții sunt obligați să anunțe RCS&RDS care sunt persoanele ce pot lua măsuri ca astfel de probleme să nu se mai întâmple.

4.3.7. În anumite cazuri, RCS&RDS poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua RCS&RDS, dacă se considera că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru obținere acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

4.3.8. RCS&RDS nu discută decât cu clienții (Beneficiarii) săi direcți. Este răspunderea Beneficiarului de a discuta cu clienții săi pentru a rezolva problemele apărute.

4.3.9. Beneficiarul are obligația:

a. să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua RCS&RDS pentru alte adrese IP decât cele alocate de către RCS&RDS. În acest scop clientul este obligat:

- să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua RCS&RDS alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către RCS&RDS. În această categorie intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua RCS&RDS

- să nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua RCS&RDS opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

b. să nu răspundă la cereri de tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua RCS&RDS. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Beneficiarului, ele trebuie dezactivate pe interfața direct conectată la rețeaua RCS&RDS.

c. să nu trimită spre rețeaua RCS&RDS cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decât cele alocate de către RCS&RDS sau aparținând Beneficiarului. În acest scop, nu se vor activa și folosi pe interfața direct conectată la rețeaua RCS&RDS protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu RCS&RDS, și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

d. să nu trimită spre rețeaua RCS&RDS pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de către RCS&RDS.

e. să evite trimiterea spre rețeaua RCS&RDS a altor pachete de tip "broadcast" decât cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare, care să ajungă la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

4.4. Recomandări

4.4.1. Beneficiarul trebuie să țină la curent RCS&RDS cu numele și adresele de contact pentru persoanele ce pot soluționa problemele descrise în prezenta Secțiune.

4.4.2. Beneficiarul trebuie sa ia toate masurile necesare astfel incat orice utilizator al serviciului furnizat acestuia de catre RCS&RDS sa respecte prezentele reguli si obligatiile stabilite prin actele normative din domeniu.

4.4.3. Beneficiarul trebuie sa investigheze rapid orice plangere care a fost primita de la RCS&RDS.

4.4.4. Cand Beneficiarul trimite mesaje de e-mail (postă electronică) către o listă de destinatari, trebuie să se asigure că are confirmarea fiecărui destinatar care dorește să primească mesaje sale.

4.5. Recomandari antivirus

4.5.1. Definitie virus

Un virus este un program capabil de a se inmulti, strecurandu-se printre programele de pe un calculator sau dintr-o retea si provocand diverse efecte, de la unele inofensive, pana la unele distructive.

O alta definitie: virusul este de fapt un acronim, provenit de la *Vital Information Resources Under Siege*.

In domeniul informatic se utilizeaza termenul virus din cauza asemanarilor functionale dintre aceste bucati de cod (programe) si vietuitoarele microbiologice.

4.5.2. Mod de virusare

Virusul ajunge in calculator printr-un transfer de fisiere - de pe o discheta sau CD, din retea, sau ca atasament la un e-mail. Un virus bine scris nu-si va trada prezenta pentru un timp, pentru ca ar putea fi detectat, de aceea va incerca sa profite de timp pentru a se inmulti. Copiile sale pot fi identice cu el sau pot fi diferite (virusi polimorfi).

Efectele virusilor pot fi:

(i) nedistructive: ex. canta o melodie (Doodle) sau afiseaza mesaje pe ecran: "Apa depistata in microprocesor. Functionarea poate fi compromisa. Se recomanda oprirea calculatorului cateva ore pentru uscare" – Alexander; "Critical error 08/15: Too many fingers on keyboard [Prea multe degete pe tastatura]" – Fingers, etc. sau

(ii) rauvoitoare si distructive: ex. trimite e-mailuri cu documente confidentiale (SirCam), distruge informatiile de pe hard-disk, formateaza hard-disk-ul, suprascrisce Flash-BIOS-ul etc.

4.5.3. Recomandari:

● **Instalarea unui software antivirus** si pastrarea lui **actualizat**, verificand zilnic noile definitii de update-uri.

Marea majoritate a software-urilor antivirus pot fi programate sa faca acest lucru in mod automat.

● **Asigurarea pentru ca toate patch-urile de securitate** sa fie instalate, deoarece in mod constant sunt descoperite noi vulnerabilitati de Windows. Virusii continua sa exploateze vechile vulnerabilitati deoarece multi utilizatori nu folosesc in mod regulat patch-uri.

Nefolosirea patch-urilor nu va expune la risc doar propriul sistemul.

Daca un virus s-a infiltrat in sistemul calculatorului deoarece nu s-a instalat unul dintre patch-urile potrivite, toti cei din address book-ul personal devin urmatoarea tinta.

● **Folosirea firewall**, deoarece nici o conexiune la Internet nu este in siguranta fara acest firewall. Trebuie gasit un firewall pe care il suporta conexiunea. Firewall-urile se vor dovedi utile chiar daca, conexiune la Internet este de tip dial-up. Daca exista conexiune la Internet de tip broadband (banda larga), sistemul va deveni mult mai vulnerabil atacurilor.

● **Securizarea E-mail-ului**. Trebuie sa ne asiguram ca nu suntem expusi la infectii de catre clientul E-mail. Atasamentele sunt doar o mica ecuatie in aceasta problema. Daca nu se reuseste configurarea acestui serviciu, se recomanda aplicarea patch-urilor si toate celelalte precautii cu privire la atasamente, deoarece cea mai slaba veriga o constituie Email-ul.

● **Securizarea browser-ului**. Daca se foloseste Internet Explorer se poate profita de setarile zonelor sigure pentru a asigura maximum de securitate la browser.

4.6. Limitarea responsabilitatii

RCS&RDS nu poarta nici o responsabilitate pentru nerespectarea de catre Beneficiar a obligatiilor legale, a celor contractuale, a prezentelor regului de utilizare si/sau a recomandarilor incluse in aceste regului.

CONDITII GENERALE - PARTEA a II - a

1. Obiectul Contractului

1.1. Termenii și condițiile de furnizare a serviciilor care fac obiectul contractului sunt reglementate în cuprinsul condițiilor generale, în cuprinsul clauzelor specifice fiecărui serviciu, în anexele acestora care fac parte integrantă din contract și sunt denumite în continuare împreună „**Contractul**”. Beneficiarul declară că și-a însușit și a luat cunoștință de conținutul întregului Contract, care include condițiile generale, clauzele specifice, anexele și se obligă să le respecte în totalitate. Potrivit acordului de voință al părților, RCS&RDS va putea modifica și/sau actualiza oricând condițiile generale și/sau condițiile specifice și/sau anexele în cazul modificării dispozițiilor legale și/sau a normelor interne ale RCS&RDS, precum și în cazul modificării condițiilor de furnizare a serviciilor, varianta actualizată și în vigoare putând fi consultată de către Beneficiar în oricare dintre punctele de prezență RCS&RDS sau prin accesarea paginii de internet www.rcs-rds.ro.

1.2. Furnizarea serviciilor care formează obiectul prezentului contract este condiționată de plata contravalorii abonamentului lunar pentru fiecare dintre serviciile contractate, a tarifelor pentru alte servicii prestate, pentru apelurile realizate ca urmare a utilizării serviciilor de telefonie fixă și/sau mobilă, care depășesc sau nu intră în conținutul ofertei RCS&RDS, a oricărui servicii adiționale furnizate Beneficiarului, precum și a penalităților de întârziere sau de orice altă natură datorate conform prevederilor contractului.

2. Durata contractului

2.1. Pentru orice nouă locație la care Beneficiarul solicită furnizarea de servicii pe durata de valabilitate a Contractului, durata minimă este de 12 (douăsprezece) luni de la data începerii furnizării serviciilor în locația respectivă. În cazul în care Beneficiarul solicită încetarea furnizării serviciilor la oricare dintre locațiile instalate înainte de expirarea duratei minime de douăsprezece luni, dispozițiile art.4.5 din Condițiile Generale - Partea I se vor aplica în mod corespunzător.

2.2. Dacă nicio parte nu notifică intenția de încetare a Contractului cu minimum 60 zile înainte de expirarea Duratei Initale, prezentul contract se prelungește tacit pentru perioade succesive egale cu Durata Inițială, numite Durate Extinse. Încetarea contractului la finalul Duratelor Extinse se realizează cu notificarea intenției de încetare a Contractului cu minimum 60 zile înainte de expirarea Duratei Extinse.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Beneficiarul a primit toate informațiile în legătură cu tarifele, preturile și taxele aplicabile. Tarifele, preturile și taxele valabile în fiecare moment, pentru fiecare serviciu, echipament sau destinație, după caz, vor putea fi consultate fie la sediul RCS&RDS, fie accesând pagina de internet www.rcs-rds.ro, fie la numerele de telefon ale serviciului de relații cu clienții.

3.2. Beneficiarului nu îi vor fi aplicabile în mod automat ofertele pe care RCS&RDS le va promova după semnarea contactului, decât dacă RCS&RDS stabilește în mod expres ca noile oferte sunt aplicabile tuturor beneficiarilor sau anumitor categorii de beneficiari.

3.3. RCS&RDS va emite factura aferentă serviciilor, care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate. Pentru tarifele prevăzute în euro, facturarea lor se va face la cursul de schimb oficial comunicat de BNR, valabil în ziua facturării. Perioada pentru care se vor factura serviciile menționate în secțiunea III va începe cu:

- data activării serviciilor, conform înregistrărilor RCS-RDS, pentru servicii nou contractate ca urmare a încheierii prezentului contract;
- data de întâi a lunii următoare semnării prezentului contract, în cazul în care Clientul a beneficiat de servicii de televiziune (CATV și DTH) prin încheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicații electronice, care au fost modificate prin încheierea prezentului contract;
- data de întâi a primei luni după data activării serviciilor în noua locație, în cazul în care Clientul a beneficiat de servicii pe infrastructura terestră prin încheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicații electronice pentru care se modifică adresa unde acestea sunt furnizate prin încheierea prezentului contract; pentru luna în care are loc relocarea se consideră ca serviciile au fost prestate integral la adresa inițială, în baza vechiului contract;
- data de întâi a lunii următoare semnării prezentului contract, dacă această semnare are loc în intervalul 1-10 al lunii, respectiv data de întâi a celei de-a doua luni care urmează semnării prezentului contract dacă această semnare are loc după data de 10 a lunii, în cazul în care Clientul a beneficiat de servicii active de acces internet și transmisii de date prin încheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicații electronice, care au suferit alte modificări decât schimbarea adresei de furnizare prin încheierea prezentului contract;
- data de întâi a lunii următoare semnării prezentului contract, dacă această semnare are loc în intervalul 1- 8 al lunii, respectiv data de întâi a celei de-a doua luni care urmează semnării prezentului contract dacă această semnare are loc după data de 8 a lunii, în cazul în care Clientul a beneficiat de servicii active de telefonie fixă sau mobilă prin încheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicații electronice, care au suferit alte modificări decât schimbarea adresei de furnizare prin încheierea prezentului contract.

3.4. În cazul serviciilor de telefonie, stabilirea duratei apelului se face la intervale de câte saizeci de secunde. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se raportează, iar depășirea numărului de minute incluse dintr-o lună se va plăti conform tarifelor RCS&RDS. Dacă RCS&RDS nu poate emite factura în perioada imediat următoare consumului, acesta va putea emite și transmite factura pentru plata în perioadele următoare.

3.5. Beneficiarul își asumă să suporte și orice cheltuieli efectuate pentru notificarea, obținerea unei hotărâri și executarea hotărârii respective, precum și să suporte celelalte consecințe ale neplatii contravalorii serviciilor la Termenul de plată, cum ar fi, includerea datelor sale în bazele de date privind solvabilitatea și la birourile de credit. În cazul devalorizării leului în raport cu EURO cu mai mult de 2% față de cursul din data facturării, RCS&RDS poate include diferența de curs valutar în factura din luna sau perioada următoare.

3.6. Dacă Beneficiarul nu achită contravaloarea facturii la Termenul de plată, RCS&RDS poate suspenda furnizarea serviciilor către Beneficiar începând cu ziua următoare, până când Beneficiarul va achita toate datoriile către RCS&RDS. Pe perioada suspendării serviciilor ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar.

3.7. Atât în momentul contractării oricărui serviciu, cât și oricând în cursul derulării contractului, pentru garantarea îndeplinirii de către Beneficiar a obligațiilor asumate, RCS&RDS va putea cere Beneficiarului, iar acesta din urmă se obligă să plătească societății RCS&RDS o sumă de bani în numerar sau prin virament bancar, cu titlu de garanție ori cu titlu de avans sau de depozit pentru oricare sau pentru toate serviciile care fac obiectul contractului. Constituirea garanției sau plata avansului ori a depozitului pot fi cerute în oricare dintre următoarele situații: (i) când Beneficiarul nu preda toate documentele solicitate de RCS&RDS pentru încheierea contractului; (ii) când există datorii ale Beneficiarului către RCS&RDS sau către terți în baza oricărui contract al Beneficiarului încheiat cu RCS&RDS sau cu terți, indiferent dacă acel contract este în vigoare sau nu; (iii) când Beneficiarul nu are solvabilitatea necesară pentru a face față obligațiilor ce deriva din acest contract sau din alte contracte; (iv) când Beneficiarul întârzie să-și îndeplinească obligațiile față de RCS&RDS sau față de terți; (v) când există riscul de Frauda, când există indicii de utilizare ilicită a oricărui serviciu sau când nu este utilizat oricare serviciu; (vi) când există diferențe semnificative între media consumului lunar și consumul realizat într-o perioadă, (vii) în cazul suspendării/dezactivării oricărui serviciu (viii) în cazul încălcării de către Beneficiar a prezentului Contract; (ix) în cazul în care Beneficiarul solicită furnizarea anumitor Servicii suplimentare aferente serviciului de telefonie mobilă. Enumerarea de mai sus este exemplificativă și nu împiedică RCS&RDS să stabilească și alte cazuri/situații similare ce justifică adoptarea măsurilor prevăzute în această clauză. Dacă se solicită constituirea garanției la încheierea contractului, Beneficiarul se obligă să achite garanția înainte de perfectarea contractului, iar în cazul solicitării constituirii garanției sau a plății avansului ori a depozitului pe perioada derulării contractului, Beneficiarul se obligă să plătească suma cerută de RCS&RDS în termen de 1 (una) zi de la data cererii. Dacă Beneficiarul nu achită suma cerută de către RCS&RDS, RCS&RDS va putea suspenda imediat furnizarea oricărui sau a tuturor serviciilor oferite Beneficiarului inclusiv în baza altor contracte.

3.8. În cazul serviciilor menționate la secțiunea III care încetează la cererea Beneficiarului, cu respectarea tuturor obligațiilor contractuale, perioada pentru care se realizează facturarea abonamentului lunar încetează începând cu:

- data de întâi a lunii următoare celei în care are loc semnarea actului adițional de încetare, pentru actul adițional de încetare semnat în intervalul 1-10 al lunii și
- data de întâi a celei de-a doua luni care urmează după data semnării actului adițional de încetare, pentru actul adițional de încetare semnat după data de 10 a lunii.

4. Principalele drepturi și obligații ale partilor

4.1. Principalele drepturi și obligații ale RCS&RDS:

4.1.1. RCS&RDS va instala, în termen de 30 zile lucrătoare sau într-un termen agreat cu Beneficiarul, una sau mai multe conexiuni la rețeaua de comunicații electronice operată de RCS&RDS în vederea furnizării *serviciilor fixe de comunicații*. Termenul de instalare se va extinde cu perioada în care Beneficiarul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigură accesul pentru instalare sau nu are obținute toate autorizațiile necesare. În cazul în care Beneficiarul refuză instalarea unui serviciu contractat sau instalarea nu se poate realiza din motive tehnice, RCS & RDS are dreptul de a solicita schimbarea serviciilor active asociate serviciului neinstalat cu alte servicii disponibile în oferta comercială RCS & RDS. În cazul în care Beneficiarul nu acceptă schimbarea serviciilor asociate, RCS & RDS își rezervă dreptul de a înceta furnizarea serviciilor asociate serviciului neinstalat.

Pentru serviciile care nu necesită conectare fizică a infrastructurii, termenul de activare este de 48 de ore de la data predării echipamentului de conectare.

4.1.2. RCS&RDS va asigura supervizarea continuă a serviciilor de comunicații electronice furnizate în baza prezentului contract, asigurând operarea rețelelor sale publice de comunicații electronice 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, astfel încât rețelele de comunicații electronice operate să funcționeze în parametrii stabiliți prin actele normative care reglementează această activitate.

4.1.3. RCS&RDS nu va fi responsabil pentru nicio întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru distrugerile sau pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze. În cazul producerii unor distrugereri sau pagube datorate oricăror cauze de acest gen, pierderile sunt suportate de partea care le-a suferit, cu excepția cazului în care se prevede altfel în cuprinsul prezentului contract.

4.1.4. În cazul nefuncționării oricărui serviciu, RCS & RDS va remedia eventualele defecțiuni reclamate de către client la Departamentul Relații Clienti în cel mult 48 ore. Intervenția și remedierea defecțiunilor sunt condiționate de achitarea de către Beneficiar a tuturor obligațiilor prevăzute în Contract sau în alte contracte încheiate între Beneficiar și RCS&RDS. Termenul de remediere a eventualelor defecțiuni reclamate de către Beneficiar poate fi depășit, dacă defecțiunile reclamate sunt generate de oricare dintre următoarele cauze:

(a) inoperabilitatea rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură furnizarea unuia sau mai multor servicii ce formează obiectul prezentului contract;

(b) întreruperii accidentale sau programate a alimentării cu energie electrică sau în cazul variațiilor mari ale energiei electrice sau în cazul disfuncționalității ori avarierii echipamentelor furnizorului de energie electrică sau ale altor furnizori ai RCS&RDS;

(c) interferențelor cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiajelor etc. indiferent dacă astfel de comunicații sunt autorizate ori neautorizate sau în cazul afectării calității comunicațiilor electronice datorită condițiilor atmosferice sau unor întreruperi ale legăturilor cu alte rețele de comunicații, precum și în cazul când calitatea semnalului recepționat este sub limita parametrilor tehnici stabiliți potrivit standardelor în vigoare;

(d) Distrugerilor, degradărilor, furturilor sau oricăror altor intervenții neautorizate ale Beneficiarului sau ale altor persoane asupra rețelei, echipamentelor sau componentelor oricărei rețele de comunicații a RCS&RDS și în mod special datorită racordărilor frauduloase, racordării de către

Beneficiar a unor echipamente necorespunzatoare, a unui numar mai mare de receptoare/echipamente decât cel declarat si/sau pentru care instalatia interioara nu este realizata de catre RCS&RDS;

(e) neasigurarea accesului RCS&RDS in locatia Beneficiarului, la instalatia individuala a acestuia sau la rețeaua de comunicatii situata in partile comune ale imobilelor care au astfel de spatii;

(f) modificarea acordurilor internationale, a legislatiei nationale sau a in cazul unor decizii ale autoritatilor statului cu implicatii asupra furnizarii oricarui serviciu care face obiectul contractului;

(g) utilizarii de catre Beneficiar a unor programe, echipamente, aparate sau componente necorespunzatoare sau incompatibile cu serviciile furnizate de RCS&RDS;

(h) cazurilor fortuite sau de forta majora, precum si/sau in cazul altor situatii asemanatoare generate de cauze obiective.

Neîndeplinirea culpabila a obligației de remediere a defectiunilor, dă dreptul Beneficiarului să solicite, în scris, reducerea proporțională a abonamentului, pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere.

4.1.5. Buna funcționare a serviciilor este conditionata de utilizarea corecta de catre Beneficiar a echipamentelor recomandate de către RCS&RDS.

4.1.6. RCS&RDS va asigura serviciul de dispecerat. Beneficiarul este de acord ca reclamatii formulate sa fie inregistrate.

4.1.7. RCS&RDS nu poate fi obligat să asigure furnizarea unuia sau mai multor servicii, dacă nu este posibila furnizarea din punct de vedere tehnic, juridic sau dacă ar contraveni legislatiei sau daca ar deveni mai oneroasa decat la data incheierii prezentului contract.

4.1.8. RCS&RDS este singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea sistemului de comunicatie RCS&RDS pe care il detine si care poate fi reamplasat doar de catre RCS&RDS.

4.1.9 Alte drepturi si obligatii sunt detaliate in cadrul clauzelor specifice de furnizare a serviciilor (Anexa 3).

4.2. Principalele drepturi si obligatii ale Beneficiarului:

4.2.1. Beneficiarul înțelege în mod explicit faptul că RCS&RDS este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, întreținere, reparații și orice alte intervenții asupra rețelelor de comunicatii operate pentru a le menține în parametri de funcționare.

4.2.2. Beneficiarul se obligă sa obțină pe propria cheltuială orice autorizații, avize sau alte aprobări necesare pentru instalarea, bransarea locatiei acestuia la rețeaua de comunicatii electronice a RCS&RDS si/sau pentru furnizarea oricaror servicii ce formeaza obiectul prezentului contract.

4.2.3. Beneficiarul va anunța dispeceratul RCS&RDS imediat ce constată apariția unei defectiuni a rețelei. Pentru remedierea defectiunilor reclamate de Beneficiar, acesta va asigura accesul RCS&RDS la instalatia interioară din imobilul unde este furnizat serviciul, precum și la rețeaua de comunicatii situată în părțile comune ale imobilului în care este furnizat oricare dintre servicii. Prin prezentul contract, Beneficiarul își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a cablurilor, echipamentelor de comunicatii electronice și a materialelor accesorii rețelei în, pe, deasupra sau sub imobil și anexele sale, inclusiv în părțile comune ale imobilului în care este furnizat Beneficiarului orice serviciu de comunicatii de catre RCS&RDS.

4.2.4. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nicio aplicație software și/sau know-how implementate de RCS&RDS. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

4.2.5. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă nici un act de dispoziție, să nu închirieze și să nu transmită folosința asupra bunurilor primite în custodie sau neachitate integral, asupra echipamentelor sau asupra altor bunuri aflate în proprietatea RCS&RDS și se obligă să utilizeze aceste bunuri ca un „*bun proprietar*”, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pieririi oricaror bunuri primite de la RCS&RDS (inclusiv a oricarei cartele sim sau smartcard) și îl va despăgubi pe RCS&RDS în conformitate cu dispozitiile condițiilor generale si/sau specifice ori potrivit proceselor verbale de predare-primire, dupa caz.

4.2.6. Beneficiarul se obligă ca, în cazul mutării la o altă adresă să solicite transferul contractului la noua sa adresă, urmand sa plăteasca orice eventuala taxa de transfer, precum și costul lucrărilor de conectare a noii locații la rețeaua RCS&RDS, care își rezervă dreptul să refuze transferul contractului, dacă acesta este prea oneros sau nu este posibil ori nu se justifică din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc.

4.2.7. Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze niciun serviciu furnizat de RCS&RDS in vederea comiterii de Fraude, de acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri sau care sunt de natura sa produca prejudicii unor terti sau societatii RCS&RDS.

4.2.8. Beneficiarul nu poate solicita, pentru niciuna dintre locatiile la care ii sunt furnizate serviciile, inainte de expirarea duratei minime contractuale, modificarea serviciilor de acces internet si/sau comunicatii de date prin trecerea la servicii cu valoare tarifara inferioara valorii serviciilor contractate initial sau pe parcursul derularii contractului.

4.2.9. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor ce formeaza obiectul prezentului Contract la Termenul de plata.

4.2.10. Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamente terminale care nu sunt agreate de catre RCS&RDS, sa nu modifice și sa nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalatii realizate de catre RCS&RDS pentru asigurarea functionarii serviciului.

4.2.11 Beneficiarul se obliga sa nu furnizeze catre terti serviciile care fac obiectul prezentului contract. In cazul in care Beneficiarul doreste acest lucru, se obliga sa ceara acordul scris al RCS&RDS inaintea inceperii furnizarii serviciilor. Clauzele prezentului articol sunt aplicabile indiferent daca

distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul RCS&RDS sau prin alta infrastructura. Orice actiuni ale Beneficiarului in sensul incalcarii clauzelor prezentului articol vor fi considerate fraude.

4.2.12 Frauda este definita ca orice comunicare de voce, fax, sms, video sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale, inclusiv in cazul oricarei vanzari a serviciului, precum si in cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau daca scopul ori efectul realizării comunicatiei este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori. Prevederile referitoare la frauda se aplica serviciului/serviciilor la care fac referire si numai din momentul de la care acestea sunt achizitionate de catre Beneficiar.

5. Înțetarea contractului si incetarea furnizarii serviciului

5.1. Incetarea Contractului la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, dupa ca, are loc cu indeplinirea obligațiilor asumate de catre partea care solicita denuntarea contractului pana la momentul cand acesta urmeaza sa-si inceteze efectele, inclusiv obligatia Beneficiarului de a plati pretul echipamentelor cumparate in rate si neplatite integral. In cazul in care Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, in cursul Duratei Initiale sau al Duratei Extinse, dupa caz, cu aplicarea art. 4.5. din Conditile Generale - Partea I, va transmite catre RCS&RDS o notificare in acest sens, cu cel putin 60 (saizeci) de zile inainte de data la care urmeaza a inceta contractul.

5.2. Daca sunt furnizate mai multe servicii in baza prezentului contract, iar pe parcursul derularii acestuia oricare parte doreste incetarea furnizarii numai a unuia sau mai multor servicii care fac obiectul contractului, cu mentinerea in vigoare a contractului pentru celelalte servicii contractate, incetarea oricarui serviciu poate avea loc in conditiile prevazute pentru incetarea contractului, aplicandu-se prin analogie clauzele art.4 din Conditile Generale - Partea I.

6. Confidențialitatea

6.1. Partile nu pot dezvălui informații conținute de acest Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte părți.

6.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau potrivit procedurilor legale.

6.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nicio informație referitoare la acest Contract, pe perioada derularii contractului si timp de 1 an de la incetarea acestuia.

7. Notificări

7.1. Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise la adresele mentionate in Contract. RCS&RDS poate transmite notificari Beneficiarului inclusiv prin fax, e-mail, sms, prin intermediul oricarui program transmis de RCS&RDS, prin publicari intr-un cotidian cu aparitii la nivel national, prin propria pagina de internet sau prin orice alt mijloc de comunicare.

7.2. Fiecare parte se obliga sa notifice in timp util cealalta parte cu privire la orice modificare a adresei de corespondenta si a celorlalte date de contact prevazute in contract. In cazul neindeplinirii obligatiei de mai sus, orice comunicare facuta de catre o parte la adresa sau prin intermediul datelor de contact mentionate in contract de catre cealalta parte vor fi considerate valide si deplin opozabile partii care nu si-a indeplinit obligatia de a notifica modificarile adresei de corespondenta si a datelor de contact.

8. Alte clauze

8.1. RCS&RDS își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, inclusiv contravaloarea oricarui abonament si/sau a tarifelor aferente oricarui serviciu, în cazul (a) modificarii abonamentului sau a serviciilor furnizate; (b) modificarii preturilor/tarifelor de catre orice furnizor al RCS&RDS pentru materiale/servicii/utilitati necesare prestarii serviciilor; (c) modificării legislației statelor în care sunt rezidenți furnizorii societatii RCS&RDS sau modificarii acordurilor internaționale; (d) majorarii sau aparitiei unor noi taxe, impozite, remunerații, tarife sau a oricaror altor costuri; (e) majorarea chiriilor sau a altor costuri suportate de RCS&RDS; (f) fluctuațiilor cursului de schimb al leului față de alte valute și ale raporturilor de schimb între principalele valute cotate pe piețele financiare; (g) in orice alte situații asemănătoare.

8.2. Prin exceptie, pentru tarifele aferente serviciilor de telefonie (fixa si / sau mobila) modificarea poate fi anuntata cu o zi inainte de data realizarii modificarii.

8.3. RCS&RDS poate cesiona drepturile sau contractul către orice tert, Beneficiarul exprimandu-si acordul in mod anticipat, urmând ca cesiunea să fie opozabilă Beneficiarului după notificarea acestuia.

8.4. Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract.